

# RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

## COMMUNE DE HANCHES

Service Public  
d'Assainissement



## ANNÉE 2024



Contrôlé par le Directeur Général

Date : 27/05/2025

Signature : T. TRIBOUILLARD

Contrôlé par le Secrétaire Général

Date : 27/05/2025

Signature : X. SAUBANAIRE

Contrôlé par le responsable pôle performance  
process opérationnel

Date : 27/05/2025

Signature : Y. BOURCIER

Contrôlé par le responsable du centre

Date : 27/05/2025

Signature : T. MAUGER



|   |           |
|---|-----------|
| .....   | 1         |
| <b>A) COMPTE-RENDU TECHNIQUE.....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>1) SYNTHESE ANNUELLE ET SUGGESTIONS D'AMELIORATIONS.....</b>               | <b>5</b>  |
| 1.1) SYNTHESE ANNUELLE .....  | 5         |
| 1.2) CHIFFRES-CLÉ DU SERVICE .....  | 6         |
| 1.3) SUGGESTIONS D'AMÉLIORATIONS.....   | 8         |
| <b>2) LE CONTRAT.....</b>   | <b>11</b> |
| 2.1) MODALITÉS .....  | 11        |
| 2.2) LES AVENANTS .....   | 11        |
| 2.3) LES INTERVENANTS .....   | 11        |
| 2.3.1) <i>La collectivité</i> .....   | 11        |
| 2.3.2) <i>Liste des communes adhérentes</i> .....                             | 12        |
| 2.3.3) <i>Le service chargé du contrôle</i> .....                             | 12        |
| 2.3.4) <i>Le délégataire</i> .....  | 12        |
| <b>3) LA GESTION CLIENT.....</b>  | <b>13</b> |
| 3.1) INFORMATION SUR LES ABONNES .....  | 13        |
| 3.1.1) <i>Répartition des abonnés</i> .....                                   | 13        |
| 3.1.2) <i>Les volumes comptabilisés</i> .....                                 | 13        |
| 3.1.3) <i>Indicateurs de réclamations et de prestations aux clients</i> ..... | 14        |
| <b>4) LA GESTION TECHNIQUE.....</b>   | <b>15</b> |
| 4.1) DESCRIPTION DES INSTALLATIONS .....                                      | 15        |
| 4.1.1) <i>Les installations de traitement</i> .....                           | 15        |
| 4.1.2) <i>Les installations sur le réseau</i> .....                           | 17        |
| 4.1.3) <i>Le réseau</i> .....   | 18        |
| 4.2) LE BILAN D'EXPLOITATION .....  | 21        |
| 4.2.1) <i>Bilan sur les volumes</i> .....                                     | 21        |
| 4.2.2) <i>Consommation d'énergie</i> .....                                    | 21        |
| 4.3) SUIVI DE LA QUALITÉ DE TRAITEMENT .....                                  | 22        |
| 4.3.1) <i>Bilan hydraulique</i> .....   | 22        |
| 4.3.2) <i>Bilan organique</i> .....   | 25        |
| 4.3.2.1) <i>Auto surveillance entrée</i> .....                                | 25        |
| 4.3.2.2) <i>Auto surveillance sortie</i> .....                                | 26        |
| 4.3.2.3) <i>Suivi du milieu récepteur</i> .....                               | 27        |
| 4.3.3) <i>Pilotage de la station</i> .....                                    | 28        |
| 4.3.3.1) <i>Réactifs</i> .....  | 28        |
| 4.3.3.2) <i>Sous-produits</i> .....   | 28        |
| 4.3.3.3) <i>Gestion des boues</i> .....                                       | 28        |
| 4.3.4) <i>Contrôle métrologique</i> .....                                     | 29        |
| 4.3.5) <i>Visite SATESE</i> .....   | 29        |
| 4.4) LES TRAVAUX.....   | 30        |
| 4.4.1) <i>Les interventions d'entretien et de réparations</i> .....           | 30        |
| 4.4.2) <i>Les travaux neufs</i> .....   | 34        |
| 4.4.3) <i>Les travaux de renouvellement</i> .....                             | 35        |
| <b>B) COMPTE RENDU FINANCIER.....</b>   | <b>36</b> |
| <b>1) COMPTE RENDU ANNUEL D'EXPLOITATION.....</b>                             | <b>36</b> |



## 2) COMPTE DE GESTION DE L'EXERCICE 2024.....37

|   |    |
|---|----|
| 2.1) COMPTE DE GESTION.....   | 37 |
| 2.2) LES TARIFS.....  | 38 |
| 2.2.1) Grille des tarifs.....   | 38 |
| 2.2.2) Variation de prix.....   | 39 |
| 2.2.3) Composantes d'une facture de 120 m <sup>3</sup> par commune.....                         | 39 |
| 2.2.4) Évolution d'une facture de 120 m <sup>3</sup> par commune.....                           | 39 |
| 2.2.5) Contrôle de la conformité du plafonnement de la part fixe.....                           | 40 |
| 2.2.6) Facture type 120 m <sup>3</sup> – Année 2025.....  | 40 |
| 2.3) LES ÉMISSIONS.....   | 41 |
| 2.3.1) Dispositions contractuelles relatives à la facturation aux usagers du service d'eau..... | 41 |
| 2.3.2) Récapitulatif des facturations émises.....   | 41 |
| 2.3.3) Facturations principales.....  | 43 |
| 2.3.4) Compléments et régularisations.....  | 43 |
| 2.4) LES REVERSEMENTS.....  | 44 |
| 2.5) LES IMPAYÉS.....   | 45 |
| 2.5.1) Factures irrécouvrables.....   | 45 |
| 2.5.2) Factures impayées.....   | 45 |

## C) ANNEXES.....46

|  |    |
|--|----|
| Annexe 1 : Les résultats du suivi de l'épandage..... | 47 |
| Annexe 2 : Rapports de visite ELI.....               | 48 |
| Annexe 3 : Révision des prix.....                    | 49 |
| Annexe 4 : Plan de curage.....                       | 50 |





## A) COMPTE-RENDU TECHNIQUE

### 1) SYNTHÈSE ANNUELLE ET SUGGESTIONS D'AMÉLIORATIONS

#### 1.1) SYNTHÈSE ANNUELLE

| DONNÉES   | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | Evolution |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| <b>GESTION CLIENT</b>                                   |         |         |         |         |         |         |         |           |
| Nombre d'abonnés  | 750     | 763     | 759     | 761     | 780     | 815     | 822     | 0,86%     |
| Nombre de branchements neufs                            | 2       | 1       | 0       | 0       | 1       | 0       | 0       | -         |
| Volumes facturés (en m <sup>3</sup> )                   | 71 432  | 76 247  | 76 841  | 70 317  | 74 798  | 70 940  | 70 864  | -0,11%    |
| <b>GESTION TECHNIQUE</b>                                |         |         |         |         |         |         |         |           |
| Volumes traités en m <sup>3</sup>                       | 128 340 | 112 781 | 125 220 | 119 681 | 108 956 | 111 812 | 167 946 | 50,20%    |
| Volumes traités importés de St Martin de Nigelles en m3 | 12 955  | 12 111  | 25 571  | 10 629  | 15 752  | 7 144   | 9 456   | 32,36%    |
| Pourcentage arrivées d'eau claire                       | 38,09%  | 24,26%  | 22,89%  | 35,52%  | 19,75%  | 32,22%  | 55,29%  | 71,58%    |
| Linéaire de réseau (kms)                                | 11,59   | 11,57   | 11,57   | 11,78   | 11,80   | 11,80   | 11,80   | 0,00%     |
| Linéaire de réseau curé (ml)                            | 1 572   | 1 281   | 1 949   | 1 815   | 2 644   | 1 548   | 387     | -75,00%   |

Depuis 2007, STGS est certifiée **QSE** pour l'ensemble de ses services.

Cette certification porte sur :

- La Qualité, avec la certification ISO 9001,
- La Sécurité, avec la certification ISO 45001,
- L'Environnement, avec la certification ISO 14001.

## 1.2) CHIFFRES-CLÉ DU SERVICE

| Les données clientèle |   | 2023  | 2024  |
|-----------------------|---|-------|-------|
| -                     | Nombre de communes                            | 1     | 1     |
| D201.0                | Nombre d'habitants desservis                  | 2740  | 2768  |
| VP.056                | Nombre total d'abonnés                        | 815   | 822   |
| -                     | dont abonnés domestiques                      | 815   | 822   |
| -                     | dont abonnés non domestiques                  | 0     | 0     |
| VP.068                | Volumes vendus (A)                            | 70940 | 70864 |
| -                     | dont volumes abonnés domestiques              | 70940 | 70864 |
| -                     | dont volumes abonnés non domestiques          | 0     | 0     |
| D204.0                | Prix du service au m3 pour 120 m <sup>3</sup> | 2,43  | 2,84  |

| Qualité du service aux usagers |  |         |         |
|--------------------------------|--|---------|---------|
| -                              | Taux de respect du délai d'exécution des travaux de branchement neuf | 100,00% | 100,00% |
| P258.1                         | Taux de réclamations   | 0,00%   | 0,00%   |
| -                              | Taux de réponse au courrier dans un délai de 15 jours (calendaires)  | 100,00% | 100,00% |
| -                              | Nombre d'échéanciers accordés  | NC      | NC      |

| Bilans sur la préservation de l'environnement |  |                 |                 |
|---|--|-----------------|-----------------|
| -   | Nombre d'abonnés raccordés sur la station                                    | 815             | 805             |
| VP.124  | Nombre potentiel d'abonnés de la zone relevant de l'assainissement collectif | 815             | 805             |
| P201.1  |  | 100%            | 100%            |
| -   | Volume annuel reçu (m3)  | 111812          | 167946          |
| -   | dont volume en provenance de St Martin de Nigelles (B)                       | 7144            | 9456            |
| -   | Soit un volume moyen (m3/j) ©  | 306             | 459             |
| VP.211  | Nombre de bilans autosurveillance réalisés                                   | 12              | 12              |
| VP.210  | dont nombre de bilan conforme  | 12              | 12              |
| D203.0  | Production de boues en tMS/an  | 21              | 17              |
| -   | Production de boues en volumes (m3/an)                                       | 4518            | 3650            |
| VP.209  | Production de boues admise par une filière conforme en tMS/an                | 21,35           | 17,046          |
| VP206.3                                       | Taux de boues admises par une filière conforme en %                          | 100%            | 100%            |
| -   | Taux de rejet sans traitement  | 0,00%           | 0,00%           |
| -   | Nombre de déversement dans le milieu récepteur par an                        | 0               | 0               |
| -   | Nombre de point de déversements où les volumes sont suivis (mesure de débit) | 0               | 0               |
| -   | Nombre de jour où un dysfonctionnement majeur de la station a eu lieu (j)    | 0               | 5               |
| -   | Taux d'eau parasite (B-C-A)/(B-C)  | 32,22%          | 55,29%          |
| P203.3  | Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions nationales         | Police de l'eau | Police de l'eau |
| P204.3  | Conformité des équipements aux prescriptions nationales                      | Police de l'eau | Police de l'eau |
| P205.3  | Conformité de la performance des ouvrages aux prescriptions nationales       | Police de l'eau | Police de l'eau |
| VP.176  | Charge annuelle en DBO5 (kg/j)   | 62,43           | 52,29           |

# COMPTE RENDU ANNUEL 2024



| Gestion du patrimoine |   | 2023   | 2024   |
|-----------------------|---|--------|--------|
| -                     | Nombre de stations de dépollution   | 1      | 1      |
| -                     | Capacité de dépollution en équivalent-habitant                            | 2700   | 2700   |
| -                     | Nombre de postes de relèvement sur le réseau                              | 1      | 1      |
| VP.077                | Linéaire de réseau gravitaire à surface libre (eaux usées) (km)           | 11,799 | 11,799 |
| VP.200                | dont linéaire de réseau séparatif (eaux usées) (km)                       | 11,799 | 11,799 |
| VP.199                | dont linéaire de réseau unitaire (km)                                     | 0,000  | 0,000  |
| -                     | Linéaire de réseau de refoulement (km)                                    | 0,019  | 0,019  |
| -                     | Linéaire de réseau eaux pluviales séparatif (km)                          | 11,309 | 11,309 |
| P202.2B               | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte | 30     | 30     |
| -                     | Nombre de réparation de conduites principales pour fuite ou rupture       | 0      | 0      |
| VP.023                | Nombre d'inondations dans les locaux de l'usager                          | 0      | 0      |
| -                     | Linéaire d'hydrocurage préventif (km)                                     | 1,548  | 0,387  |
| VP.141                | Longueur de réseau renouvelé (km)   | 0,000  | 0,000  |
| -                     | Nombre d'obstructions du réseau   | 0      | 0      |



## **1.3) SUGGESTIONS D'AMÉLIORATIONS**

- **Usine :**

Le silo actuel des boues, d'une capacité trop faible ( $\approx 50 \text{ m}^3$ ), ne permet pas une gestion optimale de la filière boues (évacuation chaque semaine). Une réhabilitation de cette filière est à l'étude.

Il est impératif de continuer la fréquence de 2 évacuations de boues hebdomadaires. Ceci permettra de garantir et maintenir un poids de boue plus faible.

Les prétraitements sont vétustes et seraient à améliorer. Il faudrait remplacer le dégrilleur par un tamis compacteur.

En parallèle la collectivité a engagé la construction d'une nouvelle STEP intégrant, entre autres, les effluents de la STEP de Hanches. En fonction du délai de construction de cette nouvelle STEP, certains points ci-dessus pourrait être mis en attente voire annulés.

En 2024, la STEP a subi deux crues importantes de la Drouette, engendrant un arrêt complet du traitement, un déversement au milieu naturel et diverses dégradations des installations électromécaniques. Là aussi, en fonction du délai de construction de la nouvelle STEP, des mesures de prévention / protection devront éventuellement être mis en place.

Ceci pourrait limiter l'impact d'une nouvelle crue de la Drouette à l'avenir.

- **RESEAUX**

Dans le cadre des travaux d'aménagement de voirie, il est nécessaire d'optimiser l'exploitation des branchements en procédant systématiquement à l'installation de boîte de branchement accessible sous trottoir.

Nous préconisons également la réalisation d'inspection du réseau dans le cadre de ce type de travaux.

Le poste Billardièrre subi l'arrivée massive de lingettes et autres objets venant boucher les pompes. Nous supposons que ces arrivées proviennent du Lycée de Hanches. Un premier contact a été réalisé auprès de responsable d'établissement mais une nouvelle communication et de nouveaux échanges devrait être engagés auprès de l'établissement.



## • Communication des télésurveillances à fin de la 2G, 3G et du RTC

### Fin de la 2G et 3G

Les différents grands opérateurs de **téléphonie mobile** ont ajusté les dates de fin de la 2G et de la 3G, qui cohabitent actuellement avec la 4G et la 5G :

- La 2G : Fin septembre 2026 pour Orange // Fin 2026 pour SFR et Bouygues
- La 3G : Fin 2028 pour Orange et SFR // Fin 2029 pour Bouygues

STGS utilise des cartes multi-opérateurs, mais selon les zones géographiques, tous les réseaux ne sont pas disponibles et il faut donc retenir les dates les plus restrictives car certaines antennes 2G arrêtent déjà d'émettre sans avertissement préalable.

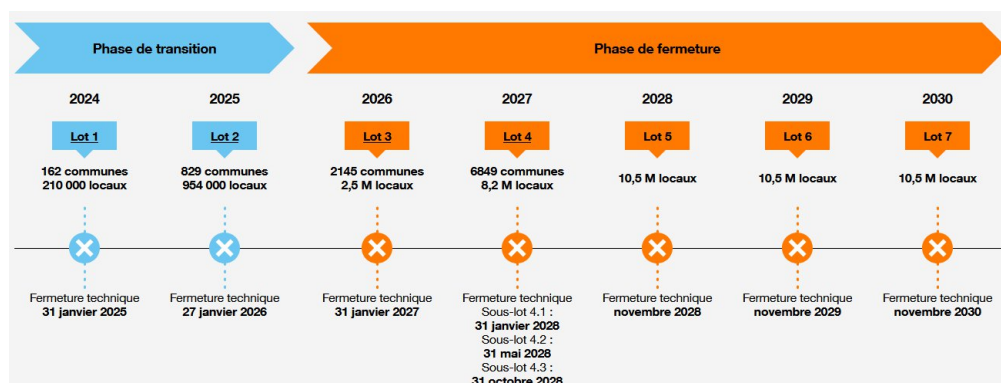
Les télésurveillances de la gamme **SOFREL-S500** seront uniquement impactées par la fin de la 3G, ce qui laisse encore plusieurs années (fin 2028) pour s'adapter. Il faudra les renouveler car elles ne sont pas évolutives vers la 4G (pas de cartes disponibles).

≡ Elles devront être remplacées par des modèles S4W.

Le remplacement des équipements sera réalisé dans le cadre du Plan Prévisionnel de de Renouvellement, avec parfois des anticipations sur les années contractuelles, l'adaptation de ce plan (avenant), ou des devis.

### Fin du RTC

ORANGE continue l'arrêt du cuivre (RTC et/ou ADSL) et le déploiement de la fibre optique qui a pris du retard.



*Le nouveau calendrier à fin 2024 vient d'être publié*

La communes de Hanches apparait dans les lot 3, donc la fermeture du RTC est prévue le 31 janvier 2027.

Pour pallier à la fin du RTC Il y aura alors 2 possibilités :

- Le passage à des communications de type mobile : 4G, 5G
- Le raccordement à la fibre optique si pas de couverture 4G/5G



Les télésurveillances de la gamme **SOFREL-S500**, encore en RTC, devront être renouvelées car elles ne sont pas compatibles avec la 4G (pas de cartes disponibles).

⊖ Elles devront être remplacées par des modèles S4W.

Le remplacement des équipements sera réalisé dans le cadre du Plan Prévisionnel de de Renouvellement, avec parfois des anticipations sur les années contractuelles, l'adaptation de ce plan (avenant), ou des devis.

A fin 2024, le site encore en RTC est :

|                |
|----------------|
| RL_Billardiere |
|----------------|

La ligne RTC de ce site sera fermée fin janvier 2027.

Votre agence STGS reviendra vers vous pour faire un état des lieux du parc des télésurveillances et prévoir les évolutions à mettre en œuvre.



## 2) LE CONTRAT

### 2.1) MODALITÉS

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Type de contrat : | Affermage  |
| Date d'effet :    | 01/01/2014 |
| Durée :           | 12 ans     |
| Date de fin :     | 31/12/2025 |

### 2.2) LES AVENANTS

|               |   |
|---------------|---|
| Avenant n°1 : | Nouvelles charges d'exploitation dues aux équipements de déphosphatation      |
| Avenant n°2 : | Transfert compétence assainissement collectif au SIEPA de la Région d'Epernon |

### 2.3) LES INTERVENANTS

#### *2.3.1) La collectivité*

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Nom de la collectivité : | <b>SIEPARE</b> (Syndicat Intercommunal Eau Potable Assainissement De la Région d'Epernon) |
| Le Maire :               | Monsieur Guy DAVID  |
| Le siège :               | 8 rue du Général Leclerc<br>28230 Epernon   |
| Téléphone :              | 02 37 83 48 35  |





## 2.3.2) Liste des communes adhérentes

| Nom de la commune | Population totale<br>(Population légale 2022 - source INSEE) |
|-------------------|--|
| HANCHES           | 2 768  |

## 2.3.3) Le service chargé du contrôle

**Organisme :** DDT de l'Eure et Loir  
**Contact :** Madame GRYTTE  
**Adresse :** 17, Place République  
28019 CHARTES CEDEX

**Téléphone :** 02.37.20.50.00

## 2.3.4) Le délégataire

**Société :** STGS  
**Le responsable de Centre :** Monsieur Thomas MAUGER  
**Adresse :** 155, Rue des Frères Lumières  
76330 PORT-JEROME-SUR-SEINE

**Courriel :** [thomas.mauger@stgs.fr](mailto:thomas.mauger@stgs.fr)



## 3) LA GESTION CLIENT

### 3.1) INFORMATION SUR LES ABONNES

#### 3.1.1) Répartition des abonnés

| COMMUNE | ABONNES 2023 | ABONNES 2024 | Evolution |
|---------|--------------|--------------|-----------|
| HANCHES | 815          | 822          | 0,86%     |
| Total   | 815          | 822          | 0,86%     |

#### 3.1.2) Les volumes comptabilisés

Les volumes assainis sont relevés sur 366 jours en 2024 (m<sup>3</sup>).

| COMMUNE | 2023   | 2024   | Evolution |
|---------|--------|--------|-----------|
| HANCHES | 70 940 | 70 864 | -0,11%    |
| Total   | 70 940 | 70 864 | -0,11%    |

Nombre de redevables directs auprès de l'Agence de l'Eau : 0



## 3.1.3) Indicateurs de réclamations et de prestations aux clients

Les indicateurs sont présentés ci-dessous conformément au décret du 2 mai 2007 relatif à l'annexe VI du Code Général des Collectivités Territoriales et sont issus de notre dispositif de mémorisation des réclamations écrites.

| Prestations aux clients  | 2024    |
|--|---------|
| Taux de réponses au courrier dans un délai de 15 jours (calendaires)                               | 100,00% |
| Taux de respect du délai d'exécution des travaux de branchement neuf                               | 100,00% |
| Réclamations récurrentes   | 2024    |
| B1.1 Nombre de réclamations pour une obstruction sur réseau  | 0       |
| B1.2 Nombre de réclamations pour une obstruction sur branchement                                   | 0       |
| B2.1 Nombre de réclamations pour débordement inondation sur un poste de relèvement                 | 0       |
| B2.2 Nombre de réclamations pour débordement inondation chez l'abonné                              | 0       |
| B3 Nombre de réclamations pour une casse   | 0       |
| B4 Nombre de réclamations pour des odeurs  | 0       |
| C1. Nombre de réclamations sur des travaux de réparation sur le réseau                             | 0       |
| C2. Nombre de réclamations sur des travaux réalisés sur un branchement ( dont rendez-vous manqués) | 0       |
| D1 Nombre de réclamations sur le niveau de prix  | 0       |
| D2 Nombre de réclamations pour erreur de relève ou de facturation                                  | 0       |
| D3 Nombre de réclamations sur la qualité des contacts et de l'accueil                              | 0       |
| D4 Nombre de demandes d'échéanciers  | NC      |



## 4) LA GESTION TECHNIQUE

### 4.1) DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

#### 4.1.1) Les installations de traitement

##### Station de Hanches

- Capacité nominale : 2700 EH
- Type de filière : Boues activées à aération prolongée
- Zone collectée : Commune de Hanches
- Équipement de télésurveillance : Oui
- Groupe électrogène : Non
- Arrêté : Oui : 03 mars 2008
- Débit nominal : 600 m<sup>3</sup>/j
- Norme de rejet :

| Normes          | Concentration maximale ( mg/l ) | Concentration rédhibitoire ( mg/l ) |
|-----------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| MES             | 30                              | 85                                  |
| DBO5            | 25                              | 50                                  |
| DCO             | 90                              | 250                                 |
| NTK             | 10                              |                                     |
| NGL             | 20                              |                                     |
| Phosphore total | 2                               |                                     |



| Description          |   |
|----------------------|---|
| Poste de tête        | 2 pompes de relèvement de 2 kW et une sonde de niveau   |
| Dégrilleur           | Dégrilleur mécanique  |
| Dégraisseur          | Aéroflot de 0,65 kW   |
| Bassin d'aération 1  | 2 Ponts brosse de 5,58 kW   |
| Bassin d'aération 2  | 1 Aérovis de 5,5 kW   |
| Clarificateur        | Bassin équipé d'un pont racleur   |
| Puits à boues        | Poste équipé de 2 pompes de 1,5 kW (recyclage + extraction)   |
| Stockage des boues   | Silo statique avec drain  |
| Armoire de commande  | Armoire électrique équipée d'un automate  |
| Equipement de mesure | 2 débitmètres électromagnétiques en entrée,<br>1 canal de sortie équipés de sondes ultrason<br>(1 mesure sur la sortie et 1 mesure sur le bypass) |
| Prélèvement          | 2 préleveurs automatiques (entrée et sortie de station)   |
| Rejet                | Dans la Drouette  |



## 4.1.2) Les installations sur le réseau

| Type d'ouvrages     | Lieu           | Nombre de pompes | Débit (m <sup>3</sup> /h) | Télésurveillance |
|---------------------|----------------|------------------|---------------------------|------------------|
| Poste de relèvement | La Billardière | 2                | 10                        | oui              |



## 4.1.3) Le réseau

### Les canalisations

| RESEAU GRAVITAIRE PLUVIAL         |          |               |
|-----------------------------------|----------|---------------|
| Matériaux                         | Diamètre | Longueur (ml) |
| Béton                             | 315      | 205           |
| Béton                             | 400      | 385           |
| Béton                             | 600      | 7             |
| TOTAL Béton                       |          | 597           |
| Béton armé                        | 500      | 14            |
| TOTAL Béton armé                  |          | 14            |
| PVC                               | 315      | 68            |
| PVC                               | 400      | 33            |
| TOTAL PVC                         |          | 101           |
| Inconnu                           | 100      | 58            |
| Inconnu                           | 200      | 26            |
| Inconnu                           | 250      | 27            |
| Inconnu                           | 300      | 3 277         |
| Inconnu                           | 315      | 366           |
| Inconnu                           | 400      | 2 334         |
| Inconnu                           | 500      | 1 204         |
| Inconnu                           | 600      | 1 131         |
| Inconnu                           | 700      | 528           |
| Inconnu                           | 800      | 267           |
| Inconnu                           | 1000     | 282           |
| Inconnu                           | 1200     | 106           |
| Inconnu                           | 0        | 992           |
| TOTAL Inconnu                     |          | 10 597        |
| TOTAL RESEAU GRAVITAIRE PLUVIAL   |          | 11 309        |
| RESEAU GRAVITAIRE SEPARATIF       |          |               |
| Matériaux                         | Diamètre | Longueur (ml) |
| Fonte                             | 200      | 458           |
| TOTAL Fonte                       |          | 458           |
| Amiante Ciment                    | 150      | 69            |
| Amiante Ciment                    | 200      | 8 816         |
| TOTAL Amiante-Ciment              |          | 8 885         |
| Polypropylène                     | 200      | 297           |
| TOTAL Polypropylène               |          | 297           |
| PVC                               | 160      | 276           |
| PVC                               | 200      | 1 884         |
| TOTAL PVC                         |          | 2 159         |
| TOTAL RESEAU GRAVITAIRE SEPARATIF |          | 11 799        |
| RESEAU REFOULEMENT                |          |               |
| Matériaux                         | Diamètre | Longueur (ml) |
| Inconnu                           | 0        | 19            |
| TOTAL Inconnu                     |          | 19            |
| TOTAL RESEAU REFOULEMENT          |          | 19            |
| TOTAL RESEAU                      |          | 23 127        |





## Les ouvrages sur le réseau

| Type d'ouvrage    | Quantités |
|-------------------|-----------|
| Regards pluvial   | 238       |
| Regards séparatif | 443       |
| Regards de chasse | 2         |
| Grille avaloir    | 108       |
| Puisard grille    | 4         |
| Tout avaloir      | 129       |

## Mise à jour du SIG

Les informations ci-dessous correspondent à des remontées d'information des agents de terrain suite à des interventions, à des modifications suite à l'intégration de plans de récolement, d'affectation de contrat.

## Ajouts Eaux Usées :

| Localisation                           | Cause | Date de réalisation | Diamètre | Matériau | Linéaire (en ml) |
|--|-------|---------------------|----------|----------|------------------|
| Aucun ajout de réseau effectué en 2024 |       |                     |          |          |                  |

## Suppressions Eaux Usées :

| Localisation                                   | Cause | Date de réalisation | Diamètre | Matériau | Linéaire (en ml) |
|--|-------|---------------------|----------|----------|------------------|
| Aucune suppression de réseau effectuée en 2024 |       |                     |          |          |                  |



| Code                                     | Libellé  | Valeur | Points    |
|--|--|--------|-----------|
| <b>Partie A : Plan des réseaux</b>       |  |        |           |
| VP.250                                   | Existence d'un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...) et les points d'autosurveillance du réseau (10 points)  | oui    | 10        |
| VP.251                                   | Mise à jour annuelle du plan des réseaux à partir d'une procédure formalisée (5 points)  | oui    | 5         |
| <b>Total partie A :</b>                  |  |        | <b>15</b> |
| <b>Partie B : Inventaire des réseaux</b> |  |        |           |
| VP.252                                   | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques  | oui    | -         |
| VP.253                                   | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres  | 99,84% | -         |
| VP.254                                   | Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres | oui    | -         |
| Résultat VP.252, VP.253, VP.254          | Informations structurelles (0 à 15 points)   | -      | 15        |
| VP.255                                   | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose (0 à 15 points)   | 9,54%  | 0         |
| <b>Total partie B :</b>                  |  |        | <b>15</b> |
| <b>Partie C : Autres éléments</b>        |  |        |           |
| VP.256                                   | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel le plan des réseaux mentionne l'altimétrie (0 à 15 points)   | -      | 0         |
| VP.257                                   | Localisation et description des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage,...) (10 points)   | -      | 0         |
| VP.258                                   | Inventaire mis à jour annuellement des équipements électromécaniques sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées (10 points)   | -      | 0         |
| VP.259                                   | Nombre de branchements de chaque tronçon dans le plan ou l'inventaire des réseaux (10 points)  | -      | 0         |
| VP.260                                   | Localisation des interventions et travaux réalisés (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement,...) pour chaque tronçon de réseau (10 points)  | -      | 0         |
| VP.261                                   | Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'inspection et d'auscultation du réseau assorti d'un document de suivi contenant les dates des inspections et les réparations ou travaux qui en résultent (10 points)             | -      | 0         |
| VP.262                                   | Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) (10 points)  | -      | 0         |
| <b>Total partie C :</b>                  |  |        | <b>0</b>  |
| <b>TOTAL</b>                             |  |        | <b>30</b> |



## 4.2) LE BILAN D'EXPLOITATION

### 4.2.1) Bilan sur les volumes

Les postes de relèvement :

Poste La Billardière

|                             | 2024   |
|-----------------------------|--------|
| Temps de fonctionnement (h) | 5 694  |
| Volumes (m <sup>3</sup> )   | 56 937 |

### 4.2.2) Consommation d'énergie

|                   | 2023          | 2024          |
|-------------------|---------------|---------------|
| Site              | Conso kwh     | Conso kwh     |
| STEP HANCHES      | 82 440        | 93 259        |
| Poste BILLARDIERE | 3 147         | 3 762         |
| <b>TOTAL</b>      | <b>85 587</b> | <b>97 021</b> |



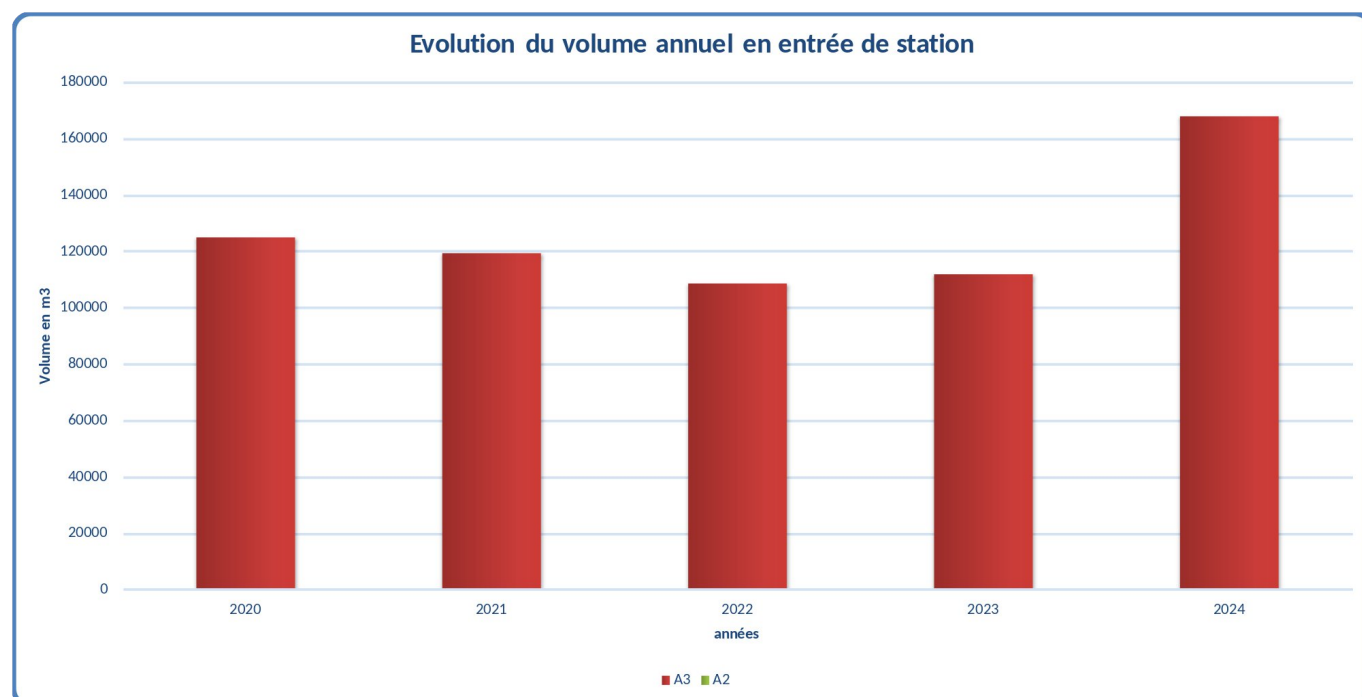
## 4.3) SUIVI DE LA QUALITÉ DE TRAITEMENT

Le service chimie-process-assainissement et le responsable de station sont en charge des programmes d'autocontrôle. Ils réalisent le suivi de fonctionnement des process, les analyses de terrain et la gestion des boues.

Les bilans d'auto surveillance sont programmés conformément à la réglementation du 21 juillet 2015. Les analyses d'eaux brutes et d'eaux traitées sont réalisées par des laboratoires agréés.

### 4.3.1) Bilan hydraulique

NB : A3 = Entrée station ; A4 = Sortie station ; A5 = Bypass station

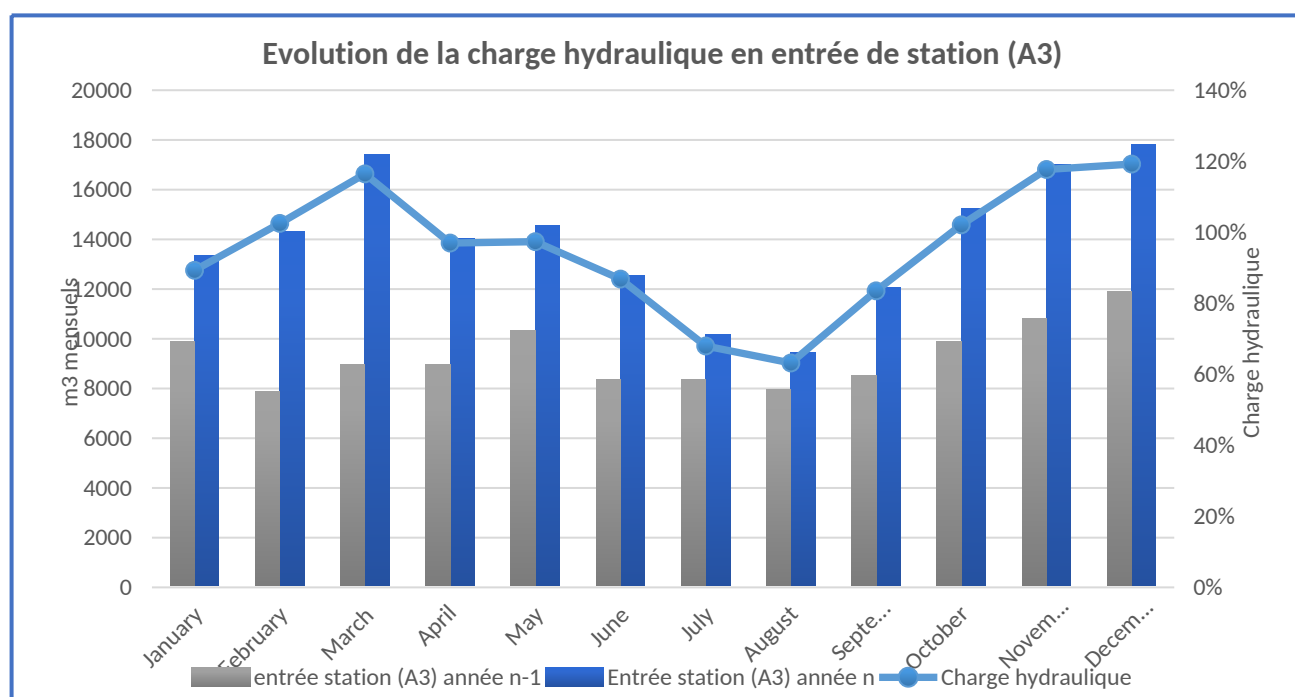


| Volume | A3     | A4     |
|--------|--------|--------|
| 2020   | 125220 | 119927 |
| 2021   | 119681 | 123416 |
| 2022   | 108956 | 106619 |
| 2023   | 111812 | 108069 |
| 2024   | 167946 | 174088 |



## - Evolution 2023-2024

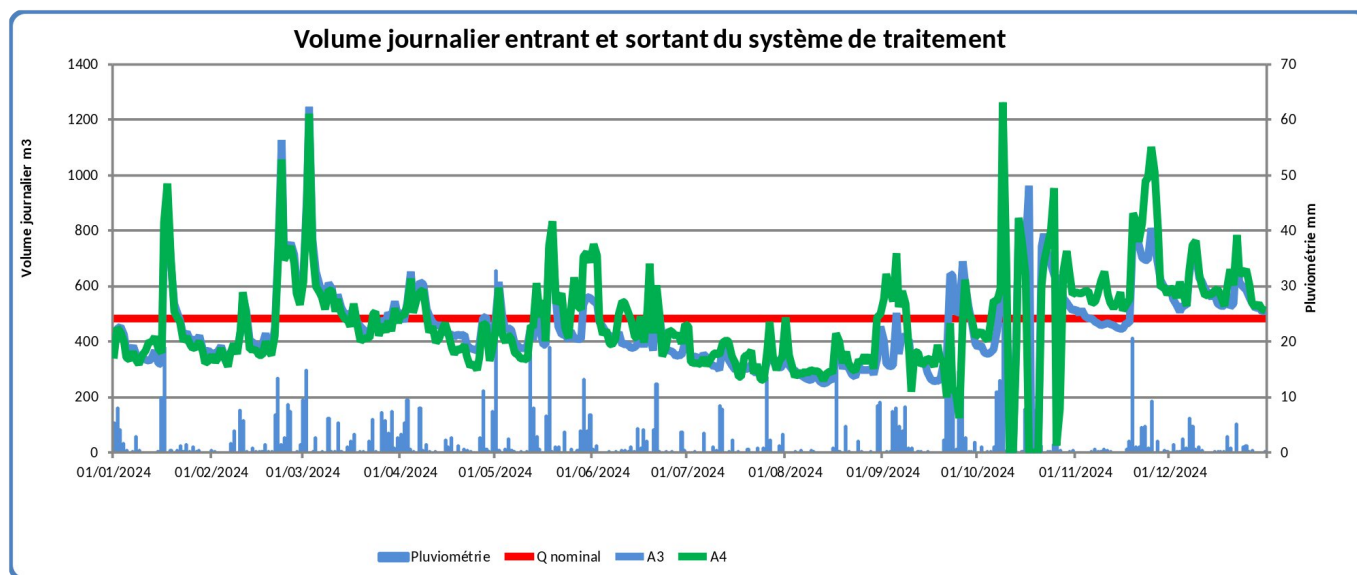
| Volumes traités (en m3) |      |       |       |       |       |       |       |       |      |       |       |       |       |
|-------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|
| Site                    |      | janv  | fevr  | mars  | avr   | mai   | juin  | juil  | août | sept  | oct   | nov   | déc   |
| Station de              | 2023 | 9879  | 7869  | 8964  | 8963  | 10340 | 8377  | 8346  | 7952 | 8541  | 9879  | 10799 | 11903 |
|                         | 2024 | 13341 | 14327 | 17399 | 14021 | 14547 | 12554 | 10157 | 9442 | 12075 | 15254 | 17017 | 17812 |
| % charge hydraulique    |      | 89%   | 102%  | 116%  | 97%   | 97%   | 87%   | 68%   | 63%  | 84%   | 102%  | 118%  | 119%  |



La charge hydraulique représente 95% de la capacité nominale sur l'année 2024. Elle varie de 119% en décembre 2024 à 63% en août. L'arrivée d'eaux parasites est importante sur la station, entraînant des volumes journaliers traités pouvant être multipliés par 4 sur l'année 2024.



## - Influence de la pluviométrie 2023



Les fortes intrusions d'eaux parasites sur le réseau entraînent une saturation hydraulique du système de traitement principalement en période de nappe haute.



## 4.3.2) Bilan organique

### 4.3.2.1) Auto surveillance entrée

Les résultats des bilans 24h d'auto surveillance en entrée de station sont présentés ci-dessous en concentration en mg/l et en flux :

| Total Entree | Débit<br>bilan 24h | pH   | MES           |                | DBO5          |                | DCO           |                | NH4+          |                | NTK           |                | NGL           |                | Pt            |                | Charge organique<br>reçue DBO5 |       |
|--------------|--------------------|------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|--------------------------------|-------|
| Dates        | m3/j               | UpH  | Conc.<br>mg/L | Charge<br>Kg/j | Conc.<br>mg/L | Charge<br>Kg/j | Conc.<br>mg/L | Charge<br>Kg/j | Conc.<br>mg/L | Charge<br>Kg/j | Conc.<br>mg/L | Charge<br>Kg/j | Conc.<br>mg/L | Charge<br>Kg/j | Conc.<br>mg/L | Charge<br>Kg/j | EHDBO                          | %DBO  |
| 08/01/2024   | 350,0              | 7,80 | 196,00        | 68,6           | 170,00        | 59,5           | 357,00        | 125,0          |               |                |               |                |               |                |               |                | 991,67                         | 36,73 |
| 21/02/2024   | 449,0              | 7,90 | 106,00        | 47,6           | 174,00        | 78,1           | 327,00        | 146,8          | 41,60         | 18,7           | 59,40         | 26,7           | 62,73         | 28,2           | 6,48          | 2,9            | 1302,10                        | 48,23 |
| 05/03/2024   | 652,0              | 7,80 | 33,50         | 21,8           | 38,60         | 25,2           | 103,00        | 67,2           |               |                |               |                |               |                |               |                | 419,45                         | 15,54 |
| 21/04/2024   | 427,0              | 7,90 | 238,00        | 101,6          | 97,00         | 41,4           | 284,00        | 121,3          | 44,60         | 19,0           | 55,70         | 23,8           | 58,77         | 25,1           | 4,68          | 2,0            | 690,32                         | 25,57 |
| 14/05/2024   | 544,0              | 7,90 | 201,00        | 109,3          | 118,00        | 64,2           | 269,00        | 146,3          |               |                |               |                |               |                |               |                | 1069,87                        | 39,62 |
| 20/06/2024   | 370,0              | 7,70 | 280,00        | 103,6          | 149,00        | 55,1           | 325,00        | 120,3          |               |                |               |                |               |                |               |                | 918,83                         | 34,03 |
| 17/07/2024   | 306,0              | 7,80 | 142,00        | 43,5           | 188,00        | 57,5           | 417,00        | 127,6          |               |                |               |                |               |                |               |                | 958,80                         | 35,51 |
| 05/08/2024   | 281,0              | 7,90 | 176,00        | 49,5           | 94,00         | 26,4           | 266,00        | 74,7           |               |                |               |                |               |                |               |                | 440,23                         | 16,30 |
| 12/09/2024   | 327,0              | 8,00 | 81,00         | 26,5           | 96,70         | 31,6           | 259,00        | 84,7           | 49,90         | 16,3           | 55,60         | 18,2           | 55,86         | 18,3           | 4,32          | 1,4            | 527,02                         | 19,52 |
| 15/10/2024   | 714,0              | 7,80 | 21,20         | 15,1           | 11,50         | 8,2            | 85,00         | 60,7           |               |                |               |                |               |                |               |                | 136,85                         | 5,07  |
| 12/11/2024   | 463,0              | 8,10 | 168,00        | 77,8           | 302,00        | 139,8          | 706,00        | 326,9          | 55,50         | 25,7           | 71,70         | 33,2           | 75,59         | 35,0           | 6,70          | 3,1            | 2330,43                        | 86,31 |
| 09/12/2024   | 713,0              | 7,70 | 188,00        | 134,0          | 56,60         | 40,4           | 249,00        | 177,5          |               |                |               |                |               |                |               |                | 672,60                         | 24,91 |
| Moy          | 466,3              | 7,9  | 152,6         | 66,6           | 124,6         | 52,3           | 303,9         | 131,6          | 47,9          | 19,9           | 60,6          | 25,5           | 63,2          | 26,6           | 5,5           | 2,4            | 871,5                          | 32,3  |

La charge organique moyenne sur l'ensemble des bilans est de 2330 EH, soit 62,9 % de la capacité de la station.





## 4.3.2.2) Auto surveillance sortie

Les résultats des bilans 24h d'auto surveillance en sortie de station sont présentés ci-dessous en concentration en mg/l et en flux :

| Total<br>Sortie         | Température<br>de rejet A4 | Débit<br>bilan<br>24h | pH  | MES           |                |          | DBO5          |                |          | DCO           |                |          | NTK           |                |          | NGL           |                |          | Pt            |                |          |
|-------------------------|----------------------------|-----------------------|-----|---------------|----------------|----------|---------------|----------------|----------|---------------|----------------|----------|---------------|----------------|----------|---------------|----------------|----------|---------------|----------------|----------|
| Dates                   | °C                         | m3/j                  | UpH | Conc.<br>mg/L | Charge<br>Kg/j | rdt<br>% | Conc.<br>mg/L | Charge<br>Kg/j | rdt<br>% | Conc.<br>mg/L | Charge<br>Kg/j | rdt<br>% | Conc.<br>mg/L | Charge<br>Kg/j | rdt<br>% | Conc.<br>mg/L | Charge<br>Kg/j | rdt<br>% | Conc.<br>mg/L | Charge<br>Kg/j | rdt<br>% |
| 08/01/2024              | 15,6                       | 332,0                 | 7,8 | 3,80          | 1,3            | 98,16    | 3,42          | 1,1            | 98,09    | 21,60         | 7,2            | 94,26    |               |                |          |               |                |          |               |                |          |
| 21/02/2024              | 16,8                       | 424,0                 | 7,8 | 6,20          | 2,6            | 94,48    | 4,71          | 2,0            | 97,44    | 26,80         | 11,4           | 92,26    | 6,64          | 2,8            | 89,44    | 10,92         | 4,6            | 83,57    | 0,94          | 0,4            | 86,35    |
| 05/03/2024              | 16,8                       | 599,0                 | 7,8 | 3,20          | 1,9            | 91,22    | 3,00          | 1,8            | 92,86    | 20,90         | 12,5           | 81,36    |               |                |          |               |                |          |               |                |          |
| 21/04/2024              | 18,6                       | 388,0                 | 7,8 | 5,20          | 2,0            | 98,01    | 4,19          | 1,6            | 96,07    | 17,40         | 6,8            | 94,43    | 6,62          | 2,6            | 89,20    | 11,75         | 4,6            | 81,83    | 0,32          | 0,1            | 93,83    |
| 14/05/2024              | 17,1                       | 611,0                 | 8,0 | 3,30          | 2,0            | 98,16    | 4,67          | 2,9            | 95,55    | 9,81          | 6,0            | 95,90    |               |                |          |               |                |          |               |                |          |
| 20/06/2024              | 17,8                       | 429,0                 | 8,0 | 4,80          | 2,1            | 98,01    | 5,59          | 2,4            | 95,65    | 14,80         | 6,3            | 94,72    |               |                |          |               |                |          |               |                |          |
| 17/07/2024              | 21,1                       | 272,0                 | 7,7 | 4,00          | 1,1            | 97,50    | 4,85          | 1,3            | 97,71    | 20,70         | 5,6            | 95,59    |               |                |          |               |                |          |               |                |          |
| 05/08/2024              | 16,8                       | 290,0                 | 7,7 | 8,20          | 2,4            | 95,19    | 8,08          | 2,3            | 91,13    | 32,30         | 9,4            | 87,47    |               |                |          |               |                |          |               |                |          |
| 12/09/2024              | 16,3                       | 359,0                 | 8,0 | 3,00          | 1,1            | 95,93    | 3,31          | 1,2            | 96,24    | 23,10         | 8,3            | 90,21    | 7,27          | 2,6            | 85,64    | 9,76          | 3,5            | 80,82    | 0,48          | 0,2            | 87,75    |
| 15/10/2024              | 18,2                       | 757,0                 | 7,9 | 3,70          | 2,8            | 81,50    | 3,53          | 2,7            | 67,46    | 22,00         | 16,7           | 72,56    |               |                |          |               |                |          |               |                |          |
| 12/11/2024              | 14,2                       | 541,0                 | 7,6 | 7,20          | 3,9            | 94,99    | 3,00          | 1,6            | 98,84    | 24,90         | 13,5           | 95,88    | 5,29          | 2,9            | 91,38    | 7,50          | 4,1            | 88,41    | 0,94          | 0,5            | 83,57    |
| 09/12/2024              | 17,5                       | 765,0                 | 7,7 | 2,90          | 2,2            | 98,34    | 3,00          | 2,3            | 94,31    | 21,10         | 16,1           | 90,91    |               |                |          |               |                |          |               |                |          |
| Moy                     | 17,2                       | 480,6                 | 7,8 | 4,6           | 2,1            | 95,1     | 4,3           | 1,9            | 93,4     | 21,3          | 10,0           | 90,5     | 6,5           | 2,7            | 88,9     | 10,0          | 4,2            | 83,7     | 0,7           | 0,3            | 87,9     |
| Norme<br>étiage         | 25                         | 482                   |     | 30            |                | 90       | 25            |                | 70       | 90            |                | 75       | 10            |                |          | 20            |                |          | 2             |                |          |
| Norme<br>hors<br>étiage | 25                         | 482                   |     | 30            |                | 90       | 25            |                | 70       | 90            |                | 75       | 10            |                |          | 20            |                |          | 2             |                |          |

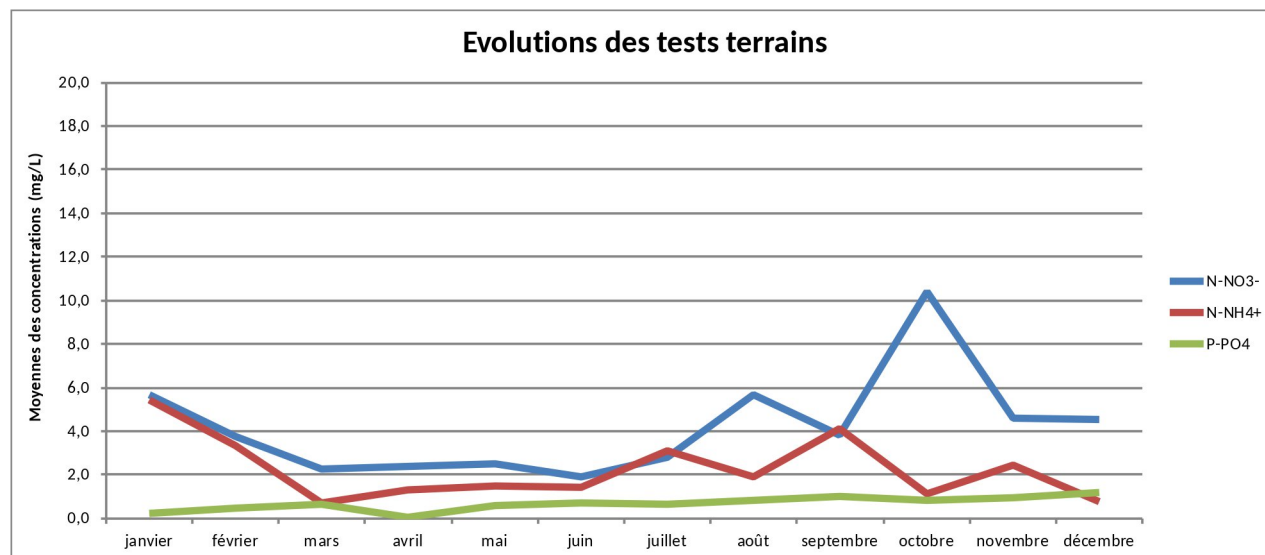
Les analyses sur l'effluent en sortie de la station d'épuration montrent que le rejet est de bonne qualité.  
La station respecte la réglementation nationale et locale pour l'année 2024.



## Tests terrain :

Des tests terrain sont effectués régulièrement sur le rejet.

Les résultats de ces tests sont présentés sous forme de graphique ci-dessous :



Les tests terrain démontrent le bon fonctionnement de la station : les objectifs sont respectés sur toute l'année (2,3 mg/l en  $\text{NH}_4^+$ , 4,2 mg/l en  $\text{NO}_3^-$ , et 0.7 mg/l en Pt en moyenne annuelle).

### **4.3.2.3) Suivi du milieu récepteur**

Pas de suivi milieu demandé



## 4.3.3) Pilotage de la station

### 4.3.3.1) Réactifs

| Réactifs                           | Quantité |
|------------------------------------|----------|
| Consommation chlorure ferrique (T) | 4,904    |

### 4.3.3.2) Sous-produits

| Sous-produits            | Quantité | Destination |
|--------------------------|----------|-------------|
| Refus de dégrillage (Kg) | 1270     | Collecte OM |

### 4.3.3.3) Gestion des boues

| Mois           | Volume boues entrée traitement | Siccité entrée traitement | Poids Entrée  | Volume boues épandues | Siccité boue épandues | Poids Boues épandues |
|----------------|--------------------------------|---------------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| janvier        | 272                            | 0,50                      | 1,360         | 271,980               | 0,500                 | 1,360                |
| février        | 421                            | 0,45                      | 1,894         | 421                   | 0,45                  | 1,894                |
| mars           | 258                            | 0,45                      | 1,163         | 258                   | 0,45                  | 1,163                |
| avril          | 384                            | 0,45                      | 1,727         | 384                   | 0,45                  | 1,727                |
| mai            | 396                            | 0,45                      | 1,780         | 396                   | 0,45                  | 1,780                |
| juin           | 309                            | 0,45                      | 1,390         | 309                   | 0,45                  | 1,390                |
| juillet        | 424                            | 0,45                      | 1,906         | 424                   | 0,45                  | 1,906                |
| août           | 268                            | 0,45                      | 1,204         | 268                   | 0,45                  | 1,204                |
| septembre      | 407                            | 0,45                      | 1,829         | 407                   | 0,45                  | 1,829                |
| octobre        | 201                            | 0,32                      | 0,644         | 201                   | 0,45                  | 0,906                |
| novembre       | 165                            | 0,62                      | 1,021         | 165                   | 0,62                  | 1,021                |
| décembre       | 147                            | 0,59                      | 0,866         | 147                   | 0,59                  | 0,866                |
| <b>Total</b>   | <b>3650</b>                    | <b>-</b>                  | <b>16,784</b> | <b>3650</b>           | <b>-</b>              | <b>17,046</b>        |
| <b>Moyenne</b> | <b>304</b>                     | <b>0,47</b>               | <b>1,399</b>  | <b>304</b>            | <b>0,48</b>           | <b>-</b>             |

Le silo actuel des boues, d'une capacité trop faible ( $\approx 50$  m<sup>3</sup>), ne permet pas une gestion optimale de la filière boues (évacuation chaque semaine).



## **4.3.4) Contrôle métrologique**

Les débitmètres à ultrasons font l'objet d'une vérification visuelle à chaque passage et d'une vérification complète tous les semestres, et sont réglés si besoin. Les débitmètres électromagnétiques font l'objet d'une vérification interne trimestrielle.

Les préleveurs automatiques sont vérifiés après chaque bilan (respect du nombre d'échantillons) et font l'objet d'une vérification 4 fois par an.

## **4.3.5) Visite SATESE**

*Les rapports de visite d'ELI sont joints en annexe 2.*



## 4.4) LES TRAVAUX

### **4.4.1) Les interventions d'entretien et de réparations**

Les travaux d'entretien concernant les installations ne sont pas détaillés, mais ont porté sur les opérations suivantes :

- **Entretien électromécanique :**
  - Test télésurveillance
  - Graissage et vidange
  - Resserrage contacts armoire électrique
  - Entretien courant des pompes et compresseur
- **Entretien courant génie civil :**
  - Nettoyage des locaux d'exploitation
  - Dératisation
  - Nettoyage des cuves (haute pression sur silos et cuves des postes)
  - Espaces verts

### **Sur les stations et ouvrages**

#### ✓ Conformité électrique

| Installation            | Commune | Date       |
|-------------------------|---------|------------|
| PRL-DE BILLARDIERE      | HANCHES | 30/08/2024 |
| STE-HANCHES 3000 EQ HAB | HANCHES | 30/08/2024 |



## Sur les postes de refoulement

Les interventions ponctuelles ont été les suivantes :

| Date d'intervention | Poste          | Intervention  |
|---------------------|----------------|---------------|
| 24/10/2024          | PR Billardière | Débouchage EU |

## Sur la station

Les interventions ponctuelles ont été les suivantes :

| Date d'intervention | Site            | Intervention      |
|---------------------|-----------------|-------------------|
| 24/10/2024          | STEP de Hanches | Pompage des Boues |
| 30/10/2024          | STEP de Hanches | Pompage des Boues |



## Sur le réseau

Curage préventif Eaux Usées

*Le plan de curage est joint en annexe 4.*

| Date       | Localisation          | Linéaire (en ml) |
|------------|-----------------------|------------------|
| 30/05/2024 | Rue de la Billardière | 387 m            |
| TOTAL      |                       | 387              |

## Passage Caméra

| Date d'intervention                           | Localisation | Linéaire (en ml) |
|---|--------------|------------------|
| Aucune inspection télévisée effectuée en 2024 |              |                  |

## Intervention ponctuelle sur réseau

| Date   | Localisation | Tâche effectuée |
|--|--------------|-----------------|
| Aucune intervention ponctuelle effectuée en 2024 |              |                 |

## Test à la fumée :

| Date                                   | Localisation | Linéaire (en ml) |
|--|--------------|------------------|
| Aucun test à la fumée effectué en 2024 |              |                  |





## Contrôle assainissement lors d'une vente :

| Date       | PROPRIETAIRE                        | ADRESSE  | CONFORMITE  |
|------------|-------------------------------------|--|---|
| 03/04/2024 | M&MME RICHETON                      | 16 RUE DES TRAVERS                                       | CONFORME  |
| 28/03/2024 | JAIME HERVE                         | 1 RUE BASSE  | CONFORME  |
| 08/04/2024 | PLUSQUELLEC YANNICK                 | 13 ALLEE DES PEUPLIERS                                   | CONFORME  |
| 17/04/2024 | GARNACHE CORALINE                   | 5 PLACE RENE LEGALL                                      | CONFORME  |
| 07/05/2024 | JOLLY JEROME                        | 12 ALLEE DES SAULES                                      | CONFORME  |
| 17/05/2024 | DUMONT CHRISTIANE                   | 5 RUE DU RUISSEAU DE LA<br>VIENNE                        | CONFORME  |
| 14/06/2024 | BIZET HENRI                         | 6 IMPASSE DES GRANGES                                    | NON CONFORME POUR DEFAUT DE<br>RACCORDEMENT                   |
| 21/06/2024 | SCI LES FRENES -<br>M.COURTELLEMONT | 58 rue de la billiadriere - maisons n°4<br>et maison n°5 | CONFORME  |
| 17/07/2024 | PERNOT CHRISTIAN                    | 6 RUE DE LA BARRE  | NON CONFORME POUR DEFAUT DE<br>RACCORDEMENT                   |
| 19/07/2024 | ROY DOMINIQUE                       | 3 RUE DES DEBATS   | CONFORME  |
| 19/07/2024 | ROBERT PAULINE                      | 25BIS RUE DES GRANGES                                    | CONFORME  |
| 15/10/2024 | M.METAYER                           | 4 ROUTE DE HOUX  | CONFORME  |
| 17/10/2024 | LAMIRAULT CORINNE ET<br>JEAN PAUL   | 15 RUE DES GRANGES                                       | CONFORME  |
| 22/10/2024 | TRIBOULET ALAIN                     | 1 RUE DE OUENCE  | NON CONFORME POUR DEFAUT DE<br>RACCORDEMENT DU RESEAU PLUVIAL |
| 04/11/2024 | BOUTSAB MATHILDE                    | 5 RUE DU CHEMIN NEUF                                     | CONFORME  |
| 02/12/2024 | FALHON ANNE                         | 5 RUE ALBERT SCHWEITZER                                  | CONFORME  |



## 4.4.2) Les travaux neufs

### Sur les stations et poste de refoulement

| Site                                   | Equipement | Description |
|--|------------|-------------|
| Pas de travaux neufs réalisés en 2024. |            |             |

### ✓ Extensions

| Localisation                                | Date de réalisation | Diamètre | Matériau | Linéaire (en ml) |
|---|---------------------|----------|----------|------------------|
| Aucune extension de réseau réalisée en 2024 |                     |          |          |                  |

### Sur les branchements

| Commune | Nombre de branchements neufs |
|---------|------------------------------|
| HANCHES | 0                            |
| Total   | 0                            |



## 4.4.3) Les travaux de renouvellement

| Installation                    | Sous-ensemble         | Équipement                          | Type de renouvellement | Coût H.T.         |
|---------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|------------------------|-------------------|
| PRL-POSTE RUE DE LA BILLARDIERE | 002-POMPAGE           | POMPE 1 - dép. 05/11/24             | TOTAL                  | 1 512,29 €        |
| STE-STEP DE HANCHES 3000 EH     | 001-POSTE ENTREE STEP | POMPE 1 - dép. 10/04/24             | TOTAL                  | 2 881,18 €        |
| STE-STEP DE HANCHES 3000 EH     | 001-POSTE ENTREE STEP | POMPE DE RELEVAGE 2 - dép. 10/04/24 | TOTAL                  | 2 881,18 €        |
| STE-STEP DE HANCHES 3000 EH     | 004-DEPHOSPHATATION   | POMPE DOSEUSE FECL3 1 - dép. 2020   | PARTIEL                | 541,78 €          |
| STE-STEP DE HANCHES 3000 EH     | 005-CLARIFICATION     | DEBITMETRE US                       | PARTIEL                | 94,24 €           |
| <b>Total € HT</b>               |                       |                                     |                        | <b>7 910,67 €</b> |

## Sur le réseau

| Localisation                                   | Date de réalisation | Diamètre | Matériau | Linéaire (en ml) |
|--|---------------------|----------|----------|------------------|
| Aucun renouvellement de réseau réalisé en 2024 |                     |          |          |                  |



## B) COMPTE RENDU FINANCIER

### 1) COMPTE RENDU ANNUEL D'EXPLOITATION

|  | 2023                | 2024                | Variation     |
|--|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>PRODUITS (hors TVA)</b>                     | <b>171 186,81 €</b> | <b>193 979,22 €</b> | <b>13,31%</b> |
| Produits d'exploitation                        | 97 823,58 €         | 108 682,47 €        | 11,10%        |
| Surtaxe collectivité                           | 59 238,36 €         | 70 574,80 €         | 19,14%        |
| Produits accessoires                           | 14 124,87 €         | 14 721,95 €         | 4,23%         |
| <b>CHARGES</b>                                 | <b>189 859,09 €</b> | <b>192 867,02 €</b> | <b>1,58%</b>  |
| Personnel                                      | 32 429,62 €         | 29 784,03 €         | -8,16%        |
| Énergie électrique                             | 32 580,18 €         | 25 665,00 €         | -21,23%       |
| Produits de traitement                         | 5 116,18 €          | 3 857,10 €          | -24,61%       |
| Analyses et auto-contrôles                     | 2 330,92 €          | 2 111,36 €          | -9,42%        |
| Sous-traitance, matériaux, matériels et divers | 32 633,66 €         | 34 431,58 €         | 5,51%         |
| Impôts locaux, taxes et redevance              | 478,67 €            | 518,68 €            | 8,36%         |
| Autres dépenses :                              | 6 914,36 €          | 6 985,56 €          | 1,03%         |
| <i>Transports et déplacement</i>               | 736,97 €            | 803,24 €            | 8,99%         |
| <i>Informatique-DAO</i>                        | 1 044,34 €          | 1 013,09 €          | -2,99%        |
| <i>Frais de poste, télécommunication</i>       | 846,25 €            | 1 077,27 €          | 27,30%        |
| <i>Locaux et Assurances</i>                    | 1 582,30 €          | 1 303,85 €          | -17,60%       |
| <i>Autres</i>                                  | 2 704,50 €          | 2 788,11 €          | 3,09%         |
| Non-valeurs                                    | 0,00 €              | 0,00 €              | -             |
| Frais généraux                                 | 9 276,45 €          | 9 423,34 €          | 1,58%         |
| <i>Frais de siège</i>                          | 2 114,90 €          | 2 349,66 €          | 11,10%        |
| <i>Frais liés au service</i>                   | 7 161,55 €          | 7 073,68 €          | -1,23%        |
| Surtaxe collectivité                           | 59 238,36 €         | 70 574,80 €         | 19,14%        |
| Garantie de renouvellement                     | 2 228,20 €          | 2 392,88 €          | 7,39%         |
| Programme de renouvellement                    | 6 632,49 €          | 7 122,69 €          | 7,39%         |
| <b>RÉSULTAT BRUT</b>                           | <b>-18 672,28 €</b> | <b>1 112,20 €</b>   |               |
| <b>IMPÔT SOCIÉTÉ</b>                           | <b>0,00 €</b>       | <b>278,05 €</b>     |               |
| <b>RÉSULTAT NET</b>                            | <b>-18 672,28 €</b> | <b>834,15 €</b>     |               |



## 2) COMPTE DE GESTION DE L'EXERCICE 2024

### 2.1) COMPTE DE GESTION

|   | Débit              | Crédit             |
|---|--------------------|--------------------|
| Surtaxe émise pour la collectivité par la Compagnie des Eaux et de l'Ozone      |                    | 63 230,06 €        |
| Surtaxe émise pour la collectivité par STGS Assainissement du Hameau de Ouencé. |                    | 7 344,74 €         |
| Reversements de surtaxe   | 51 599,09 €        |                    |
| Montant des impayés déduits précédemment  |                    | 2 528,75 €         |
| Montant des impayés   | 7 584,37 €         |                    |
| Montant des créances irrécouvrables   | 806,85 €           |                    |
| <b>Total</b>  | <b>59 990,31 €</b> | <b>73 103,55 €</b> |
| <b>Solde</b>  |                    | <b>13 113,24 €</b> |

Arrêté le présent compte de gestion à la somme de douze mille cent treize Euros vingt-quatre Centimes

Fait à Avranches, le 26 Mai 2025



## 2.2) LES TARIFS

### 2.2.1) Grille des tarifs

#### a) Part délégataire

|   | Tarif 2023 | Tarif 2024 | Evolution % |
|---|------------|------------|-------------|
| Abonnements                             | 36,37 €    | 39,06 €    | 7,40%       |
| Consommations de 0 à 6000m <sup>3</sup> | 0,880 €    | 0,945 €    | 7,39%       |
| Consommations de 6001 à 12000 m3        | 0,723 €    | 0,776 €    | 7,33%       |
| Consommations > 12000 m3                | 0,565 €    | 0,607 €    | 7,43%       |

#### b) Part collectivité

|                                 | Tarif 2023 | Tarif 2024 | Evolution % |
|---------------------------------|------------|------------|-------------|
| Abonnements                     |            | 25,00 €    |             |
| Consommations - part traitement | 0,82 €     | 0,92 €     | 12,20%      |
| Consommations - part collecte   |            |            |             |



## c) Agence de l'eau

|                                       | Tarif 2023 | Tarif 2024 | Evolution % |
|---------------------------------------|------------|------------|-------------|
| Modernisation des réseaux de collecte | 0,185 €    | 0,185 €    | 0,00%       |

### 2.2.2) Variation de prix

La formule de révision – Année 2024 est jointe en annexe 3.

### 2.2.3) Composantes d'une facture de 120 m<sup>3</sup> par commune

|                                    | Part délégataire H.T | Part collectivité H.T | Modernisation réseaux de collecte | TVA            | Total TTC       |
|------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------------------|----------------|-----------------|
| Abonnement annuel                  | 39,06 €              | 25,00 €               |                                   | 6,41 €         | 70,47 €         |
| Consommation de 120 m <sup>3</sup> | 113,40 €             | 110,40 €              | 22,20 €                           | 24,60 €        | 270,60 €        |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>152,46 €</b>      | <b>135,40 €</b>       | <b>22,20 €</b>                    | <b>31,01 €</b> | <b>341,07 €</b> |
| Evolution %                        | 44,70%               | 39,70%                | 6,51%                             | 9,09%          | 100,00%         |

### 2.2.4) Évolution d'une facture de 120 m<sup>3</sup> par commune

|                    | Montant TTC facture 120 m <sup>3</sup> 2023 | Montant TTC facture 120 m <sup>3</sup> 2024 | Evolution % | Prix moyen au m <sup>3</sup> en 2024 |
|--------------------|---|---|-------------|--------------------------------------|
| Commune de HANCHES | 291,47 €                                    | 341,07 €                                    | 17,02%      | 2,84 €                               |





## 2.2.5) Contrôle de la conformité du plafonnement de la part fixe

|                                 | Part délégataire<br>H.T | Part<br>collectivité H.T | Total HT        | %           |
|---------------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------|-------------|
| Abonnement                      | 39,06 €                 | 25,00 €                  | 64,06 €         | 22,25%      |
| Consommation 120 m <sup>3</sup> | 113,40 €                | 110,40 €                 | 223,80 €        | 77,75%      |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>152,46 €</b>         | <b>135,40 €</b>          | <b>287,86 €</b> | <b>100%</b> |

La représentativité de l'abonnement est de 22.25 %. **Elle est conforme aux prescriptions de l'arrêté du 6 Août 2007**, relatif à la définition des modalités de calcul du plafond de la part de la facture d'eau non proportionnelle au volume d'eau consommé.

Ce plafond étant fixé généralement à 40 %. Sauf les communes rurales au sens de l'article D-3334-8-1 du code général des collectivités territoriales où il est fixé à 50 %. Au 1<sup>er</sup> janvier 2010, les plafonds de 50% et 40% sont abaissés respectivement à 40 % et 30 %.

La représentativité de l'abonnement est calculée selon les termes de la circulaire du 4 juillet 2008, c'est-à-dire hors redevance prélèvement et redevance pollution.

## 2.2.6) Facture type 120 m3 – Année 2025

|                                    | Part<br>délégataire<br>H.T | Part<br>collectivité<br>H.T | Redevance des<br>Performances des<br>Systèmes<br>d'Assainissement<br>Collectif | TVA            | Total TTC       |
|------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--|----------------|-----------------|
| Abonnement annuel                  | 37,73 €                    | 25,00 €                     |  | 6,27 €         | 69,00 €         |
| Consommation de 120 m <sup>3</sup> | 109,56 €                   | 151,20 €                    | 3,36 €   | 26,41 €        | 290,53 €        |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>147,29 €</b>            | <b>176,20 €</b>             | <b>3,36 €</b>  | <b>32,68 €</b> | <b>359,53 €</b> |
| Evolution %                        | 40,97%                     | 49,01%                      | 0,93%  | 9,09%          | 100,00%         |





## **2.3) LES ÉMISSIONS**

### ***2.3.1) Dispositions contractuelles relatives à la facturation aux usagers du service d'eau***

Facturation établie par la Compagnie des Eaux et de l'Ozone (VEOLIA).

Facturation à Eaux de Ruffin, de l'assainissement du hameau de Ouencé, Commune de Saint Martin de Nigelles, établie par STGS.

### ***2.3.2) Récapitulatif des facturations émises***

Facturation à Eaux de Ruffin, de l'assainissement du hameau de Ouencé, Commune de Saint Martin de Nigelles, établie par STGS.

|                             | Quantités | Part distributeur HT | Part collectivité HT | TVA      | Total TTC |
|-----------------------------|-----------|----------------------|----------------------|----------|-----------|
| Consommations Exercice 2024 | 8 957     | 10 098,53            | 7 344,74             | 1 744,33 | 19 187,60 |
| Total                       | 8 957     | 10 098,53            | 7 344,74             | 1 744,33 | 19 187,60 |

# COMPTE RENDU ANNUEL 2024



Facturation établie par la Compagnie des Eaux et de l'Ozone.

|                                | Quantités     | Part distributeur HT | Part collectivité HT | TVA              | Total TTC         |
|--------------------------------|---------------|----------------------|----------------------|------------------|-------------------|
| <b>Parts fixes</b>             |               |                      |                      |                  |                   |
| Année 2024                     | 1 708,69      | 32 810,65            |                      | 3 281,07         | 36 091,72         |
| Compléments et régularisations | -14,40        | -273,18              |                      | -27,32           | -300,50           |
| <b>Consommations</b>           |               |                      |                      |                  |                   |
| Année 2024                     | 70 864        | 66 963,95            | 64 109,53            | 13 107,35        | 144 180,83        |
| Compléments et régularisations | -996          | -917,48              | -879,47              | -179,70          | -1 976,65         |
| <b>Total</b>                   | <b>69 868</b> | <b>98 583,94</b>     | <b>63 230,06</b>     | <b>16 181,40</b> | <b>177 995,40</b> |
| Rappel 2023                    | 65 097        | 90 323,44            | 53 380,28            | 14 370,37        | 158 074,09        |
| Evolution 2024/2023            | 7,33%         | 9,15%                | 18,45%               | 12,60%           | 12,60%            |



## 2.3.3) Facturations principales

|                      | Quantités     | Part distributeur HT | Part collectivité HT | TVA              | Total TTC         |
|----------------------|---------------|----------------------|----------------------|------------------|-------------------|
| <b>Parts fixes</b>   |               |                      |                      |                  |                   |
| 1er semestre         | 848,84        | 16 577,76            |                      | 1 657,78         | 18 235,54         |
| 2e semestre          | 859,85        | 16 232,89            |                      | 1 623,29         | 17 856,18         |
| <b>Consommations</b> |               |                      |                      |                  |                   |
| 1er semestre         | 36 110        | 34 126,59            | 32 084,01            | 6 621,06         | 72 831,66         |
| 2e semestre          | 34 754        | 32 837,36            | 32 025,52            | 6 486,29         | 71 349,17         |
| <b>Total</b>         | <b>70 864</b> | <b>99 774,60</b>     | <b>64 109,53</b>     | <b>16 388,41</b> | <b>180 272,54</b> |
| Rappel 2023          | 71 523        | 95 757,26            | 58 649,65            | 15 440,69        | 169 847,60        |
| Evolution 2023/2024  | -0,92%        | 4,20%                | 9,31%                | 6,14%            | 6,14%             |

## 2.3.4) Compléments et régularisations

|                           | Quantités   | Part distributeur HT | Part collectivité HT | TVA            | Total TTC        |
|---------------------------|-------------|----------------------|----------------------|----------------|------------------|
| <b>Parts fixes</b>        |             |                      |                      |                |                  |
| Exercice                  | -1,99       | -39,02               |                      | -3,90          | -42,92           |
| Exercices antérieurs      | -12,41      | -234,16              |                      | -23,42         | -257,58          |
| <b>Consommations</b>      |             |                      |                      |                |                  |
| Exercice                  | -174        | -175,49              | -157,61              | -33,31         | -366,41          |
| Dégrèvements Loi Warsmann | -41         | -36,67               | -34,43               | -7,11          | -78,21           |
| Exercices antérieurs      | -781        | -705,32              | -687,43              | -139,28        | -1 532,03        |
| <b>Total</b>              | <b>-996</b> | <b>-1 190,66</b>     | <b>-879,47</b>       | <b>-207,01</b> | <b>-2 277,14</b> |



## **2.4) LES REVERSEMENTS**

### ***Etat des sommes à reverser à la collectivité***

#### **Article 32 du contrat d'affermage**

Le délégataire sera tenu de percevoir gratuitement pour le compte de la Collectivité une part appelée surtaxe s'ajoutant à la rémunération du Délégataire défini à l'article 33.

Le montant de la part collectivité sera fixé par délibération de la collectivité qui le notifiera au délégataire un mois avant la date prévue pour la facturation.

En l'absence de notification faite au délégataire dans ce délai, celui-ci reconduira systématiquement le montant fixé pour la précédente facturation.

En cas de notification des nouveaux tarifs ultérieure au délai prévu au paragraphe précédent, le délégataire précédera à une régularisation prorata temporis sur la facture suivante.

Le reversement des surtaxes constitue la rémunération de la collectivité pour son activité de mise à disposition à titre onéreux des investissements qu'elle réalise. Ce service doit donner lieu à une facturation de la part collectivité au taux normal de la TVA (20 % au 01/01/2014).

Le délégataire fournira donc dans un délai d'un mois après le reversement par le délégataire du service d'eau potable les informations qui serviront de base à la facturation de la collectivité et nécessaires à l'établissement d'un titre de recettes.

Ces informations distingueront les parts correspondant à chaque facturation et identifieront les sommes relatives à la part fixe et celles relatives à la part proportionnelle.

Le reversement TTC interviendra dans les 15 jours suivant la date de réception des titres de recettes.

Les collectivités assujetties à la TVA doivent se conformer aux règles générales concernant la facturation (BOI-TVA-DECLA-30-20).

A cet égard, il est rappelé notamment que les documents obligatoirement remis à titre de facture aux clients doivent comporter l'identification exacte de la collectivité ainsi que les mentions prévues à l'article 242 nonies A de l'annexe II au CGI.

La collectivité aura le droit de contrôler le produit de la surtaxe et les délais de reversement en se faisant présenter les registres dans les bureaux du Délégataire.



## Versements effectués :

| Date       | Type de règlement | Montant     |
|------------|-------------------|-------------|
| 29/11/2024 | Virement          | 25 510,77 € |
| en cours   | Virement          | 26 088,32 € |
| Total      |                   | 51 599,09 € |

## **2.5) LES IMPAYÉS**

### ***2.5.1) Factures irrécouvrables***

|                | Part distributeur HT | Part collectivité HT | TVA    | Total TTC |
|----------------|----------------------|----------------------|--------|-----------|
| Irrécouvrables | 914,46               | 806,85               | 172,13 | 1 893,44  |
| Total          | 914,46               | 806,85               | 172,13 | 1 893,44  |

### ***2.5.2) Factures impayées***

(Situation au 15/08/2024)

|         | Part distributeur HT | Part collectivité HT | TVA      | Total TTC |
|---------|----------------------|----------------------|----------|-----------|
| Impayés | 10 262,43            | 7 584,37             | 1 784,68 | 19 631,48 |
| Total   | 10 262,43            | 7 584,37             | 1 784,68 | 19 631,48 |



## C) ANNEXES

### **Annexe 1**

Les résultats du suivi de l'épandage (sans objet)

### **Annexe 2**

Rapports de visite ELI

### **Annexe 3**

Révision des prix

### **Annexe 4**

Plan de curage



---

## Annexe 1 : Les résultats du suivi de l'épandage

---

SANS OBJET



---

## Annexe 2 : Rapports de visite ELI

---





---

## Annexe 3 : Révision des prix

---



---

## Annexe 4 : Plan de curage

---