



DÉPARTEMENT DE L'EURE ET LOIR

RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

COMMUNE DE HANCHES

Service Public d'Assainissement



ANNÉE 2021



S.T.G.S. est certifiée Qualité Sécurité Environnement

COMPTE RENDU ANNUEL 2021



Contrôlé par le Directeur Général

Date : 27/05/2022

Signature : T. TRIBOUILLARD

Contrôlé par le Secrétaire Général

Date : 27/05/2022

Signature : X. SAUBANAIRE

Contrôlé par le responsable pôle performance
process opérationnel

Date : 27/05/2022

Signature : M. BODENAN

Contrôlé par le responsable du centre

Date : 27/05/2022

Signature : T. MAUGER

A) COMPTE-RENDU TECHNIQUE.....	5
1) SYNTHESE ANNUELLE ET SUGGESTIONS D'AMELIORATIONS	5
1.1) SYNTHESE ANNUELLE	5
1.2) CHIFFRES-CLE DU SERVICE	6
1.3) SUGGESTIONS D'AMELIORATIONS	8
2) LE CONTRAT	11
2.1) MODALITES	11
2.2) LES AVENANTS	11
2.3) LES INTERVENANTS	11
2.3.1) <i>La collectivité</i>	11
2.3.2) <i>Liste des communes adhérentes</i>	12
2.3.3) <i>Le service chargé du contrôle</i>	12
2.3.4) <i>Le délégataire</i>	12
3) LA GESTION CLIENT	13
3.1) INFORMATION SUR LES ABONNES	13
3.1.1) <i>Répartition des abonnés</i>	13
3.1.2) <i>Les volumes comptabilisés</i>	13
3.1.3) <i>Indicateurs de réclamations et de prestations aux clients</i>	14
4) LA GESTION TECHNIQUE	15
4.1) DESCRIPTION DES INSTALLATIONS	15
4.1.1) <i>Les installations de traitement</i>	15
4.1.2) <i>Les installations sur le réseau</i>	16
4.1.3) <i>Le réseau</i>	17
4.2) LE BILAN D'EXPLOITATION	21
4.2.1) <i>Bilan sur les volumes</i>	21
4.2.2) <i>Consommation d'énergie</i>	21
4.3) SUIVI DE LA QUALITÉ DE TRAITEMENT	22
4.3.1) <i>Bilan hydraulique</i>	22
4.3.2) <i>Bilan organique</i>	25
4.3.2.1) <i>Auto surveillance entrée</i>	25
4.3.2.2) <i>Auto surveillance sortie</i>	26
4.3.2.3) <i>Suivi du milieu récepteur</i>	27
4.3.3) <i>Pilotage de la station</i>	28
4.3.3.1) <i>Réactifs</i>	28
4.3.3.2) <i>Sous-produits</i>	28
4.3.3.3) <i>Gestion des boues</i>	28
4.3.4) <i>Contrôle métrologique</i>	29
4.3.5) <i>Visite ELI</i>	29
4.4) LES TRAVAUX	30
4.4.1) <i>Les interventions d'entretien et de réparations</i>	30
4.4.2) <i>Les travaux neufs</i>	37
4.4.3) <i>Les travaux de renouvellement</i>	38



B) COMPTE RENDU FINANCIER	39
1) COMPTE RENDU ANNUEL D'EXPLOITATION	39
2) COMPTE DE GESTION DE L'EXERCICE 2021	40
2.1) COMPTE DE GESTION	40
2.2) LES TARIFS	41
2.2.1) Grille des tarifs	41
2.2.2) Variation de prix	42
2.2.3) Composantes d'une facture de 120 m ³ par commune	42
2.2.4) Evolution d'une facture de 120 m ³ par commune	42
2.2.5) Contrôle de la conformité du plafonnement de la part fixe	43
2.2.6) Facture type 120 m ³ – Année 2022	43
2.3) LES EMISSIONS	44
2.3.1) Dispositions contractuelles relatives à la facturation aux usagers du service d'eau	44
2.3.2) Récapitulatif des facturations émises	44
2.3.3) Facturations principales	46
2.3.4) Compléments et régularisations	46
2.4) LES REVERSEMENTS	47
2.5) LES IMPAYES	48
2.5.1) Factures irrécouvrables	48
2.5.2) Factures impayées	48
C) ANNEXES	49
Annexe 1 : Les résultats du suivi de l'épandage	50
Annexe 2 : Rapports de visite ELI	51
Annexe 3 : Révision des prix	52
Annexe 4 : Plan de curage	53
Annexe 5 : ÉVOLUTION DU MODE DE COMMUNICATION DES TÉLÉSURVEILLANCES	54

A) COMPTE-RENDU TECHNIQUE

1) SYNTHÈSE ANNUELLE ET SUGGESTIONS D'AMÉLIORATIONS

1.1) SYNTHÈSE ANNUELLE

DONNÉES	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Evolution N/N-1
GESTION CLIENT							
Nombre d'abonnés	751	749	750	763	759	761	0,26%
Nombre de branchements neufs	2	3	2	1	0	0	-
Volumes facturés (en m ³)	71 562	63 812	71 432	76 247	76 841	70 317	-8,49%
GESTION TECHNIQUE							
Volumes traités en m ³	133 712	108 675	128 340	112 781	125 220	119 681	-4,42%
Volumes traités importés de St Martin de Nigelles en m3	8 629	9 582	12 955	12 111	25 571	10 629	-58,43%
Pourcentage arrivées d'eau claire	42,79%	35,60%	38,09%	24,26%	22,89%	35,52%	55,19%
Linéaire de réseau (kms)	11,33	11,53	11,59	11,57	11,57	11,80	2,01%
Linéaire de réseau curé (ml)	2 440	1 063	1 572	1 281	1 949	1 815	-6,88%

Depuis 2007, STGS est certifiée **QSE** pour l'ensemble de ses services.

Cette certification porte sur :

- La Qualité, avec la certification ISO 9001,
- La Sécurité, avec la certification ISO 45001,
- L'Environnement, avec la certification ISO 14001.

1.2) CHIFFRES-CLÉ DU SERVICE

Les données clientèle	2020	2021
Nombre de communes	1	1
Nombre d'habitants desservis	2748	2739
Nombre total d'abonnés	759	761
dont abonnés domestiques	759	761
dont abonnés non domestiques	0	0
Volumes vendus (A)	76841	70317
dont volumes abonnés domestiques	76841	70317
dont volumes abonnés non domestiques	0	0

Qualité du service aux usagers		
Taux de respect du délai d'exécution des travaux de branchement neuf	100,00%	100,00%
Taux de réclamations	0,00%	0,00%
Taux de réponse au courrier dans un délai de 15 jours (calendaires)	100,00%	100,00%
Proportion de lettres d'attente	0,00%	0,00%
Nombre d'échéanciers accordés	NC	NC

Bilans sur la préservation de l'environnement		
Nombre d'abonnés raccordés sur la station	759	761
Nombre potentiel d'abonnés de la zone relevant de l'assainissement collectif	759	761
Volume annuel reçu (m3)	125220	119681
dont volume en provenance de St Martin de Nigelles (B)	25571	10629
Soit un volume moyen (m3/j) ©	342	328
Nombre de bilans autosurveillance réalisés	13	12
dont nombre de bilan conforme	13	12
Production de boues en tMS/an	20	19
Production de boues en volumes (m3/an)	2316	2347
Production de boues admise par une filière conforme en tMS/an	19,833	19,244
Taux de rejet sans traitement	0,00%	0,00%
Nombre de déversement dans le milieu récepteur par an	0	0
Nombre de point de déversements où les volumes sont suivis (mesure de débit)	0	0
Nombre de jour où un dysfonctionnement majeur de la station a eu lieu (j)	0	0
Taux d'eau parasite (B-C-A)/(B-C)	22,89%	35,52%
Conformité des équipements aux prescriptions nationales	100%	100%
Conformité de la performance des ouvrages aux prescriptions nationales	100%	100%
Charge annuelle en DBO5 (kg/j)	45,51	63,75

COMPTE RENDU ANNUEL 2021



Gestion du patrimoine	2020	2021
Nombre de stations de dépollution	1	1
Capacité de dépollution en équivalent-habitant	2700	2700
Nombre de postes de relèvement sur le réseau	1	1
Linéaire de réseau gravitaire à surface libre (eaux usées) (km)	11,567	11,782
dont linéaire de réseau séparatif (eaux usées) (km)	11,567	11,782
dont linéaire de réseau unitaire (km)	0,000	0,000
Linéaire de réseau de refoulement (km)	0,019	0,019
Linéaire de réseau eaux pluviales séparatif (km)	11,309	11,309
Nombre de réparation de conduites principales pour fuite ou rupture	0	0
Nombre d'inondations dans les locaux de l'utilisateur	0	0
Linéaire d'hydrocurage préventif (km)	1,949	1,815
Longueur de réseau renouvelé (km)	0,000	0,000
Nombre d'obstructions du réseau	3	4



1.3) SUGGESTIONS D'AMÉLIORATIONS

- **Usine :**

Le silo actuel des boues, d'une capacité trop faible ($\approx 50 \text{ m}^3$), ne permet pas une gestion optimale de la filière boues (évacuation chaque semaine). Une réhabilitation de cette filière est à l'étude.

En 2022, il est impératif de valider la fréquence de 2 évacuations de boues hebdomadaires. Ceci permettra de garantir un poids de boue plus faible.

Les prétraitements sont vétustes et seraient à améliorer. Il faudrait remplacer le dégrilleur par un tamis compacteur.

- **RESEAUX**

Dans le cadre des travaux d'aménagement de voirie, il est nécessaire d'optimiser l'exploitation des branchements en procédant systématiquement à l'installation de boîte de branchement accessible sous trottoir.

Nous préconisons également la réalisation d'inspection du réseau dans le cadre de ce type de travaux.



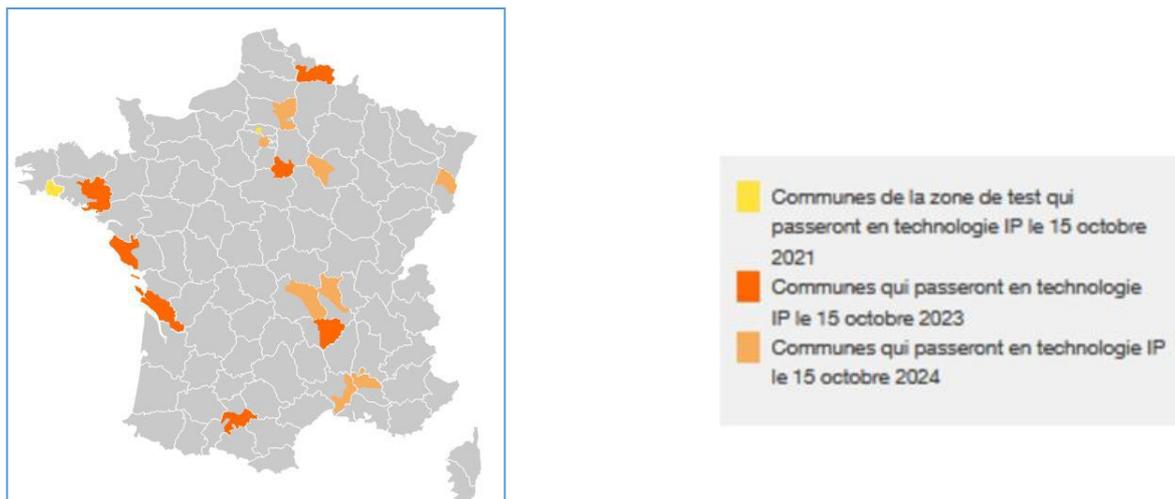
- **Evolution du mode de communication des télésurveillances : fin du RTC**

Les modes de communication utilisés par les télésurveillances continuent d'évoluer vers les technologies numériques de type IP (Internet Protocol) en remplacement des communications analogiques historiques RTC qui vont être arrêtées par les différents opérateurs.

Votre territoire n'est pas concerné par cet arrêt avant fin 2025 (les dates réelles effectives ne sont pas encore communiquées par les opérateurs).

Pour ORANGE, la fin du RTC interviendra à partir de 2023

ORANGE avait déjà arrêté de commercialiser des lignes RTC depuis le 15 novembre 2018. Ils indiquent que les premiers arrêts de RTC arriveront à partir de 2023 (en octobre 2021 des tests ont eu lieu dans l'ouest du Morbihan), et s'étaleront ensuite sur plusieurs années, selon les départements. Ils devront avertir 5 ans à l'avance les zones impactées, ce qui repousse à au moins fin 2025 la plupart des départements.



STGS a déjà commencé depuis début 2020, à poser des cartes GSM-IP à la place des cartes de communication RTC, en profitant des opérations de renouvellement des télésurveillances.

Nous avons prévu de continuer cela en 2022 et les années suivantes, mais l'unique fournisseur de cartes GSM pour les télésurveillances de la gamme SOFREL-S500 a interrompu prématurément, et sans préavis, début mars 2022, la fabrication et la fourniture des cartes GSM-IP suite à la pénurie des composants électroniques au niveau mondial (problème qui touche de nombreuses autres industries utilisatrices de semi-conducteurs). Nous n'avons aucune garantie du fournisseur que de nouvelles cartes Gsm soient disponibles dans les mois ou années à venir.



D'ici 2025, des modifications seront à apporter à toutes les télésurveillances encore en RTC.

- Les passages en GSM-IP seront réalisés lors du renouvellement des équipements prévus dans le plan de renouvellement (installation d'équipements de nouvelle génération Sofrel-S4W),
- Pour les télésurveillances n'étant pas prévues dans le plan de renouvellement avant fin 2025 :
 - Si l'équipement est prévu dans le plan de renouvellement, mais sur des années ultérieures, le renouvellement devra être anticipé
 - Si l'équipement de télésurveillance n'est pas prévu dans le plan de renouvellement, une adaptation du plan de renouvellement est à prévoir ou un devis sera rédigé.

A fin 2021, le site encore en RTC est le suivant :

Nom du site	Année renouvellement dans PPR
RL_Billardiere	RNP

Vous trouverez dans l'annexe 5 des explications plus complètes sur ces évolutions techniques.



2) LE CONTRAT

2.1) MODALITÉS

Type de contrat :	Affermage
Date d'effet :	01/01/2014
Durée :	12 ans
Date de fin :	31/12/2025

2.2) LES AVENANTS

Avenant n°1 Objet :	Nouvelles charges d'exploitation dues aux équipements de déphosphatation
Avenant n°2	Transfert compétence assainissement collectif au SIEPA de la Région d'Epernon

2.3) LES INTERVENANTS

2.3.1) La collectivité

Nom de la collectivité :	Commune de HANCHES
Le Maire :	Monsieur Jean-Pierre RUAUT
Le siège :	30, Rue de la Barre 28130 HANCHES
Téléphone :	02.37.83.42.29
Fax :	02.37.83.43.27



2.3.2) Liste des communes adhérentes

Nom de la commune	Population totale (Population légale 2019 - source INSEE)
HANCHES	2 739

2.3.3) Le service chargé du contrôle

Organisme : DDT de l'Eure et Loir
Contact : Madame GRYTTE
Adresse : 17, Place République
28019 CHARTES CEDEX

Téléphone : 02.37.20.50.00

2.3.4) Le délégué

Société : STGS
Le responsable de Centre : Monsieur MAUGER Thomas
Adresse : 155, Rue des Frères Lumières
76330 PORT-JEROME-SUR-SEINE

Téléphone : 02 35 95 92 60
Courriel : thomas.mauger@stgs.fr

3) LA GESTION CLIENT

3.1) INFORMATION SUR LES ABONNES

3.1.1) Répartition des abonnés

COMMUNE	ABONNES 2020	ABONNES 2021	Evolution
HANCHES	759	761	0,26%
Total	759	761	0,26%

3.1.2) Les volumes comptabilisés

Les volumes assainis sont relevés sur 369 jours en 2021 (71 088 m³), soit 70 317 m³ sur une année.

COMMUNE	2020	2021	Evolution
HANCHES	76 841	70 317	-8,49%
Total	76 841	70 317	-8,49%

Nombre de redevables directs auprès de l'Agence de l'Eau : 0



3.1.3) Indicateurs de réclamations et de prestations aux clients

Les indicateurs sont présentés ci-dessous conformément au décret du 2 mai 2007 relatif à l'annexe VI du Code Général des Collectivités Territoriales et sont issus de notre dispositif de mémorisation des réclamations écrites.

Prestations aux clients	2021
Taux de réponses au courrier dans un délai de 15 jours (calendaires)	100,00%
Proportions de lettres d'attente parmi ces réponses dans les délais	0,00%
Taux de respect du délai de remise en eau des branchements existants	100,00%
Taux de respect du délai d'exécution des travaux de branchement neuf	100,00%
Réclamations récurrentes	
B1.1 Nombre de réclamations pour une obstruction sur réseau	0
B1.2 Nombre de réclamations pour une obstruction sur branchement	0
B2.1 Nombre de réclamations pour débordement inondation sur un poste de relèvement	0
B2.2 Nombre de réclamations pour débordement inondation chez l'abonné	0
B3 Nombre de réclamations pour une casse	0
B4 Nombre de réclamations pour des odeurs	0
C1. Nombre de réclamations sur des travaux de réparation sur le réseau	0
C2. Nombre de réclamations sur des travaux réalisés sur un branchement (dont rendez-vous manqués)	0
D1 Nombre de réclamations sur le niveau de prix	0
D2 Nombre de réclamations pour erreur de relève ou de facturation	0
D3 Nombre de réclamations sur la qualité des contacts et de l'accueil	0
D4 Nombre de demandes d'échéanciers	NC

4) LA GESTION TECHNIQUE

4.1) DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

4.1.1) Les installations de traitement

Station de Hanches

- Capacité nominale : 2700 EH
- Type de filière : Boues activées à aération prolongée
- Zone collectée : Commune de Hanches
- Equipement de télésurveillance : Oui
- Groupe électrogène : Non
- Arrêté : Oui : 03 mars 2008
- Débit nominal : 600 m³/j
- Norme de rejet :

Normes	Concentration maximale (mg/l)	Concentration rédhibitoire (mg/l)
MES	30	85
DBO5	25	50
DCO	90	250
NTK	10	
NGL	20	
Phosphore total	2	



Description	
Poste de tête	2 pompes de relèvement de 2 kW et une sonde de niveau
Dégrilleur	Dégrilleur mécanique
Dégraisseur	Aéroflot de 0,65 kW
Bassin d'aération 1	2 Ponts brosse de 5,58 kW
Bassin d'aération 2	1 Aérovis de 5,5 kW
Clarificateur	Bassin équipé d'un pont racleur
Puits à boues	Poste équipé de 2 pompes de 1,5 kW (recyclage + extraction)
Stockage des boues	Silo statique avec drain
Armoire de commande	Armoire électrique équipée d'un automate
Equipement de mesure	2 débitmètres électromagnétiques en entrée, 1 canal de sortie équipés de sondes ultrason (1 mesure sur la sortie et 1 mesure sur le bypass)
Prélèvement	2 préleveurs automatiques (entrée et sortie de station)
Rejet	Dans la Drouette

4.1.2) Les installations sur le réseau

Type d'ouvrages	Lieu	Nombre de pompes	Débit (m3/h)	Télésurveillance
Poste de relèvement	La Billardière	2	10	oui

4.1.3) Le réseau

Les canalisations

RESEAU GRAVITAIRE PLUVIAL		
Matériaux	Diamètre	Longueur (ml)
Béton	315	205
Béton	400	385
Béton	600	7
TOTAL Béton		597
Béton armé	500	14
TOTAL Béton armé		14
PVC	315	68
PVC	400	33
TOTAL PVC		101
Inconnu	100	58
Inconnu	200	26
Inconnu	250	27
Inconnu	300	3 277
Inconnu	315	366
Inconnu	400	2 334
Inconnu	500	1 204
Inconnu	600	1 131
Inconnu	700	528
Inconnu	800	267
Inconnu	1000	282
Inconnu	1200	106
Inconnu	0	992
TOTAL Inconnu		10 597
TOTAL RESEAU GRAVITAIRE PLUVIAL		11 309

RESEAU GRAVITAIRE SEPARATIF		
Matériaux	Diamètre	Longueur (ml)
Fonte	200	420
TOTAL Fonte		420
Amiante Ciment	200	8 970
TOTAL Amiante-Ciment		8 970
Polypropylène	200	297
TOTAL Polypropylène		297
PVC	160	276
PVC	200	1 819
TOTAL PVC		2 094
TOTAL RESEAU GRAVITAIRE SEPARATIF		11 782

RESEAU REFOULEMENT		
Matériaux	Diamètre	Longueur (ml)
Inconnu	0	19
TOTAL Inconnu		19
TOTAL RESEAU REFOULEMENT		19

TOTAL RESEAU		23 110
---------------------	--	---------------



Les ouvrages sur le réseau

Type d'ouvrage	Quantités
Regards pluvial	238
Regards séparatif	442
Regards de chasse	2
Grille avaloir	108
Puisard grille	4
Tout avaloir	129

Mise à jour du SIG

Les informations ci-dessous correspondent à des remontées d'information des agents de terrain suite à des interventions, à des modifications suite à l'intégration de plans de récolement, d'affectation de contrat...

Ajouts Eaux Usées :

Localisation	Cause	Date de réalisation	Diamètre	Matériau	Linéaire (en ml)
Rue de la Butte Saint-Jean	Suite ITV 2021	01/12/2021	200	PVC	515
Total					515

Suppressions Eaux Usées :

Localisation	Cause	Date de réalisation	Diamètre	Matériau	Linéaire (en ml)
Rue de la Butte Saint-Jean	Suite ITV 2021	01/12/2021	200	Inconnu	515
Total					515

COMPTE RENDU ANNUEL 2021



Ajouts Eaux Pluviales:

Lieu-dit	Cause	Date de réalisation	Diamètre	Matériau	Linéaire (en ml)
Aucun ajout en 2021					

Suppressions Eaux Pluviales :

Lieu-dit	Cause	Date de réalisation	Diamètre	Matériau	Linéaire (en ml)
Aucune suppression en 2021					

Connaissance du réseau	
existence d'un plan des réseaux de collecte et de transport des eaux usées mentionnant la localisation des ouvrages annexes (postes de relèvement ou de refoulement, déversoirs d'orage,...) et s'ils existent, des points d'autosurveillance du fonctionnement des réseaux d'assainissement	10
définition d'une procédure de mise à jour au minimum annuelle	5
existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons avec mention du linéaire de canalisation, de la catégorie de l'ouvrage, pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux et définition d'un procédure de mise à jour au moins annuelle	10
lorsque les informations sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total	5
l'inventaire mentionne la date ou la période de pose des tronçons identifiés pour la moitié du linéaire total des réseaux	10
lorsque les informations sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total	0
le plan des réseaux comporte une information géographique précisant l'altimétrie des canalisations, la moitié au du liénaire étant renseignée	0
lorsque les informations sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total	0
localisation et description des ouvrages annexes (postes de relèvement, postes de refoulement, déversoirs....)	10
existence et mise à jour d'un inventaire des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées	10
le plan ou l'inventaire mentionne le nombre de branchements pour chaque tronçon du réseau (nombre de branchements entre deux regards)	0
l'inventaire récapitule et localise les interventions et travaux réalisés sur chaque tronçons (curage, désobstruction, renouvellement...)	10
mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'enquête et d'auscultation du réseau, un document rendant compte de sa réalisation. Y sont mentionnés les dates des inspections, notamment par caméra et les réparations ou travaux effectués à leur suite.	0
mise en œuvre d'un programme pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement (assorti d'un estimatif chiffré portant sur au moins 3 ans)	0
TOTAL	70

4.2) LE BILAN D'EXPLOITATION

4.2.1) Bilan sur les volumes

Les postes de relèvement :

Poste La Billardière

	2021
Temps de fonctionnement (h)	722
Volumes (m ³)	7 220

4.2.2) Consommation d'énergie

	2020	2021
Site	Conso kwh	Conso kwh
STEP HANCHES	98 297	109 695
Poste BILLARDIERE	4 051	1 786
TOTAL	102 348	111 481



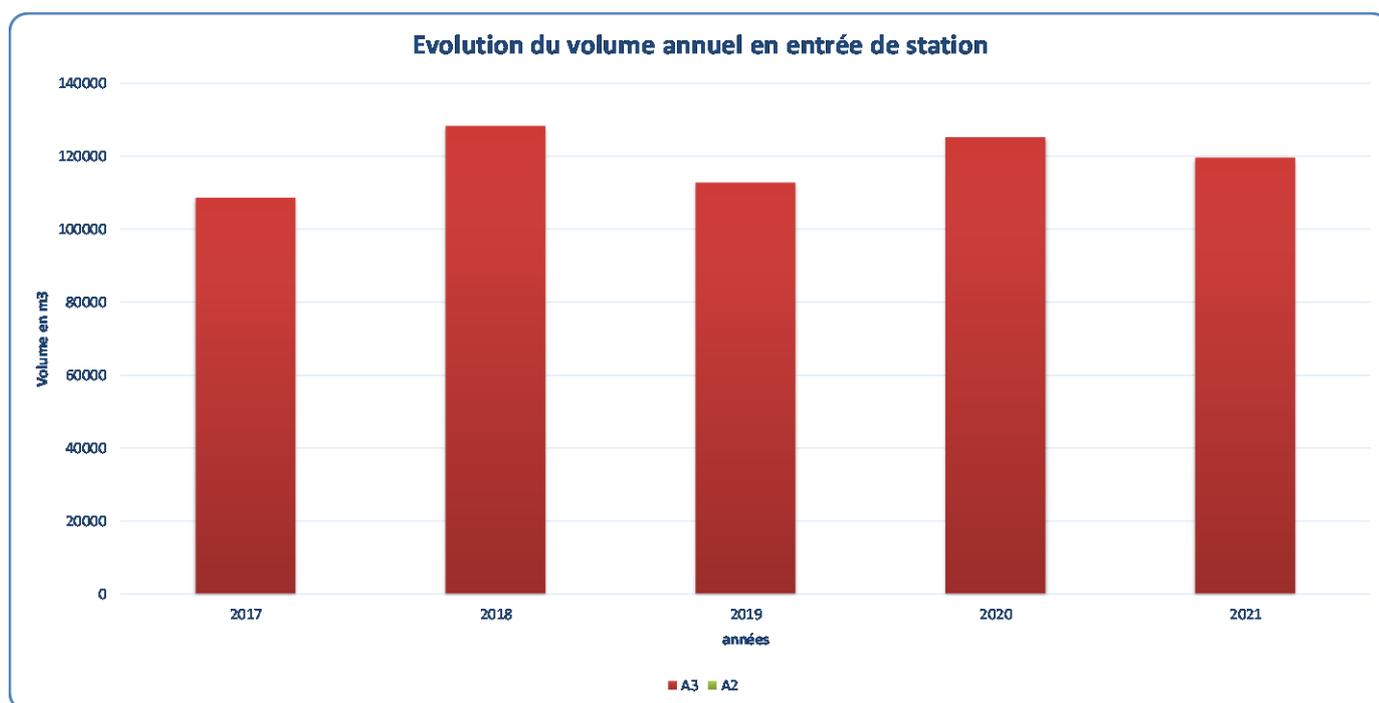
4.3) SUIVI DE LA QUALITÉ DE TRAITEMENT

Le service chimie-process-assainissement et le responsable de station sont en charge des programmes d'autocontrôle. Ils réalisent le suivi de fonctionnement des process, les analyses de terrain et la gestion des boues.

Les bilans d'auto surveillance sont programmés conformément à la réglementation du 21 juillet 2015. Les analyses d'eaux brutes et d'eaux traitées sont réalisées par des laboratoires agréés.

4.3.1) Bilan hydraulique

NB : A3 = Entrée station ; A4 = Sortie station ; A5 = Bypass station

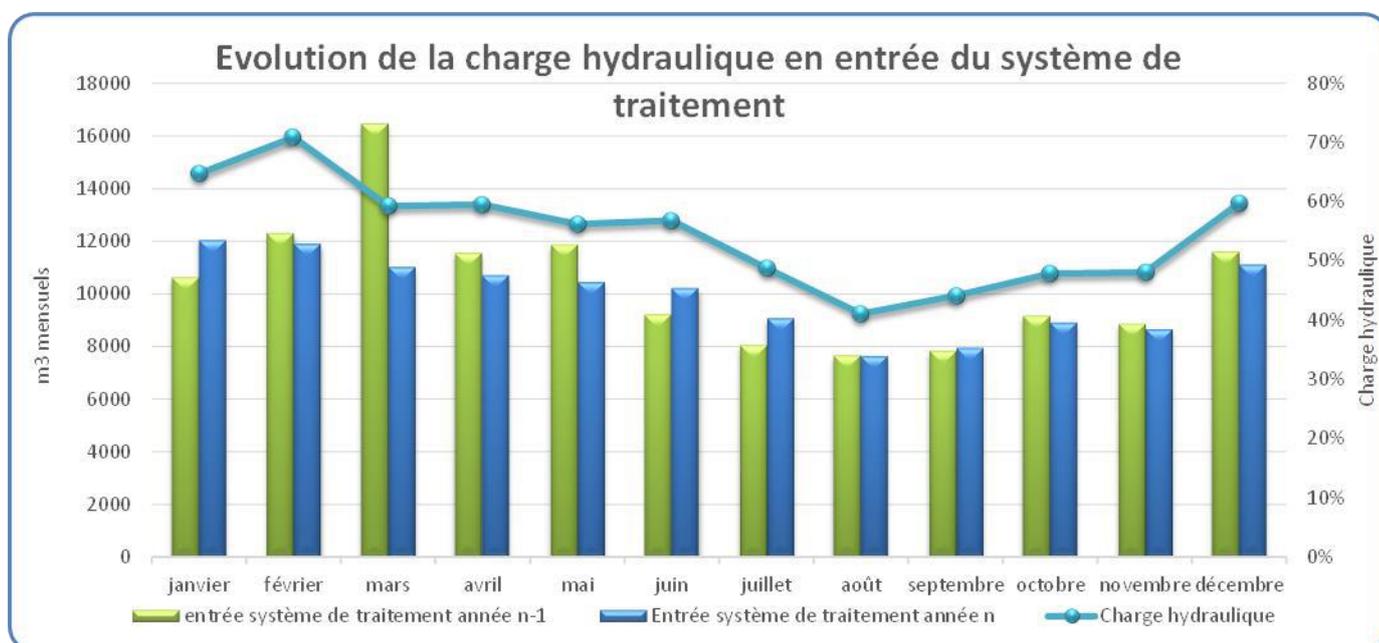


Volume	A3	A4
2017	108675	109273
2018	128340	123455
2019	112781	111244
2020	125220	119927
2021	119681	123416



- Evolution 2020-2021

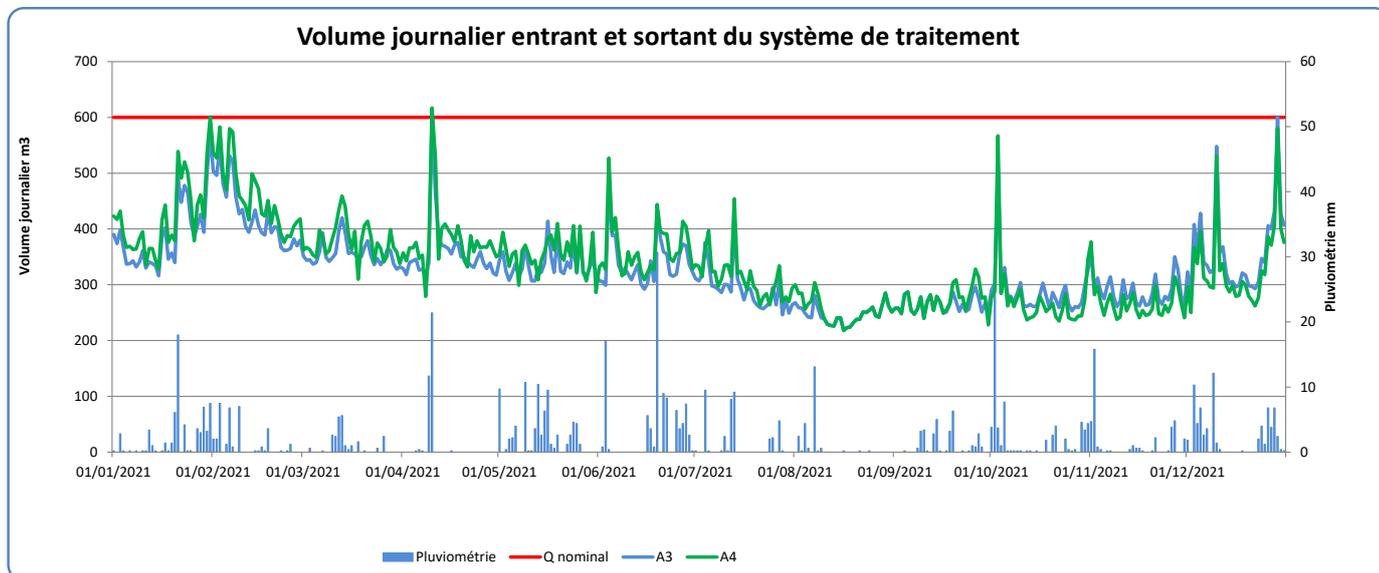
Volumés traités (en m3)													
Site	janv	fevr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	
Station de	2020	10622	12307	16473	11558	11873	9215	8050	7654	7840	9160	8866	11602
	2021	12043	11908	11025	10711	10453	10222	9072	7635	7941	8905	8654	11112
% charge hydraulique	65%	71%	59%	60%	56%	57%	49%	41%	44%	48%	48%	60%	



La charge hydraulique représente 55 % de la capacité nominale sur l'année 2021. Elle varie de 41% en août à 71% en février. L'arrivée d'eaux parasites est importante sur la station, entraînant des volumes journaliers traités pouvant être multipliés par 3.



- Influence de la pluviométrie 2021



Le graphique met en évidence que le réseau est sensible aux phénomènes pluvieux de forte intensité, lors desquels on observe l'augmentation des volumes journaliers.

Le pourcentage d'arrivées d'eaux claires représente :

$$\frac{(\text{volume eau traitée} - \text{volume facturé})}{\text{volume eau traitée}} = 35,52 \%$$



4.3.2) Bilan organique

4.3.2.1) Auto surveillance entrée

Les résultats des bilans 24h d'auto surveillance en entrée de station sont présentés ci-dessous en concentration en mg/l et en flux :

Total Entrée	Débit bilan 24h	pH	MES		DBO5		DCO		NH4+		NTK		NGL		Pt		Charge organique reçue DBO5	
			Dates	m3/j	UpH	Conc. mg/L	Charge Kg/j	Conc. mg/L	Charge Kg/j	Conc. mg/L	Charge Kg/j	Conc. mg/L	Charge Kg/j	Conc. mg/L	Charge Kg/j	Conc. mg/L	Charge Kg/j	EHDBO
	491,0	8,00	128,00	62,8	100,00	49,1	280,00	137,5									818,33	30,31
	434,0	8,20	280,00	121,5	228,00	99,0	608,00	263,9	45,20	19,6	65,60	28,5	69,81	30,3	7,04	3,1	1649,20	61,08
	358,0	8,10	64,00	22,9	168,00	60,1	290,00	103,8									1002,40	37,13
	317,0	8,00	88,00	27,9	233,00	73,9	459,00	145,5	39,90	12,6	58,90	18,7	63,04	20,0	6,98	2,2	1231,02	45,59
	352,0	8,40	206,00	72,5	280,00	98,6	562,00	197,8									1642,67	60,84
	302,0	8,40	365,00	110,2	161,00	48,6	406,00	122,6									810,37	30,01
	257,0	8,00	476,00	122,3	418,00	107,4	857,00	220,2									1790,43	66,31
	260,0	8,10	42,00	10,9	78,40	20,4	177,00	46,0	44,50	11,6	54,70	14,2	54,95	14,3	4,67	1,2	339,73	12,58
	282,0	7,80	376,00	106,0	369,00	104,1	518,00	146,1									1734,30	64,23
	261,0	8,30	84,00	21,9	145,00	37,8	350,00	91,4	61,80	16,1	74,20	19,4	74,45	19,4	7,61	2,0	630,75	23,36
	312,0	8,10	71,70	22,4	103,00	32,1	258,00	80,5									535,60	19,84
	320,0	7,90	103,00	33,0	106,00	33,9	366,00	117,1									565,33	20,94
Moy	328,8	8,1	190,3	61,2	199,1	63,8	427,6	139,4	47,9	15,0	63,4	20,2	65,6	21,0	6,6	2,1	1 062,5	39,4

La charge organique moyenne sur l'ensemble des bilans est de 1063 EH, soit 39 % de la capacité de la station.

COMPTE RENDU ANNUEL 2021



4.3.2.2) Auto surveillance sortie

Les résultats des bilans 24h d'auto surveillance en sortie de station sont présentés ci-dessous en concentration en mg/l et en flux :

Total Sortie	Température de rejet A4	Débit bilan 24h	pH	MES			DBO5			DCO			NTK			NGL			Pt						
				Dates	°C	m3/j	UpH	Conc. mg/L	Charge Kg/j	rdt %	Conc. mg/L	Charge Kg/j	rdt %	Conc. mg/L	Charge Kg/j	rdt %	Conc. mg/L	Charge Kg/j	rdt %	Conc. mg/L	Charge Kg/j	rdt %			
				21/01/2021	12,5	539,0	7,6	18,50	10,0	84,13	3,00	1,6	96,71	4,10	2,2	98,39									
				14/02/2021	12,9	486,0	7,5	7,80	3,8	96,88	3,00	1,5	98,53	15,40	7,5	97,16	4,70	2,3	91,98	9,34	4,5	85,01	0,55	0,3	91,30
				16/03/2021	13,2	363,0	8,2	2,00	0,7	96,83	3,00	1,1	98,19	16,90	6,1	94,09									
				08/04/2021	14,8	279,0	8,7	24,20	6,8	75,80	3,00	0,8	98,87	5,00	1,4	99,04	0,50	0,1	99,25	1,45	0,4	97,98	1,36	0,4	82,85
				17/05/2021	16,8	389,0	7,6	5,00	1,9	97,32	3,00	1,2	98,82	22,90	8,9	95,50									
				16/06/2021	22,1	322,0	8,5	4,40	1,4	98,71	4,73	1,5	96,87	25,60	8,2	93,28									
				22/07/2021	23,8	278,0	8,1	14,90	4,1	96,61	3,09	0,9	99,20	4,60	1,3	99,42									
				25/08/2021	22,6	260,0	8,2	2,00	0,5	95,24	3,00	0,8	96,17	8,43	2,2	95,24	0,90	0,2	98,35	1,81	0,5	96,71	0,19	0,1	95,85
				12/09/2021	23,5	282,0	7,7	8,80	2,5	97,66	3,00	0,8	99,19	28,40	8,0	94,52									
				12/10/2021	18,8	237,0	8,4	4,40	1,0	95,24	3,00	0,7	98,12	23,70	5,6	93,85	3,46	0,8	95,77	6,37	1,5	92,23	0,64	0,2	92,39
				03/11/2021	16,5	297,0	7,8	2,00	0,6	97,34	5,34	1,6	95,06	12,20	3,6	95,50									
				13/12/2021	14,2	298,0	7,9	14,50	4,3	86,89	3,00	0,9	97,36	17,60	5,2	95,52									
				Moy	17,6	335,8	8,0	9,0	3,1	93,2	3,3	1,1	97,8	15,4	5,0	96,0	2,4	0,9	96,3	4,7	1,7	93,0	0,7	0,2	90,6
				Norme étiage	25	600		30		90	25		70	90		75	10		20			2			
				Norme hors étiage	25	600		30		90	25		70	90		75	10		20			2			

Les analyses sur l'effluent en sortie de la station d'épuration montrent que le rejet est de bonne qualité.

La station est conforme au niveau de la réglementation nationale et non conforme au niveau locale pour l'année 2021 : non-conformité en concentration en NTK.

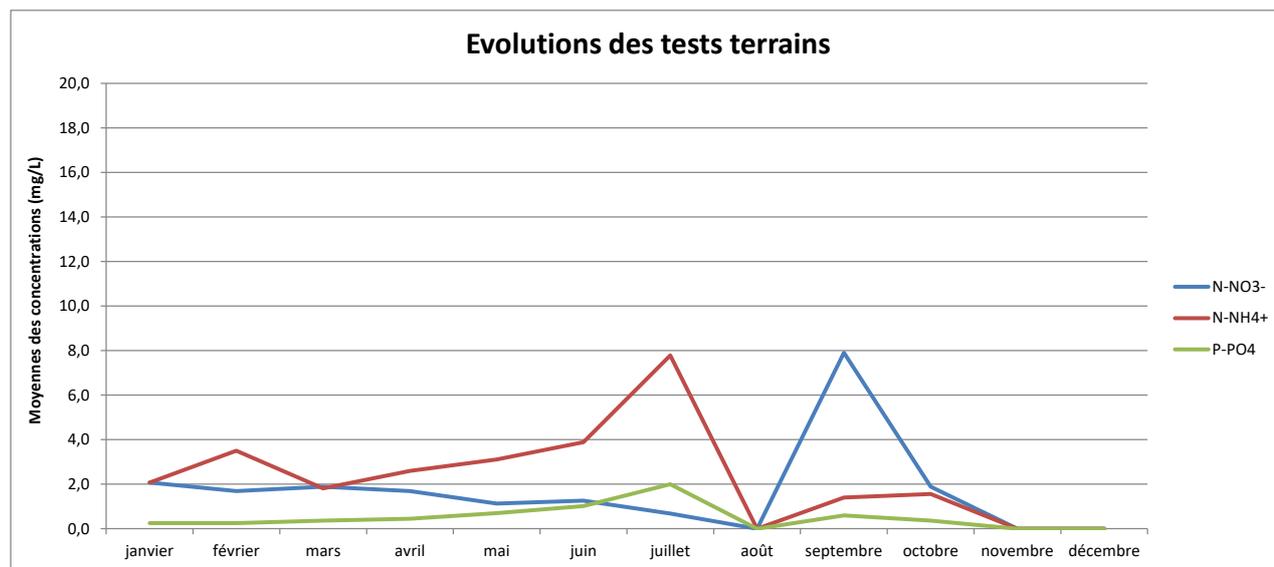
Les rendements épuratoires de la station d'épuration sont bons hormis pour l'azote et phosphore.



Tests terrain :

Des tests terrain sont effectués régulièrement sur le rejet.

Les résultats de ces tests sont présentés sous forme de graphique ci-dessous :



Les tests terrain démontrent le bon fonctionnement de la station : les objectifs sont respectés sur toute l'année (3,1 mg/l en NH_4^+ , 2,2 mg/l en NO_3^- , et 0,7 mg/l en Pt en moyenne annuelle).

4.3.2.3) *Suivi du milieu récepteur*

Pas de suivi milieu demandé



4.3.3) Pilotage de la station

4.3.3.1) Réactifs

Réactifs	Quantité
Consommation chlorure ferrique (T)	16,588

4.3.3.2) Sous-produits

Sous-produits	Quantité	Destination
Refus de dégrillage (Kg)	725	Collecte OM

4.3.3.3) Gestion des boues

Mois	Volume boues entrée traitement	Siccité entrée traitement	Poids Entrée	Volume boues épandues	Siccité boue épandues	Poids Boues épandues
janvier	199	0,85	1,688	-	-	-
février	199	0,82	1,630	-	-	-
mars	248	0,76	1,885	-	-	-
avril	198	0,82	1,625	-	-	-
mai	242	0,78	1,891	-	-	-
juin	168	0,81	1,357	-	-	-
juillet	160	0,84	1,342	-	-	-
août	203	0,89	1,804	-	-	-
septembre	148	0,82	1,217	-	-	-
octobre	151	0,85	1,282	-	-	-
novembre	209	0,78	1,633	-	-	-
décembre	223	0,85	1,892	-	-	-
Total	2347	-	19,244	-	-	-
Moyenne	196	0,82	1,604	-	-	-



4.3.4) Contrôle métrologique

Les débitmètres à ultrasons font l'objet d'une vérification visuelle à chaque passage et d'une vérification complète tous les semestres, et sont réglés si besoin. Les débitmètres électromagnétiques font l'objet d'une vérification interne trimestrielle.

Les préleveurs automatiques sont vérifiés après chaque bilan (respect du nombre d'échantillons) et font l'objet d'une vérification 4 fois par an.

4.3.5) Visite ELI

Les rapports de visite d'ELI sont joints en annexe 2.



4.4) LES TRAVAUX

4.4.1) Les interventions d'entretien et de réparations

Les travaux d'entretien concernant les installations ne sont pas détaillés, mais ont porté sur les opérations suivantes :

- **Entretien électromécanique :**
 - Test télésurveillance
 - Graissage et vidange
 - Resserrage contacts armoire électrique
 - Entretien courant des pompes et compresseur

- **Entretien courant génie civil :**
 - Nettoyage des locaux d'exploitation
 - Dératisation
 - Nettoyage des cuves (haute pression sur silos et cuves des postes)
 - Espaces verts

Sur les stations et ouvrages

J Conformité électrique

Les interventions ponctuelles ont été les suivantes :

Site	Date
ST HANCHES	10-nov.-21
RL BILLARDIERES HANCHES	10-nov.-21



Sur les postes de refoulement

Les interventions ponctuelles ont été les suivantes :

Date d'intervention	Poste	Intervention
04/02/2021	PR La Billardière	Curage Poste
08/10/2021	PR La Billardière	Curage Poste

Sur la station

Les interventions ponctuelles ont été les suivantes :

Date d'intervention	Site	Intervention
04/02/2021	PR STEP	Curage Poste
08/10/2021	PR STEP	Curage Poste

Sur le réseau

Curage préventif Eaux Usées

Le plan de curage est joint en annexe 4.

Date	Localisation	Linéaire (en ml)
15/11/2021	Avenue du Val des Granges	28 m
15/11/2021	Impasse des Granges	137 m
15/11/2021	Impasse des Primevères	47 m
15/11/2021	Impasse des Violettes	67 m
15/11/2021	Rue des Granges	425 m
15/11/2021	Vers Allée de la Drouette	30 m
01/12/2021	Rue de la Butte Saint-Jean	300 m
01/12/2021	Rue des Débats	67 m
01/12/2021	Rue des Rochers	27 m
01/12/2021	Rue des Sables	109 m
01/12/2021	Rue des Travers	280 m
01/12/2021	Rue du Chemin Neuf	299 m
TOTAL		1 815

Passage Caméra

Date d'intervention	Localisation	Linéaire (en ml)
01/12/2021	Rue de la Butte Saint-Jean	300 m
01/12/2021	Rue des Débats	67 m
01/12/2021	Rue des Rochers	27 m
01/12/2021	Rue des Sables	109 m
01/12/2021	Rue des Travers	280 m
01/12/2021	Rue du Chemin Neuf	299 m
Total		1 081

Débouchage

Date	Localisation	Tâche effectuée
30/04/2021	Place René Legall	Débouchage EU
31/05/2021	1 Rue du Chemin Neuf	Débouchage EU
07/07/2021	13 Rue de la Cavée	Débouchage EU
16/11/2021	25 Rue Basse	Débouchage EU



Test à la fumée

Date	Localisation	Linéaire (en m)
12/11/2021	Rue Beau Regard	85 m
12/11/2021	Allée des Plantes	271 m
12/11/2021	Rue Beau Regard	164 m
12/11/2021	Rue de la Butte St Jean	300 m
12/11/2021	Rue de Ouencé	509 m
12/11/2021	Rue des 50 Arpents	249 m
12/11/2021	Rue des Débats	67 m
12/11/2021	Rue des Poirines	156 m
12/11/2021	Rue des Rochers	27 m
12/11/2021	Rue des Sables	109 m
12/11/2021	Rue des Travers	292 m
12/11/2021	Rue du Chemin Neuf	299 m
12/11/2021	Rue du Cuvier	88 m
12/11/2021	Rue du Ruisseau de la Vienne	288 m
12/11/2021	Vers Rue de Ouencé	11 m
12/11/2021	Vers Rue de la Cavée	56 m
12/11/2021	Chemin du Petit Stade	216 m
TOTAL		3 187



Interventions ponctuelles Eaux Usées :

Date	Localisation	Intervention
Aucune intervention ponctuelle en 2021		

Curage préventif Eaux pluviales

Date	Localisation	Linéaire (en m)
06/10/2021	Rue de la Billardière	252 m
06/10/2021	Rue de l'Aye	477 m
06/10/2021	Impasse Pinault	131 m
06/10/2021	Rue du Bois du Loup	233 m
06/10/2021	Rue de la Billardière	152 m
Total		1 244

Interventions ponctuelles Eaux Pluviales :

Date	Localisation	Intervention
06/10/2021	-	Curage 220 avaloirs



Contrôle assainissement lors d'une vente :

Date	Demandeur	Localisation	Conformité
14/01/2021	CREUSET CYRIL	33 rue de ouencé	conforme
18/01/2021	BENNER STEPHANE	6 impasse de l'aye	conforme
18/01/2021	SALVATORE FLORENCE	3 impasse des carreaux	conforme
21/01/2021	M.TERRAMORSI PHILIPPE	7 allée du pont aux 4 pierres	conforme
22/01/2021	SEACH PHILIPPE	4 allée des plantes	conforme
27/01/2021	M.LAMOUREUX NICOLAS	49 rue de la billardièrre	conforme
28/01/2021	M.PIAULENNE	2 Allée des saules	conforme
15/02/2021	DEMEURE ALEXIS	2 impasse pinault	conforme
15/02/2021	TOUTAIN MICKAEL	11 impasse de la mocque bouteille	conforme
23/02/2021	RICHER CHRISTOPHE	12 rue des Gas	conforme
26/02/2021	LAURENT JARDIN & CHAUSSIER NA	8 rue du ruisseau de la vienne	conforme
04/03/2021	FRELAND PHILIPPE	1 rue des 50 arpents	conforme
18/03/2021	PELON CYRIL	5Ter rue de la billardièrre	conforme
19/03/2021	RABEMANANJARA MORRIS	21 rue du ouencé	conforme
15/04/2021	Madame Geneviève VANDENBLUCK	64 rue de la Billardièrre.	fosse septique
27/04/2021	M&MME ROGOWSKI	1 rue beauregard	conforme
18/05/2021	M&MME PLANSARD ISABELLE	22TER rue de la lilliardièrre	conforme
25/05/2021	GENET STEPHANE	16 rue du chemin neuf	conforme
25/05/2021	HUREAU VINCENT	14 allée des fresnes	conforme
01/07/2021	MELOIS SERGE	14 rue beauregard	non conforme défaut de séparation
29/07/2021	VERON DELOR Laurent	44 route de ouencé	conforme
02/09/2021	LEGRAS ALEXANDRE	15 rue de la butte saint jean	conforme
16/09/2021	VASSEUR CLAIRE ET JEROME	14 rue de ouence	conforme
22/09/2021	CHATILLON JULIEN	7 rue du chemin neuf - apt20	conforme
21/10/2021	MAITRE CLAUDE	4 rue basse	conforme
08/11/2021	BOYER GERARD	3 impasse des primevères	conforme
19/11/2021	MORICE SYLVIANE	15 rue leggall	conforme
24/11/2021	SOUAVIN FRANCOISE	36 rue de la barre	non conforme pour défaut de séparation

Date	Demandeur	Localisation	Conformité
24/11/2021	SOUAVIN FRANCOISE	38 RUE DE LA BARRE	conforme
21/12/2021	SCI LES FRENES	58 RUE DE LA BELLARDIERE	conforme
30/12/2021	DUGUEN YANN / MAHE MAGALIE	37 RUE DE LA BILLARDIERE	conforme

4.4.2) Les travaux neufs

Sur les stations et poste de refoulement

Site	Equipement	Description
Pas de travaux neufs sur les stations et postes de refoulement en 2021		

Extensions

Localisation	Date de réalisation	Diamètre	Matériau	Linéaire (en ml)
Chemin du Petit Stade	12/11/2021	160	PVC	216
Total				216

Sur les branchements

Commune	Nombre de branchements neufs
HANCHES	0

4.4.3) Les travaux de renouvellement

Site	Equipement	Description	Coût
STEP Hanches	Dégrilleur	Renouvellement motoréducteur	1 338 €
STEP Hanches	Télesurveillance	Renouvellement total	2 145 €
TOTAL			3 483 €

Sur le réseau

Lieu-dit	Date de réalisation	Diamètre	Matériau	Linéaire (en ml)
Aucun renouvellement de réseau en 2021				

COMPTE RENDU ANNUEL 2021



B) COMPTE RENDU FINANCIER

1) COMPTE RENDU ANNUEL D'EXPLOITATION

	2020	2021	Variation
PRODUITS (hors TVA)	204 321,75 €	163 170,48 €	-20,14%
Produits d'exploitation	105 195,53 €	89 775,11 €	-14,66%
Produits travaux attribués à titre exclusif	0,00 €		#DIV/0!
Surtaxe collectivité	85 096,91 €	58 103,62 €	-31,72%
Modernisation des réseaux de collecte	0,00 €		#DIV/0!
Produits accessoires	14 029,31 €	15 291,75 €	9,00%
CHARGES	176 497,91 €	154 517,95 €	-12,45%
Personnel	26 849,17 €	25 618,20 €	-4,58%
Énergie électrique	14 159,76 €	13 187,61 €	-6,87%
Produits de traitement	3 642,03 €	3 725,51 €	2,29%
Analyses et auto-contrôles	2 605,00 €	3 117,00 €	19,65%
Sous traitance, matériaux, matériels et divers	17 868,63 €	28 798,67 €	61,17%
Impôts locaux, taxes et redevance	1 102,64 €	326,26 €	-70,41%
Autres dépenses :	3 845,47 €	3 157,42 €	-17,89%
<i>Transports et déplacement</i>	694,95 €	697,44 €	0,36%
<i>Informatique-DAO</i>	891,60 €	475,70 €	-46,65%
<i>Frais de poste, télécommunication</i>	1 778,49 €	969,55 €	-45,48%
<i>Locaux et Assurances</i>	1 852,06 €	830,13 €	-55,18%
<i>Autres</i>	-1 371,62 €	184,60 €	-113,46%
Non-valeurs	0,00 €	0,00 €	
Frais généraux	10 254,25 €	8 276,86 €	-19,28%
<i>Frais de siège</i>	3 616,25 €	1 386,86 €	-61,65%
<i>Frais liés au service</i>	6 638,00 €	6 890,00 €	3,80%
Surtaxe collectivité	85 096,91 €	58 103,62 €	-31,72%
Non-valeurs collectivités	0,00 €	0,00 €	
Frais de contrôle	3 366,12 €	2 425,65 €	-27,94%
Programme de renouvellement	5 769,61 €	5 824,42 €	0,95%
Garantie de renouvellement	1 938,32 €	1 956,73 €	0,95%
RÉSULTAT BRUT	27 823,84 €	8 652,53 €	-68,90%
IMPÔT SOCIÉTÉ	7 790,67 €	2 292,92 €	-70,57%
RÉSULTAT NET	20 033,16 €	6 359,61 €	-68,25%

2) COMPTE DE GESTION DE L'EXERCICE 2021

2.1) COMPTE DE GESTION

	Débit	Crédit
Surtaxe émise pour la collectivité par la Compagnie des Eaux et de l'Ozone		62 758,15 €
Surtaxe émise pour la collectivité par STGS		-13 928,40 €
Reversements de surtaxe	50 206,52 €	
Montant des créances irrécouvrables	414,95 €	
Montant des impayés déduits précédemment		2 959,47 €
Montant des impayés	2 889,85 €	
Total	53 511,32 €	51 789,22 €
Solde	1 722,10 €	

Arrêté le présent compte de gestion à la somme de mille sept cent vingt-deux Euros dix Centimes

Fait à Avranches, le 9 Mai 2022

2.2) LES TARIFS

2.2.1) Grille des tarifs

a) Part délégataire

	Tarif 2020	Tarif 2021	Evolution %
Abonnements	31,58 €	31,94 €	1,14%
Consommations de 0 à 6000m³	0,764 €	0,773 €	1,18%
Consommations de 6001 à 12000 m3	0,627 €	0,635 €	1,28%
Consommations > 12000 m3	0,491 €	0,496 €	1,02%

b) Part collectivité

	Tarif 2020	Tarif 2021	Evolution %
Abonnements			
Consommations - part traitement	0,73 €	0,73 €	0,00%
Consommations - part collecte	0,18 €	0,18 €	0,00%

c) Agence de l'eau

	Tarif 2020	Tarif 2021	Evolution %
Modernisation des réseaux de collecte	0,185 €	0,185 €	0,00%

2.2.2) Variation de prix

La formule de révision – Année 2021 est jointe en annexe 3.

2.2.3) Composantes d'une facture de 120 m³ par commune

	Part délégataire H.T	Part collectivité H.T	Modernisation réseaux de collecte	TVA	Total TTC
Abonnement annuel	31,94 €			3,19 €	35,13 €
Consommation de 120 m ³	92,76 €	109,20 €	22,20 €	22,42 €	246,58 €
TOTAL	124,70 €	109,20 €	22,20 €	25,61 €	281,71 €
Evolution %	44,27%	38,76%	7,88%	9,09%	100,00%

2.2.4) Evolution d'une facture de 120 m³ par commune

	Montant TTC facture 120 m ³ 2020	Montant TTC facture 120 m ³ 2021	Evolution %	Prix moyen au m ³ en 2021
Commune de HANCHES	280,13 €	281,71 €	0,56%	2,35 €

2.2.5) Contrôle de la conformité du plafonnement de la part fixe

	Part délégataire H.T	Part collectivité H.T	Total HT	%
Abonnement	31,94 €		31,94 €	13,66%
Consommation 120 m ³	92,76 €	109,20 €	201,96 €	86,34%
TOTAL	124,70 €	109,20 €	233,90 €	100%

La représentativité de l'abonnement est de 13,66 %. **Elle est conforme aux prescriptions de l'arrêté du 6 Août 2007**, relatif à la définition des modalités de calcul du plafond de la part de la facture d'eau non proportionnelle au volume d'eau consommé.

Ce plafond étant fixé généralement à 40 %. Sauf les communes rurales au sens de l'article D-3334-8-1 du code général des collectivités territoriales où il est fixé à 50 %. Au 1^{er} janvier 2010, les plafonds de 50% et 40% sont abaissés respectivement à 40 % et 30 %.

La représentativité de l'abonnement est calculée selon les termes de la circulaire du 4 juillet 2008, c'est-à-dire hors redevance prélèvement et redevance pollution.

2.2.6) Facture type 120 m3 – Année 2022

	Part délégataire H.T	Part collectivité H.T	Modernisation réseaux de collecte	TVA	Total TTC
Abonnement annuel	33,26 €			3,33 €	36,59 €
Consommation de 120 m ³	96,60 €	98,40 €	22,20 €	21,72 €	238,92 €
TOTAL	129,86 €	98,40 €	22,20 €	25,05 €	275,51 €
Evolution %	47,13%	35,72%	8,06%	9,09%	100,00%

2.3) LES ÉMISSIONS

2.3.1) Dispositions contractuelles relatives à la facturation aux usagers du service d'eau

Facturation établie par la Compagnie des Eaux et de l'Ozone.

Facturation à Eaux de Ruffin, de l'assainissement du hameau de Ouencé, établie par STGS.

2.3.2) Récapitulatif des facturations émises

Facturation à Eaux de Ruffin, de l'assainissement du hameau de Ouencé, établie par STGS.

	Quantités	Part distributeur HT	Part collectivité HT	TVA	Total TTC
Consommations Exercice 2021	10 629	9 799,33	7 759,17	1 755,85	19 314,35
Régularisations (*) Exercices antérieurs	-29 709	-26 826,34	-21 687,57	-4 851,39	-53 365,30
Total	-19 080	-17 027,01	-13 928,40	-3 095,54	-34 050,95

(*) Correction des volumes facturés au titre des exercices 2018, 2019 et 2020, suite au problème constaté concernant la relève du débitmètre situé à la station d'épuration de Hanches.



Facturation établie par la Compagnie des Eaux et de l'Ozone.

	Quantités	Part distributeur HT	Part traitement collectivité HT	Part collecte collectivité HT	TVA	Total TTC
Parts fixes						
Année 2021	1 573,00	24 979,69			2 497,97	27 477,66
Compléments et régularisations	36,00	466,45			46,65	513,10
Consommations						
Année 2021	71 088	54 951,78	51 894,24	12 795,84	11 964,19	131 606,05
Compléments et régularisations	-553	-422,14	-1 549,79	-382,14	-235,41	-2 589,48
Total	70 535	79 975,78	50 344,45	12 413,70	14 273,39	157 007,32
Rappel 2020	69 076	77 425,21	50 425,97	12 433,68	14 028,49	154 313,35
Evolution 2021/2020	2,11%	3,29%	-0,16%	-0,16%	1,75%	1,75%

2.3.3) Facturations principales

	Quantités	Part distributeur HT	Part traitement collectivité HT	Part collecte collectivité HT	TVA	Total TTC
Parts fixes						
1er semestre	784,00	12 379,36			1 237,94	13 617,30
2e semestre	789,00	12 600,33			1 260,03	13 860,36
Consommations						
Tranche 1	71 088	54 951,78	51 894,24	12 795,84	11 964,19	131 606,05
Total	71 088	79 931,47	51 894,24	12 795,84	14 462,16	159 083,71
Rappel 2020	73 894	80 787,48	53 942,62	13 300,92	14 803,10	162 834,12
Evolution 2021/2020	-3,80%	-1,06%	-3,80%	-3,80%	-2,30%	-2,30%

2.3.4) Compléments et régularisations

	Quantités	Part distributeur HT	Part traitement collectivité HT	Part collecte collectivité HT	TVA	Total TTC
Parts fixes						
Exercice	23,00	369,01			36,90	405,91
Exercices antérieurs	13,00	97,44			9,74	107,18
Consommations						
Exercice					0,00	0,00
Exercices antérieurs	-553,00	-422,14	-1 549,79	-382,14	-235,41	-2 589,48
Total	-553,00	44,31	-1 549,79	-382,14	-188,76	-2 076,38



2.4) LES REVERSEMENTS

Etat des sommes à reverser à la collectivité

Article 32 du contrat d'affermage

Le délégataire sera tenu de percevoir gratuitement pour le compte de la Collectivité une part appelée surtaxe s'ajoutant à la rémunération du Délégué défini à l'article 33.

Le montant de la part collectivité sera fixé par délibération de la collectivité qui le notifiera au délégataire un mois avant la date prévue pour la facturation.

En l'absence de notification faite au délégataire dans ce délai, celui-ci reconduira systématiquement le montant fixé pour la précédente facturation.

En cas de notification des nouveaux tarifs ultérieure au délai prévu au paragraphe précédent, le délégataire précédera à une régularisation prorata temporis sur la facture suivante.

Le reversement des surtaxes constitue la rémunération de la collectivité pour son activité de mise à disposition à titre onéreux des investissements qu'elle réalise. Ce service doit donner lieu à une facturation de la part collectivité au taux normal de la TVA (20 % au 01/01/2014).

Le délégataire fournira donc dans un délai d'un mois après le reversement par le délégataire du service d'eau potable les informations qui serviront de base à la facturation de la collectivité et nécessaires à l'établissement d'un titre de recettes.

Ces informations distingueront les parts correspondant à chaque facturation et identifieront les sommes relatives à la part fixe et celles relatives à la part proportionnelle.

Le reversement TTC interviendra dans les 15 jours suivant la date de réception des titres de recettes.

Les collectivités assujetties à la TVA doivent se conformer aux règles générales concernant la facturation (BOI-TVA-DECLA-30-20).

A cet égard, il est rappelé notamment que les documents obligatoirement remis à titre de facture aux clients doivent comporter l'identification exacte de la collectivité ainsi que les mentions prévues à l'article 242 nonies A de l'annexe II au CGI.

La collectivité aura le droit de contrôler le produit de la surtaxe et les délais de reversement en se faisant présenter les registres dans les bureaux du Délégué.

Versements effectués :

Date	Type de règlement	Montant
08/10/2021	Virement	26 418,39 €
20/04/2022	Virement	23 788,13 €
Total		50 206,52 €

2.5) LES IMPAYÉS

2.5.1) Factures irrécouvrables

	Part délégataire H.T	Part traitement collectivité HT	Part collecte collectivité HT	TVA	Total TTC
Irrécouvrables	563,38	332,69	82,26	97,83	1 076,16
Total	563,38	332,69	82,26	97,83	1 076,16

2.5.2) Factures impayées

	Part délégataire H.T	Part traitement collectivité HT	Part collecte collectivité HT	TVA	Total TTC
Exercice 2017	417,10	273,75	67,51	75,84	834,20
Exercice 2018	616,21	495,83	122,24	123,43	1 357,71
Exercice 2019	229,65	164,48	40,54	43,47	478,14
Exercice 2020	931,25	681,07	167,94	178,03	1 958,29
Exercice 2021	1 050,26	703,10	173,37	192,67	2 119,41
Total	3 244,48	2 318,24	571,61	613,43	6 747,76



C) ANNEXES

Annexe 1

Les résultats du suivi de l'épandage (sans objet)

Annexe 2

Rapports de visite ELI

Annexe 3

Révision des prix

Annexe 4

Plan de curage

Annexe 5

Evolution des modes de communication des télésurveillances



Annexe 1 : Les résultats du suivi de l'épandage

SANS OBJET



Annexe 2 : Rapports de visite ELI



Annexe 3 : Révision des prix



Annexe 4 : Plan de curage



Annexe 5 : EVOLUTION DU MODE DE COMMUNICATION DES TÉLÉSURVEILLANCES
