



# Rapport du Président sur le prix et la Qualité du service d'Eau Potable Année 2024

**Rapport établi par : ADRIAL Conseils**

# SOMMAIRE

---

01 | PREAMBULE

02 | CARACTERISTIQUES TECHNIQUES  
DU SERVICE

03 | TARIFICATION ET DONNÉES  
CONSOMMATEURS

04 | INDICATEURS DE PERFORMANCE

05 | DONNÉES FINANCIÈRES

06 | ACTIONS DE SOLIDARITÉ ET DE  
COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE DANS LE  
DOMAINE DE L'EAU



# 1. PREAMBULE

# 01 PREAMBULE

- ✓ Le code général des collectivités territoriales prévoit la présentation par le Président au comité syndical du SIEPARE du rapport annuel sur le prix et sur la qualité du service public d'eau potable (art. I-2224-5).
  
- ✓ ce rapport a été établi conformément aux dispositions notamment du décret 95-635 du 6 mai 1995 et de l'arrêté du 2 mai 2007 modifié par l'arrêté du 2 décembre 2013 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable, sur la base des données disponibles.
  
- ✓ ce rapport vise à rendre compte de :
  - La consistance et la performance du service rendu
  - Les aspects financiers de la gestion du service
  - La conformité du service à la réglementation



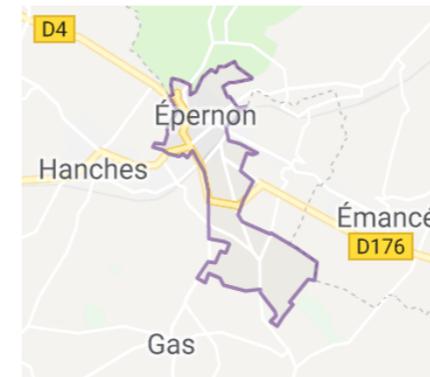
## **2. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE**

# 02 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

## 2.1 Présentation du territoire



- ✓ Le syndicat est situé dans le département d'Eure-et-Loir, en région Centre-Val de Loire.
- ✓ Il rassemble les communes de DROUE SUR DROUETTE, EPERNON, HANCHES.



# 02 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

## 2.1 Présentation du territoire

<b>Niveau de gestion du service</b>
Le service est géré par le Syndicat Intercommunal.
<b>Nom de la collectivité</b>
Syndicat Intercommunal d'Eau Potable et d'Assainissement de la Région d'Epernon
<b>Caractéristiques</b>
Type de Collectivité : Syndicat Intercommunal
<b>Compétences liées au service</b>
Production Distribution Gestion clientèle

# 02 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

## 2.2 Mode de gestion du service

- ✓ **Il s'agit d'une délégation de service public : Affermage**
  - ▶ Nom du délégataire : Compagnie des Eaux et de l'Ozone (groupe Veolia)
  - ▶ Périmètre du service : DROUE SUR DROUETTE, EPERNON, HANCHES
  - ▶ Date d'effet du contrat : 01/01/2018
  - ▶ Durée du contrat : 12 ans
  - ▶ Date d'échéance : 31/12/2029
  
  - ▶ Conventions d'achat et de vente d'eau au SIAEP de la Région de Rambouillet

# 02 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

## 2.3 Missions assurées par le délégataire

- L'exploitation du service comprend :
  - ✓ **La gestion de service:**
    - Entretien et maintenance des ouvrages
    - Visite périodique des ouvrages
    - Nettoyage des réservoirs
    - Surveillance de la qualité de l'eau
    - Télésurveillance des ouvrages et intervention en cas de défaut 7j/7, 24h/24
  - ✓ **Gestion clientèle**
    - Accueil
    - Mutations,
    - Facturation
    - Télérélevé Réalisation des branchements (hormis renforcement et extension)
  - ✓ **Renouvellement**
    - Remplacement à l'identique du matériel électromécanique
    - Remplacement des branchements plomb
  - ✓ **Rédaction annuelle d'un Compte Rendu Technique et d'un Compte Rendu Financier.**

# 02 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

## 2.3 Missions assurées par le délégataire : des conditions particulières

### ✓ Investissements :

- *Mise en place d'un SIG classe A*
- *Réfection de génie civil sur 3 réservoirs*
- *Création d'une canalisation sur 700 ml de diamètre 150 pour sécuriser la commune de Hanches*
- *Comblement d'un puits sur la commune de Hanches*
- *Sectorisation*
- *Télé relevé*
- *Deux bornes monétiques pour pouvoir remplir d'eau des camions citernes ou d'autres véhicules similaires,*
- *Dispositif COPERNIC avec 10 sondes mobiles pour les bornes incendie afin de lutter contre les vols d'eau*
- *Sonde Kapta (Qualité eau en continue)*
- ✓ *Une démarche zéro phyto,*
- ✓ *Audit énergétique avec pose de compteurs spécifiques*
- ✓ *Etude de criticité du système d'alimentation et de distribution de l'eau potable, analyse CVM*
- ✓ *Etude pour le développement d'un système de vidéosurveillance des réservoirs et sécurisation des accès,*
- ✓ *Etude de modélisation patrimoniale du réseau d'eau potable / étude hydraulique du fonctionnement du réseau,*
- ✓ *Recensement des zones d'eaux mortes,*
- ✓ *Analyses métallographiques*
- ✓ *Information permanente de la collectivité,*
- ✓ *Assistance en cas de gestion de crise,*
- ✓ *Devoir d'information, d'avis et de conseil*
- ✓ *Mesures sociales (Chèque eau de 7 000 € / an)*
- ✓ *Versement à la collectivité de frais de contrôle (18 460 € / an)*
- ✓ *Versement d'une RODP à la collectivité (4 856 € / an)*

# 02 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

## 2.4 Le nombre d'abonnés et volumes

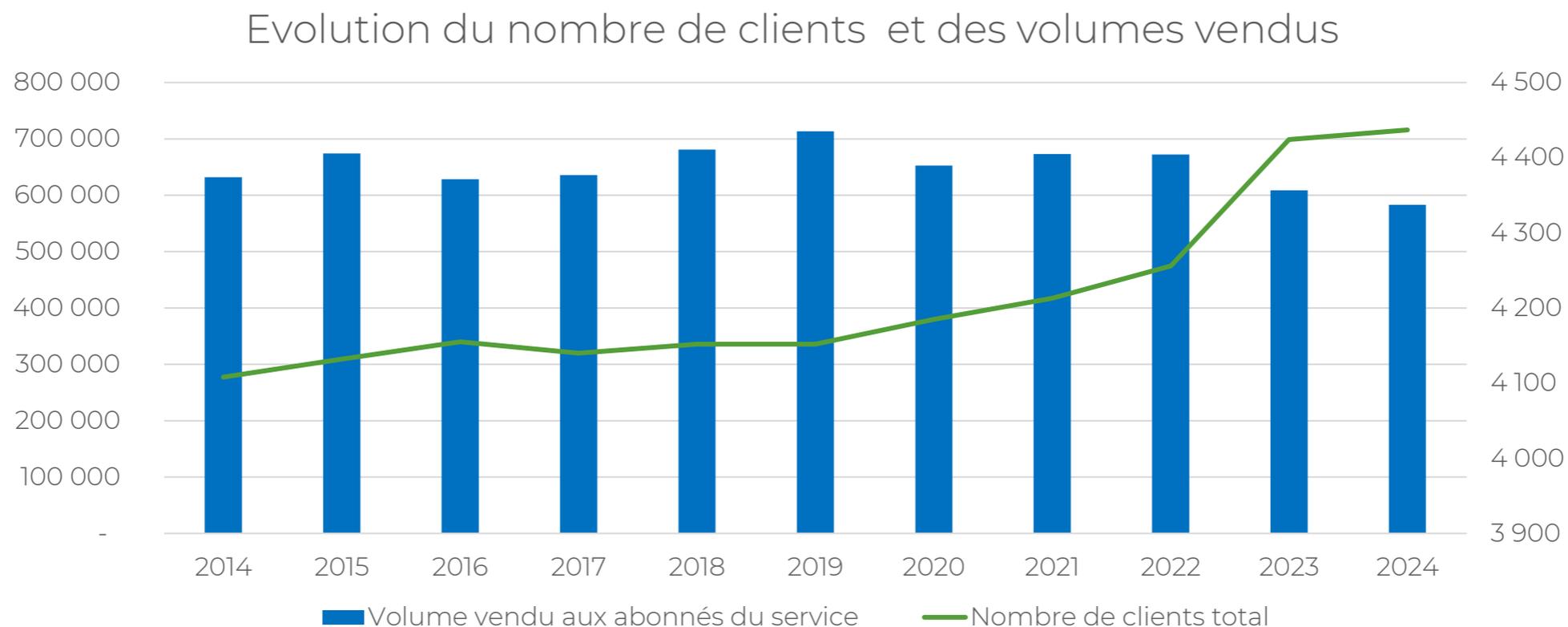
- ✓ Le service public d'eau potable du SIVOM de l'HADREP dessert 9 606 habitants au 31/12/2024 contre 9 666 en 2023.
- ✓ Le tableau ci-dessous récapitule les données depuis 2018 :

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	%
<b>Nombre de clients total</b>	<b>4 152</b>	<b>4 152</b>	<b>4 185</b>	<b>4 213</b>	<b>4 256</b>	<b>4 424</b>	<b>4 437</b>	<b>0,3%</b>
<i>Domestiques ou assimilés</i>	4 135	4 135	4 169	4 194	4 234	4 405	4 416	0,2%
<i>Autres que domestiques</i>	16	16	15	18	21	18	20	11,1%
<i>Autres services d'eau potable</i>	1	1	1	1	1	1	1	0,0%
<b>Volume produit</b>	<b>836 697</b>	<b>891 585</b>	<b>852 116</b>	<b>856 928</b>	<b>897 935</b>	<b>866 502</b>	<b>826 791</b>	<b>-4,6%</b>
Volume acheté à d'autres services publics	930	5 752	5 487	5 000	2 652	1 748	1 849	5,8%
Volume vendu à d'autres services publics	17 754	70 729	64 544	50 083	88 198	102 715	96 581	-6,0%
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>819 873</b>	<b>826 608</b>	<b>793 059</b>	<b>811 845</b>	<b>812 389</b>	<b>765 535</b>	<b>732 059</b>	<b>-4,4%</b>
<b>Volume vendu aux abonnés du service</b>	<b>681 143</b>	<b>713 716</b>	<b>652 569</b>	<b>673 164</b>	<b>672 122</b>	<b>608 592</b>	<b>582 909</b>	<b>-4,2%</b>
<i>Domestiques ou assimilés</i>	452 286	454 173	443 703	442 778	407 034	397 192	362 879	-8,6%
<i>Autres que domestiques</i>	228 857	259 543	208 866	230 386	265 088	211 400	220 030	4,1%
<b>Nombre total d'habitants desservis (estimation)</b>	<b>9 705</b>	<b>9 673</b>	<b>9 673</b>	<b>9 695</b>	<b>9 719</b>	<b>9 666</b>	<b>9 606</b>	<b>-0,6%</b>
<b>Volume par abonné (m3/abo)</b>	<b>164</b>	<b>172</b>	<b>156</b>	<b>160</b>	<b>158</b>	<b>138</b>	<b>131</b>	<b>-4,5%</b>
<b>Volume par habitant desservis (m3/hab)</b>	<b>70</b>	<b>74</b>	<b>67</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>-3,6%</b>

- ✓ Stagnation du nombre d'abonnés et une baisse des volumes produits (-4,6%)
- ✓ Les volumes achetés d'autres service AEP ont augmenté de 5,8%%
- ✓ Les volumes vendus aux abonnés du service baissent de près de 4,2%
- ✓ Le volume moyen est de 131 m<sup>3</sup>/an/abonné (en baisse de 4,5% par rapport à 2023).

# 02 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

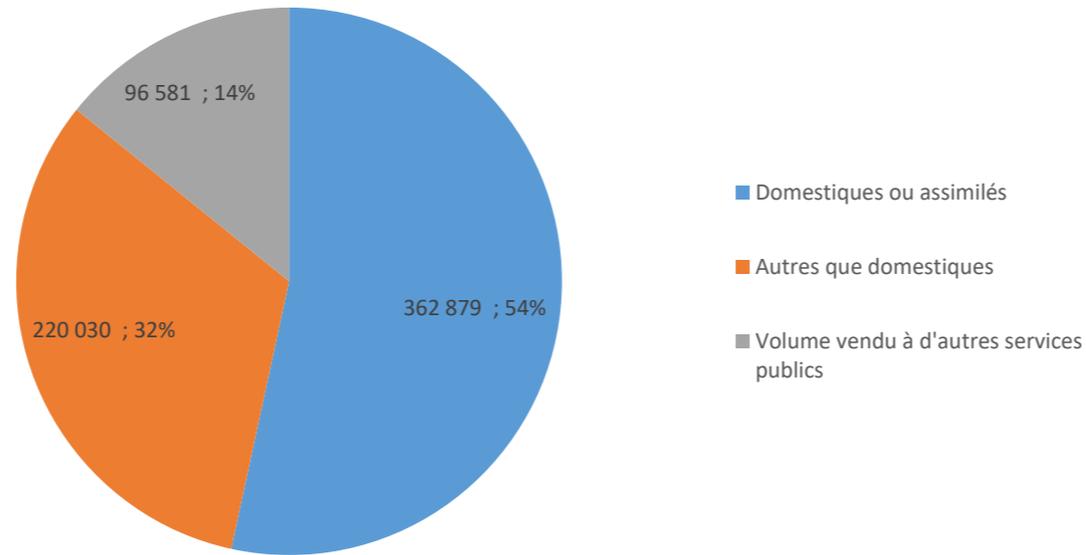
## 2.4 Le nombre d'abonnés et volumes



# 02 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

## 2.4 Le nombre d'abonnés et volumes

Répartition des volumes 2024



✓ En 2024, 54 % des volumes étaient facturés aux clients individuels, 32 % aux usagers autres de domestiques et 14% à d'autres services.

## 02 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

### 2.5 Nature des ressources utilisées et volumes prélevés

#### ✓ Localisation des points de prélèvement et nature des ressources utilisées :

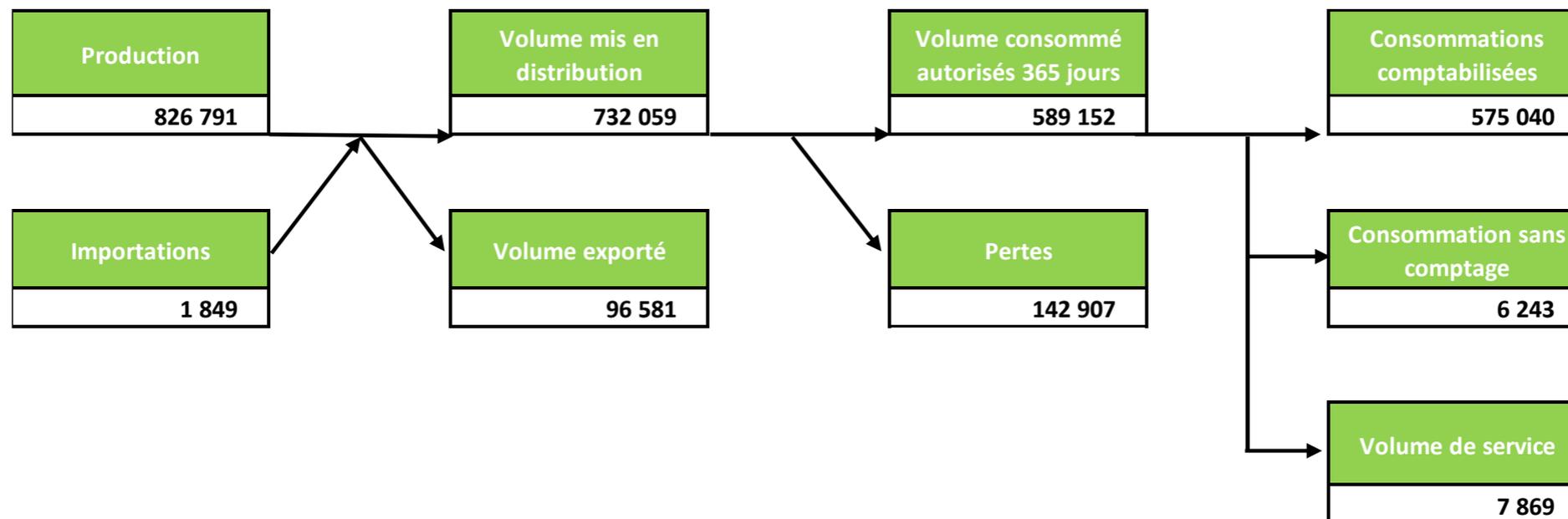
- Forage de l'Abîme, ressource principale, situé sur la commune de Droue-sur-Drouette. Ce forage réalisé en 1999 se situe dans la vallée de la Guéville, affluent de la Drouette. Il capte la nappe de la craie jusqu'à 35 m de profondeur. Son débit d'exploitation est de 160 m<sup>3</sup>/h.
- Forage de la Chevalerie, seconde ressource du syndicat, situé sur la commune de Droue-sur-Drouette, le long de la Drouette à proximité de la gare d'Epernon. Il capte la nappe de la craie jusqu'à 35 m de profondeur. Son débit d'exploitation est de 80 m<sup>3</sup>/h.
- Forage de Raizeux, situé sur la commune de Raizeux, est peu sollicité depuis la mise en service du forage l'Abîme. Il capte la nappe de la craie à 27 m de profondeur et est exploité à 30 m<sup>3</sup>/h

# 02 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

## 2.5 Nature des ressources utilisées et volumes prélevés

### ✓ Synoptique de performance du réseau :

Bilan des volumes (en m3) mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable pour l'exercice 2024 :



**Le rendement de réseau en 2024 est estimé à 82,8 % contre 83,6% en 2023 et 85,1% en 2022**

# 02 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

## 2.6 Production et stockage

### ✓ Une capacité de production et de stockage suffisante

Installations de production	Capacité de production (m3/j)
Usine la Chevalerie	1 600
Usine l'Abîme	2 400
Usine Raizeux	600
<b>Capacité totale de production</b>	<b>4 600</b>
<b>Besoin journalier moyen</b>	2 004
En % du besoin journalier moyen	230%
Réservoirs	Capacité de stockage (m3)
Réservoir La Diane - 2x300 m3	600
Réservoir la Garenne aux Moines - 50 m3	50
Réservoir l'Abîme - 2x750 m3	1 500
Réservoir les Hautes Terres - 300 m3	300
Réservoir les Terres Menues - 1000 m3	1 000
<b>Capacité des réservoirs</b>	<b>3 450</b>
<b>Besoin journalier moyen</b>	2 004
En % du besoin journalier moyen	172%

✓ Le besoin moyen journalier correspond au volume total mis en distribution 732 059 m3 divisé par 365,25 jours. La capacité totale de production couvre ainsi le besoin pour **plus de 2 jours**.

✓ La capacité totale des réservoirs est de 3 450 m3 pour un besoin journalier de 2 004 m3 soit une couverture de **1,72 jour**

# 02 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

## 2.7 Patrimoine : Linéaire de réseau de desserte et compteurs

### Le réseau

Réseau (ml)	2018	2019	2020	2020	2022	2023	2024	N/N-1
<b>Longueur totale du réseau</b>	<b>92 602</b>	<b>93 233</b>	<b>93 262</b>	<b>92 866</b>	<b>92 866</b>	<b>94 212</b>	<b>93 420</b>	<b>-0,84%</b>
Longueur d'adduction	3 156							
Longueur de canalisations de distribution	89 446	93 233	93 262	92 866	92 866	94 212	93 420	<b>-0,84%</b>
<i>dont canalisations</i>	<i>66 376</i>	<i>70 115</i>	<i>70 108</i>	<i>69 712</i>	<i>69 712</i>	<i>70 992</i>	<i>70 134</i>	<b>-1,21%</b>
<i>dont branchements</i>	<i>23 070</i>	<i>23 118</i>	<i>23 154</i>	<i>23 154</i>	<i>23 154</i>	<i>23 220</i>	<i>23 286</i>	<b>0,28%</b>
<b>Linéaire de canalisations renouvelé par le délégataire</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>165</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

✓ Le linéaire total de réseau est de 93,4 km . Depuis 2019, le linéaire d'adduction a été intégré au linéaire de distribution.

# 02 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

## 2.7 Patrimoine : Linéaire de réseau de desserte et compteurs

### Les compteurs

Compteurs	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2023	N/N-1
Nombre de compteurs	4 557	4 391	4 414	4 427	4 563	4 720	4 752	0,68%
Nombre de compteurs remplacés	2 274	1 118	89	127	100	196	172	-12,24%
Taux de remplacement	49,90%	25,46%	2,02%	2,87%	2,19%	4,15%	3,62%	

✓ L'âge moyen du parc compteur est de **5,63 ans**.

# 02 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

## 2.8 Bilan des interventions réseaux

### Interventions sur le réseau

Nombre d'interventions	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	N/N-1
Fuites sur canalisation	3	4	5	8	5	7	1	-85,7%
Nombre de fuites par km de canalisation	0,05	0,06	0,07	0,11	0,07	0,10	0,01	-85,5%
Fuites sur branchements	15	18	13	8	10	13	5	-61,5%
Fuites sur compteur	44	62	26	16	11	16	17	6,3%
Fuites sur autres équipements	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Nombre total de fuites réparées</b>	<b>62</b>	<b>84</b>	<b>44</b>	<b>32</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	<b>23</b>	<b>-36,1%</b>
<b>Linéaire inspecté</b>	<b>968</b>	<b>18 030</b>	<b>4 590</b>	<b>14 893</b>	<b>24 154</b>	<b>28 527</b>	<b>31 867</b>	<b>11,7%</b>

- ✓ En 2024, le délégataire a réparé 23 fuites, soit 13 de moins par rapport à 2023.
- ✓ A noter que le nombre de fuites réparées a augmenté entre 2018 et 2019 pour chuter en 2020 et 2024.
- ✓ 31 867 ml de réseaux ont été inspectés en 2024 contre 28 527 ml en 2023 et 24 154 ml en 2022.

# 02 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

## 2.8 Bilan des interventions réseaux

### Branchements plomb

Nombre d'interventions	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de branchements	3 955	3 969	3 983	3 983	4 006	4 017	4 028
<i>dont branchements en plomb au 31/12</i>	<i>60</i>	<i>45</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>en%</i>	<i>1,5%</i>	<i>1,1%</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,0%</i>
<b>Nombre de branchements identifiés en plomb pendant l'année</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>				
<b>Branchements en plomb supprimés pendant l'année</b>	<b>78</b>	<b>16</b>	<b>50</b>			<b>2</b>	<b>1</b>
% de branchements supprimés pendant l'année	59,09%	26,67%	111,11%				

# 02 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

## 2.9 Renouvellement

Charges relatives aux renouvellements	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Dépenses affichées au CARE :</b>	<b>68 249 €</b>	<b>69 748 €</b>	<b>72 120 €</b>	<b>72 375 €</b>	<b>80 096 €</b>	<b>84 742 €</b>	<b>89 186 €</b>
Pour garantie de continuité du service	- €	- €	- €	- €	4 367 €	4 673 €	6 382 €
Fonds contractuel	68 249 €	69 748 €	72 120 €	72 375 €	75 729 €	80 069 €	82 804 €
<b>Solde fonds contractuel</b>	<b>- €</b>	<b>- 364 €</b>	<b>- 67 262 €</b>	<b>-180 333 €</b>	<b>-128 810 €</b>	<b>- 74 015 €</b>	<b>- 36 882 €</b>
Dotation fonds contractuel (CARE)	68 249 €	70 160 €	71 689 €	72 375 €	75 729 €	80 069 €	82 804 €
(Dépense effective)	68 613 €	137 058 €	184 759 €	20 853 €	20 934 €	42 936 €	21 817 €
<b>Solde fonds contractuel 31/12/n</b>	<b>- 364 €</b>	<b>- 67 262 €</b>	<b>-180 333 €</b>	<b>-128 810 €</b>	<b>- 74 015 €</b>	<b>- 36 882 €</b>	<b>24 105 €</b>

✓ Les dépenses effectives relevant de la garantie pour continuité de service dans le RAD sont de 6 382 € en 2024 contre 4 673 € en 2023

✓ En 2023, la dotation au fonds de renouvellement est de 82 804 € pour des dépenses de 21 817€,

✓ A noter un solde positif de 24 105€ fin 2024.



### **3. TARIFICATION ET DONNÉES CONSOMMATEURS**

# 03 TARIFICATION ET DONNÉES CONSOMMATEURS

## 3.1 Facture type (eau potable)

	Qté	01/01/2024		01/01/2025		Variation
		Prix unitaire	Montant	Prix unitaire	Montant	%
		HT	HT	HT	HT	
<b>EAU</b>						
<b>Part Délégitaire</b>						
<i>Abonnement</i>		60,66	60,66	61,40	61,40	1,22%
<i>Consommation (120 m3/an)</i>	120	1,3160	157,92	1,3330	159,96	1,29%
<b>Sous-total 1</b>	<b>120</b>		<b>218,58</b>		<b>221,36</b>	1,27%
<b>Part syndicale</b>						
<i>Abonnement</i>			0,00	14,22	14,22	
<i>Consommation (120 m3/an)</i>	120	0,5300	63,60	0,5800	69,60	9,43%
<b>Sous-total 2</b>			<b>63,60</b>		<b>83,82</b>	31,79%
<b>Part autre collectivité (FSIREP)</b>						
<i>Consommation (120 m3/an)</i>	120	0,0700	8,40	0,0820	9,84	17,14%
<b>Sous-total 3</b>	<b>120</b>		<b>8,40</b>		<b>9,84</b>	17,14%
<b>Total eau HT</b>			<b>290,58</b>		<b>315,02</b>	<b>8,41%</b>
<i>soit prix moyen au m3</i>		<b>2,4215</b>		<b>2,6252</b>		<b>8,41%</b>
<b>Organismes publics</b>						
Préservation des ressources	120	0,5300	10,38	0,0851	10,21	-1,62%
Redevance pollution	120	0,3800	45,60	0,0000	0,00	-
Redevance consommation eau potable				0,4600	55,20	100,00%
Redevance performance réseau eau potable	120	0,0000	0,00	0,0180	2,16	
<b>Total taxes HT</b>			<b>55,98</b>		<b>67,57</b>	<b>20,71%</b>
<i>soit prix moyen au m3</i>		<b>0,4665</b>		<b>0,5631</b>		<b>20,71%</b>
<b>TOTAL Facture</b>						
<b>Prix total HT</b>	<b>120</b>		<b>346,56</b>		<b>382,59</b>	<b>10,40%</b>
TVA			19,06		21,04	10,40%
<b>Prix total TTC</b>	<b>120</b>		<b>365,62</b>		<b>403,63</b>	<b>10,40%</b>
Prix m <sup>3</sup>			3,0468		3,3636	10,40%

**Eau potable : +8,41%**

La hausse du prix de l'eau potable s'explique par la hausse de la part du délégataire (+1,27%) et de la part syndicale de 31,79% avec l'instauration d'une part fixe

Réforme de l'agence de l'eau se traduit par une hausse de 20,71%

**3,3636€ TTC / m3 au  
01/01/2025 soit + 10,40%**

# 03 TARIFICATION ET DONNÉES CONSOMMATEURS

## 3.3 Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

✓ Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

✓ Il se calcule comme suit :

$$\text{Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31/12/N}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

✓ Le taux d'impayés sur les factures de l'année 2024 calculé par le délégataire est de 2,02% contre 1,61% en 2023 et 1,89% en 2022.

# 03 TARIFICATION ET DONNÉES CONSOMMATEURS

## 3.4 Taux de réclamations

✓Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature, relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

✓Ce taux s'obtient comme suit :

$$\text{Taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 100$$

✓Le taux de réclamations de l'année 2024 communiqué par le délégataire est de 2,70 pour 1 000 abonnés contre 0,68 en 2023, 2,82 en 2022, 1,42 en 2021, 2,87 en 2020 et 0,72 en 2019.



## 4. INDICATEURS DE PERFORMANCE

# 04 INDICATEURS DE PERFORMANCE

## 4.1 Principaux indicateurs à surveiller

Principaux indicateurs	2019	2020	2021	2022	2023	2024
P.101.1 Qualité de l'eau : paramètres microbiologiques	100,0%	100,0%	97,3%	100,0%	100,0%	100,0%
P102.1 Qualité de l'eau : paramètre physico-chimique	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	86,8%	100,0%
P.103.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	90	90	90	90	120	120
104.3 Rendement de réseau de distribution	88,0%	84,40%	84,50%	85,10%	83,60%	82,80%
105.3 Indice linéaire de volumes non comptés (m3/j/km)	4,70	5,48	6,49	5,82	5,75	6,12
106.3 Indice linéaire des pertes en réseau (m3/j/km)	4,21	5,21	5,25	5,27	5,20	5,57
P.107.2 Taux moyen de renouvellement par le délégataire sur les 5 dernières années	0,27	0,27	0,32	0,00	0,00	0,00
108.3 Indice d'avancement de la protection de la ressource	80,0%	69,0%	69,0%	66,0%	67,0%	66,0%
P.109.0 Montant des abandons de créance	304,00 €	249,00 €	256,00 €	197,00 €	134,00 €	119,00 €
P.151.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées pour 1000 abonnés	0,72u	1,67u	0,95u	1,17u	4,52u	0,45u
P.152.1 Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
P.153.2 Durée d'extinction de la dette de la collectivité	0,290	0,186	0,104	0,055	0,000	0,000
P.154.0 Taux d'impayés	2,51%	3,36%	2,38%	1,89%	1,61%	2,02%
P. 155.1 Taux de réclamations (unité/1000 abonnés)	0,72u	2,87u	1,42u	2,82u	0,68u	2,70u

✓Le tableau met en exergue certains indicateurs de performance et indicateurs plus spécifiquement à surveiller afin d'améliorer la qualité du service et d'en assurer la pérennisation.

# 04 INDICATEURS DE PERFORMANCE

## 4.2 Qualité de l'eau et protection de la ressource

✓La qualité de l'eau est mesurée par l'indicateur réglementaire de conformité des prélèvements. Il est calculé par le rapport entre le nombre de prélèvements conformes sur le nombre de prélèvements réalisés et concerne les prélèvements réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle sanitaire.

✓Les données sont les suivantes :

Analyses de l'eau distribuée (soumis à limite de qualité)	Contrôles ARS
	Nbr de prélèvements
Microbiologique	37
Physico-chimique	38
<b>Taux de conformité limite de qualité (Microbiologique)</b>	<b>100%</b>
<b>Taux de conformité limite de qualité (Physico- chimie)</b>	<b>100%</b>

# 04 INDICATEURS DE PERFORMANCE

## 4.3 Indice d'avancement de la protection des ressources en eau

✓ Cet indice est déterminé en fonction de l'état d'avancement de la procédure définie par la réglementation pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). Cet indice est déterminé selon le barème suivant :

- 00% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

✓ **L'indicateur donne une information sur la performance atteinte pour assurer une protection effective de la ressource selon la réglementation en vigueur.**

✓ **L'indicateur pour l'année 2024 est de 66%**

✓ Pour chaque installation de production, cet indice se décompose de la façon suivante :

- Usine la Chevalerie : 60
- Usine l'Abîme : 80
- Usine Raizeux : 20

# 04 INDICATEURS DE PERFORMANCE

## 4.4 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120 points, à la fois :  
 ✓ le niveau de connaissance du réseau et des branchements,  
 ✓ et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle,

		Barème	2021	2022	2023	2024
<b>Partie A : Plan des réseau (15 points)</b>						
10	Existence d'un plan des réseaux	10	10	10	10	10
5	Mise à jour annuelle du plan des réseaux	5	5	5	5	5
<b>Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)</b>						
15	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques		oui	oui	oui	oui
	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.		95%	95%	95%	195%
	Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres		oui	oui	oui	oui
	Informations structurales complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)	15	15	15	15	15
15	Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	15	15	15	15	15
<b>Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)</b>						
10	Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes	10	10	10	10	10
10	Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	10	10	10	10
10	Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux	10	10	10	10	10
10	Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique	10	10	10	10	10
10	Inventaire secteurs de recherche de pertes eau	10	10	10	10	10
10	Localisation des autres interventions	10	0	10	10	10
10	Mise en oeuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	10			10	10
5	Existence et mise en oeuvre d'une modélisation des réseaux	5		5	5	5
	<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>95</b>	<b>110</b>	<b>120</b>	<b>120</b>

# 04 INDICATEURS DE PERFORMANCE

## 4.5 Rendement de réseau de distribution

- ✓ Le rendement de réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits sur le réseau qui est effectivement distribuée ou exportée.
- ✓ **Le rendement de réseau en 2024 est de 82,80%. Il s'agit d'un rendement supérieur à l'objectif Grenelle2 (de 70,34% suivant le décret du 27 janvier 2012).**
- ✓ **On notera une baisse régulière sur les, 2 derniers exercices.**

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	N/N-1
Rendement du réseau de distribution	81,60%	88,00%	84,40%	84,50%	85,10%	83,60%	82,80%	-1,0%
Objectif Grenelle2	70,39%	70,39%	70,64%	70,73%	71,03%	70,60%	70,34%	-0,4%

# 04 INDICATEURS DE PERFORMANCE

## 4.6 Indice linéaire des pertes en réseau

- ✓ L'indice linéaire des pertes en réseau mesure la part des volumes mis en distribution qui n'est pas comptabilisée.
- ✓ En 2024, cet indice est de 5,57 m<sup>3</sup>/j/km.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	N/N-1
Indice linéaire de perte en réseau (m <sup>3</sup> /km/j)	6,06	4,10	5,21	5,25	5,27	5,20	5,57	7,1%

# 04 INDICATEURS DE PERFORMANCE

## 4.7 Indice linéaire des volumes non comptés

- ✓ L'indice linéaire des volumes non comptés permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne fait pas l'objet d'un comptage lors de sa distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.
- ✓ En 2024, cet indice (ILVNC) est de 6,12.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	N/N-1
Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j)	4,77	6,26	3,70	4,05	6,19	4,57	5,48	6,49	5,82	5,75	6,12	6,4%

# 04 INDICATEURS DE PERFORMANCE

## 4.8 Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

- ✓ Ce taux est le quotient, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) sur la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.
- ✓ Cet indicateur doit être fourni par la collectivité. Le délégataire fournit néanmoins une partie des éléments permettant son calcul (linéaire total des canalisations).
- ✓ Ce taux est de 0 % en 2024 selon l'exploitant.

# 04 INDICATEURS DE PERFORMANCE

## 4.9 Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées

✓Une interruption de service non programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

✓Ce taux s'obtient comme suit :

$$\text{Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}}$$

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2023	N/N-1
Taux d'interruption du service (valeur max.) en Unité/1000 abonnés	1,45	0,72	1,67	0,95	1,17	4,52	0,45	-90,0%
Nombre d'interruptions de service	6	3	7	4	5	20	2	-90,0%
Nombre d'abonnés (clients)	4 152	4 152	4 185	4 213	4 256	4 424	4 437	0,3%

# 04 INDICATEURS DE PERFORMANCE

## 4.10 Délai maximal d'ouverture des branchements

✓ Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de (x) jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf).

✓ Ce délai s'obtient comme suit :

$$\text{Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

✓ Pour l'exercice 2024, le taux de respect de ce délai est de 100%.



## 5. DONNÉES FINANCIÈRES

# 05 DONNÉES FINANCIÈRES

## 5.1 Budget eau potable (M49)

Eau potable	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
<b>Total des recettes réelles</b>	<b>383 862</b>	<b>337 542</b>	<b>316 623</b>	<b>350 838</b>	<b>378 030</b>	<b>349 224</b>	<b>267 916</b>
Produits courants non financiers	377 317	337 542	316 623	334 751	378 030	349 224	267 916
<i>Ventes d'eau</i>	377 317	337 542	316 623	334 751	378 030	349 224	267 916
<i>Divers produits d'exploitation</i>							
Produits courants financiers					0	0	0
<i>Autres produits financiers</i>					0	0	0
Produits exceptionnels	6 544,73	0,00	0,00	16 086,53	0	0	0
	6 545			16 087			
<b>Total des dépenses réelles</b>	<b>85 816</b>	<b>85 842</b>	<b>84 385</b>	<b>74 022</b>	<b>46 939</b>	<b>32 222</b>	<b>29 145</b>
Charges courantes non financières	83 116	80 912	78 248	71 314	44 063	28 512	24 266
<i>Charges à caractère général</i>	35 983	40 719	38 964	35 383	20 484	8 768	3 496
<i>Charges de personnel</i>	47 133	40 193	39 285	35 931	23 550	11 886	12 952
<i>Autres charges de gestion courantes</i>					28	7 858	7 818
Charges courantes financières	0	429	1 137	1 808	2 876	3 710	4 879
<i>Intérêts et charges assimilées</i>		429	1 137	1 808	2 876	3 710	4 879
Charges exceptionnelles	2 700	4 500	5 000	900	0	0	0
<b>Epargne brute de l'exercice</b>	<b>294 201</b>	<b>256 201</b>	<b>237 239</b>	<b>261 630</b>	<b>331 092</b>	<b>317 002</b>	<b>238 771</b>

✓Le service a dégagé une épargne brute de 294 k€ sur l'exercice 2024.

# 05 DONNÉES FINANCIÈRES

## 5.1 Budget eau potable (M49) : Investissements portés par le Syndicat

✓ Le tableau ci-dessous récapitule les montants des dépenses d'investissement du syndicat :

	2024
Montant des dépenses d'investissement réalisées par le Syndicat	20 256,75
Montants des subventions d'investissement perçues	- €
Montants des contributions du budget général en €	- €

✓ Au cours de l'exercice 2024, le Syndicat a réalisé des dépenses d'investissement à hauteur de 20 k€.

# 05 DONNÉES FINANCIÈRES

## 5.1 Budget eau potable (M49) : Etat de la dette du service

✓Aucun emprunt à rembourser au 31.12.2024

# 05 DONNÉES FINANCIÈRES

## 5.1 Budget eau potable (M49) : Durée d'extinction de la dette de la collectivité

- ✓ La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).
- ✓ Durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice = 
$$\frac{\text{encours de la dette au 31/12/N}}{\text{épargne brute annuelle}}$$
- ✓ La durée d'extinction de la dette est de 0 an

# 05 DONNÉES FINANCIÈRES

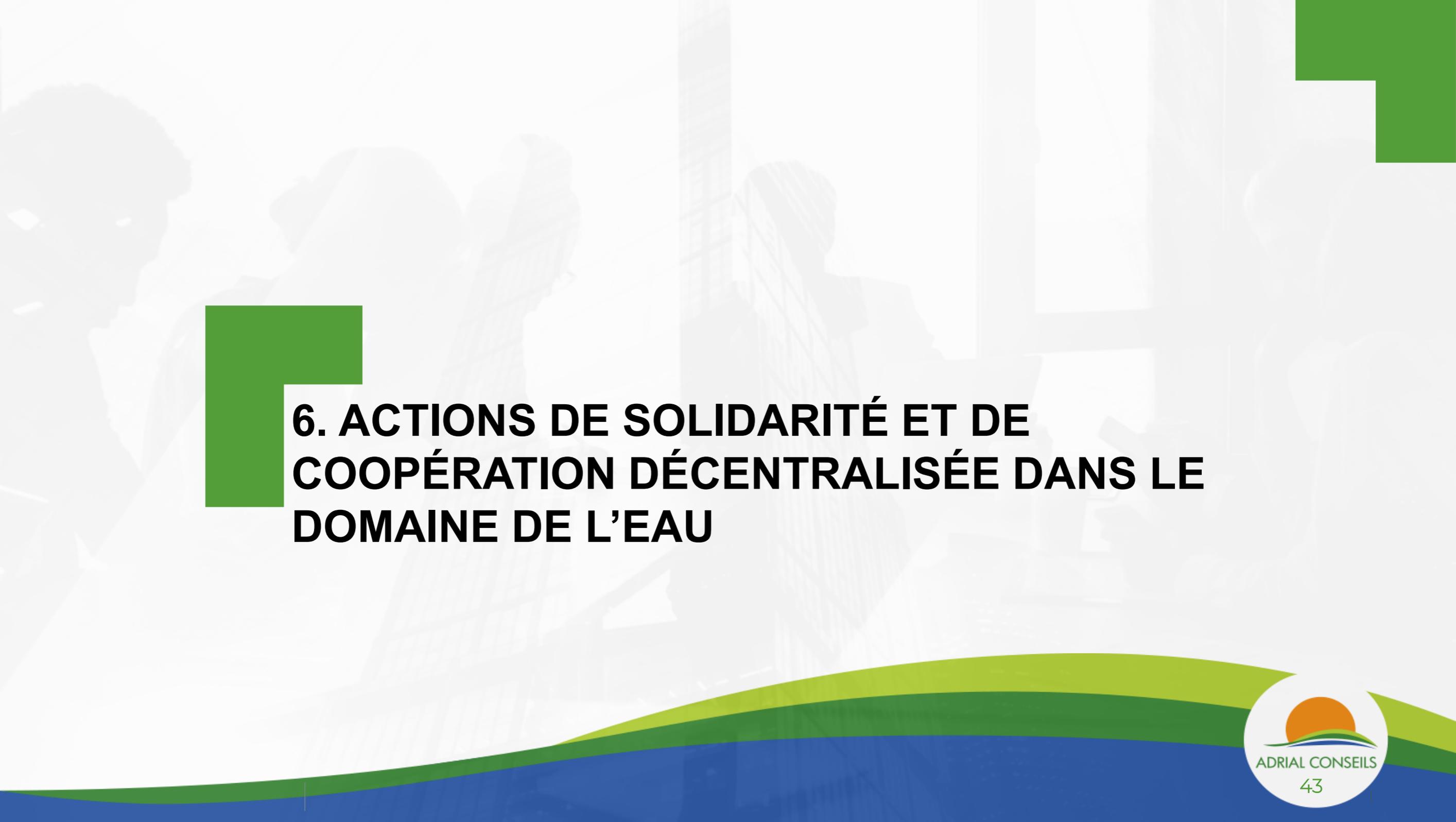
## 5.2 CARE

CARE	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	%
<b>PRODUITS</b>	<b>1 016 788</b>	<b>1 056 179</b>	<b>929 331</b>	<b>1 100 009</b>	<b>1 115 992</b>	<b>1 129 930</b>	<b>1 134 287</b>	<b>0,39%</b>
Exploitation du service	980 120	1 025 931	894 743	993 761	1 056 113	1 082 588	1 073 209	-0,87%
Travaux attribués à titre exclusif	20 179	13 846	19 934	93 492	47 163	32 762	43 462	32,66%
Produits accessoires	16 489	16 402	14 654	12 756	12 716	14 580	17 616	20,82%
<b>CHARGES</b>	<b>1 078 083</b>	<b>986 076</b>	<b>926 711</b>	<b>949 512</b>	<b>1 095 364</b>	<b>1 147 822</b>	<b>1 080 841</b>	<b>-5,84%</b>
Personnel	445 680	326 841	250 133	275 901	288 235	362 039	339 596	-6,20%
Energie électrique	36 504	80 656	65 872	62 896	45 091	78 287	73 349	-6,31%
Produits de traitement	2 087	855	523	1 754	58 011	2 293	2 064	-9,99%
Analyses	7 006	11 250	9 961	10 480	9 463	15 966	14 162	-11,30%
Sous-traitance, matières et fournitures	236 318	205 222	220 977	228 967	227 968	206 133	174 304	-15,44%
Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles	20 756	25 783	21 308	16 059	14 927	16 326	10 714	-34,37%
Autres dépenses d'exploitation	156 013	101 233	115 269	82 984	135 978	172 751	168 391	-2,52%
<i>Télécommunications, poste et télégestion</i>	22 960	15 060	12 660	14 213	12 642	12 366	10 157	-17,86%
<i>Engins et véhicules</i>	70 487	47 659	42 952	31 188	46 472	52 140	49 257	-5,53%
<i>Informatique</i>	38 429	20 163	33 291	30 502	48 466	49 462	56 615	14,46%
<i>Assurances</i>	7 573	9 435	7 587	-1 339	9 936	7 200	2 214	-69,25%
<i>Locaux</i>	38 753	46 331	41 250	41 680	52 036	63 754	58 632	-8,03%
<i>Divers</i>	-22 189	-37 415	-22 471	-33 260	-33 574	-12 171	-8 484	-30,29%
Frais de contrôle	17 900	20 323	20 913	14 978	20 273	21 285	21 938	3,07%
Redevance contractuelle	2 764				19 127	3 249	10 249	215,45%
Contribution des services centraux et recherche	73 102	65 720	49 890	52 991	63 238	70 053	62 133	-11,31%
Charges relatives aux renouvellements	68 249	69 748	72 120	72 375	80 096	84 742	89 186	5,24%
<i>Pour garantie de continuité du service</i>					4 367	4 673	6 382	36,57%
<i>Fonds contractuel</i>	68 249	69 748	72 120	72 375	75 729	80 069	82 804	3,42%
Charges relatives aux investissements - Programme contractuel	180	59 730	84 472	87 441	89 753	93 739	97 480	3,99%
Pertes sur créances irrécouvrables&contentieux	11 524	18 715	15 273	42 686	43 204	20 959	17 275	-17,58%
<b>RESULTAT AVANT IMPOT</b>	<b>-61 295</b>	<b>70 103</b>	<b>2 620</b>	<b>150 497</b>	<b>20 628</b>	<b>-17 892</b>	<b>53 446</b>	<b>-398,71%</b>
Impôts sur les sociétés (calcul nominatif)		23 364	813	41 386	5 151		13 605	
<b>RESULTAT</b>	<b>-61 295</b>	<b>46 739</b>	<b>1 807</b>	<b>109 111</b>	<b>15 477</b>	<b>-17 892</b>	<b>39 841</b>	

✓A noter une évolution légère des recettes entre 2023 et 2024

✓Les charges baissent de 5,84% avec les évolutions suivantes :

- Personnel : -6,20%
- Energie : -6,31%
- Sous-traitance : - 15,44%
- Contribution des services centraux : - 11,31%
- Renouvellement : +5,24%
- Pertes sur créances : -17,58%



## **6. ACTIONS DE SOLIDARITÉ ET DE COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE DANS LE DOMAINE DE L'EAU**

## 6.1 Abandons de créances ou versements à un fonds de solidarité

- ✓ Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.
- ✓ Entrent en ligne de compte :
  - les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
  - les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).
- ✓ **Les données du SIEPARE sont les suivantes :**

	2024
Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social reçues par le délégataire	2
Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité par le prestataire (€)	119 €

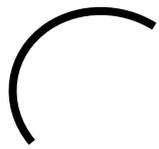
- ✓ **Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année : 104 contre 69 en 2023,**

## 6.2 Opérations de coopération décentralisée

- ✓ Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.
- ✓ Aucune action de coopération décentralisée n'a été réalisée en 2024.



# PROJETS À L'ÉTUDE



# RECOMMANDATIONS DE TRAVAUX DU DÉLÉGATAIRE

Type d'installation	Localisation	Commentaires
Forage / Protection des ressources	ENSEMBLE DES SITES	Etude de vulnérabilité des sites - PGSSE
Forage Chevalerie	DROUE SUR DROUETTE	Mise en sécurité échelle sous sol (accès poste injection chlore)
Forage Chevalerie	DROUE SUR DROUETTE	Création d'une évacuation d'eau pour installation des analyseurs (chloromètre à acheter + turbidimètre)
Surpresseur Terres Menues	EPERNON	Adaptation de la partie hydraulique alimentant le débitmètre
Usine Abime	DROUE SUR DROUETTE	Mise en sécurité des forages avec trappes double peau
Usine Abime	DROUE SUR DROUETTE	Décalage de l'implantation des bouteilles de chlore pour optimiser le process de tubing chlore



# ADRIAL CONSEILS

Siège :  
12 bis rue d'enfer  
77130 VILLE-SAINT-JACQUES

Bureau :  
Immeuble le Forum  
27 rue Maurice Flandin  
69444 Lyon Cedex 03 France

07 63 98 16 22  
[contact@adrial-conseils.com](mailto:contact@adrial-conseils.com)

*\*Tout courrier devra être adressé au siège.*

