

# SYNDICAT INTERCOMMUNAL D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT DE LA REGION D'EPERNON (S.I.E.P.A.R.E)

**RAPPORT DU PRÉSIDENT SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DES  
SERVICES « EAU & ASSAINISSEMENT »**

**SYNTHÈSE DE L'EXERCICE 2021**



# PRÉAMBULE

- ✓ Le Code Général des Collectivités Territoriales prévoit la présentation par le Président au Comité Syndical du rapport annuel sur le prix et sur la qualité du service public d'assainissement (art. L-2224-5).
  
- ✓ Ce rapport a été établi conformément aux dispositions notamment du décret 95-635 du 6 mai 1995 et de l'arrêté du 2 mai 2007 (modifié par arrêté du 3 décembre 2013) relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement.
  
- ✓ Ce rapport vise à rendre compte de :
  - La consistance et la performance du service rendu ;
  - Les aspects financiers de la gestion du service ;
  - La conformité du service à la réglementation.

- 1. Contexte contractuel**
- 2. Chiffres clés**
- 3. Mission assurée**
- 4. Service assainissement**
- 5. Service eau potable**
- 6. Données consommateurs**

# CONTEXTE CONTRACTUEL

- **Contractant : SYNDICAT INTERCOMMUNAL EAU POTABLE ET ASSAINISSEMENT DE LA REGION D'EPERNON (SIEPARE)**
- **Délégataires : COMPAGNIE DES EAUX ET DE L'OZONE (CEO) & STGS**

Périmètres du service	Date de début du contrat	Date de fin du contrat	Délégataire
Service public d'assainissement d'Épernon	01/07/2016	30/06/2028	<b>CEO</b>
Service public d'assainissement de Hanches	01/01/2014	31/12/2025	<b>STGS</b>
Service publique d'eau potable	01/01/2018	31/12/2029	<b>CEO</b>

# CHIFFRES CLÉS DU SERVICE

Périmètres



Habitants desservis  
(estimation)



Abonnés



Volumes vendus

Assainissement

14 301

6 002

799 982 m<sup>3</sup>

Eau potable

9 695

4 213

673 164 m<sup>3</sup>

# Service Assainissement

## Prestations assurées dans le cadre du service collecte d'Épernon :

- ✓ Le renouvellement des équipements électromécaniques
- ✓ Le curage du réseau d'assainissement sur 10% du réseau /an
- ✓ La transmission au 15 janvier N d'un calendrier prévisionnel d'entretien des ouvrages
- ✓ La réalisation d'une visite annuelle du réseau comprenant :
  - Le soulèvement des tampons
  - L'inspection des regards de visite sur 1/3 du linéaire par an et la totalité du linéaire tous les 3 ans
- ✓ La transmission d'un programme d'autosurveillance de l'année suivant au plus tard le 1<sup>er</sup> décembre de l'année en cours
- ✓ Établir un programme préventif d'hydrocurage 1 fois/an de façon à atteindre une fréquence d'entretien de 10 ans
- ✓ L'entretien des regards de visite et ouvrages annexe selon les modalités définies au contrat
- ✓ Le contrôle de 8,34% des branchements/an
- ✓ La réalisation d'ITV : 3 385 ml/an
- ✓ Le suivi du milieu récepteur en 2 points (amont et aval du rejet) avec les analyses physico-chimiques et biologiques (IBD et IBG)
- ✓ Le remplacement des accessoires hydrauliques
- ✓ Le remplacement des tampons de regards de visite à hauteur de 5 u/an
- ✓ Le renouvellement des canalisations et des branchements inférieur à 15 ml
- ✓ La détection et la correction des anomalies des réseaux, les dysfonctionnements localisés du service délégué
- ✓ Télésurveillance des ouvrages et intervention en cas de défaut 7 j/ 7 24 h/ 24

## Prestations assurées dans le cadre du service traitement d'Épernon :

- ✓ Nettoyage et entretien courant de toutes les installations, y compris les bâtiments, les voiries, la clôture, les réseaux, l'éclairage extérieur ainsi que les abords de l'entrée des stations d'épuration,
- ✓ Mise en place d'autosurveillance
- ✓ Réalisation des analyses nécessaires pour le suivi du fonctionnement et tenue à jour des bilans et des documents d'exploitation,
- ✓ L'élimination des déchets et autres sous-produits des STEP selon des filières conformes à la réglementation
- ✓ L'élimination des boues produites
- ✓ Renouvellement des matériels tournants, accessoires hydrauliques, équipements électromécaniques des installations de relèvement et d'épuration situés dans le périmètre de l'usine,
- ✓ Télésurveillance des ouvrages et intervention en cas de défaut 7 j/ 7 24 h/ 24

## Missions assurées par le délégataire d'Épernon :

- ✓ Assurer la garantie de continuité du service public
- ✓ Assurer la gestion des relations avec les usagers du service
- ✓ Rédiger annuellement un Compte Rendu Technique et du CARE

## Prestations assurées dans le cadre du service collecte de Hanches :

- ✓ Le curage du réseau d'assainissement sur 15% du réseau /an soit 1 500 ml/an
- ✓ Le curage du réseau pluvial sur 1/12<sup>e</sup> /an soit 820 ml / an
- ✓ La réalisation du curage de l'ensemble des avaloirs une fois / an
- ✓ Établir un programme préventif d'hydrocurage 1 fois/an
- ✓ L'entretien des regards de visite et ouvrages annexe selon les modalités définies au contrat
- ✓ L'entretien, réparation et désobstruction des branchements
- ✓ La réalisation d'ITV : 1 000 ml/an
- ✓ Le contrôle de 62 branchements/an
- ✓ Mise à jour du SIG
- ✓ Le remplacement des accessoires hydrauliques
- ✓ Le remplacement des tampons de regards de visite
- ✓ La réparation de branchement et le renouvellement des canalisations inférieure à 12 ml
- ✓ Recherche ponctuelle des fuites ou arrivées d'eaux claires parasites
- ✓ Télésurveillance des ouvrages et intervention en cas de défaut 7 j/ 7 24 h/ 24

## Prestations assurées dans le cadre du service traitement de Hanches :

- ✓ Nettoyage et entretien courant de toutes les installations, y compris les bâtiments, les voiries, la clôture, les réseaux, l'éclairage extérieur ainsi que les espaces verts de la STEP,
- ✓ Réalisation des analyses nécessaires pour le suivi du fonctionnement et tenue à jour des bilans et des documents d'exploitation,
- ✓ L'élimination des déchets et autres sous-produits des STEP selon des filières conformes à la réglementation
- ✓ L'élimination des boues produites
- ✓ Renouvellement des matériels tournants, accessoires hydrauliques, équipements électromécaniques des installations de relèvement et d'épuration situés dans le périmètre de l'usine,
- ✓ Télésurveillance des ouvrages et intervention en cas de défaut 7 j/ 7 24 h/ 24

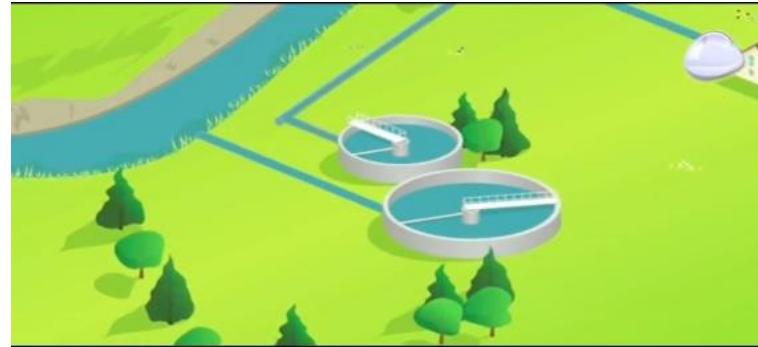
## Missions assurées par le délégataire de Hanches:

- ✓ Assurer la garantie de continuité du service public
- ✓ Assurer la gestion des relations avec les usagers du service
- ✓ Rédiger annuellement un Compte Rendu Technique et du CARE

# EXPLOITATION (ASSAINISSEMENT)



**93 106 ml**  
*Dont 80 537 ml de gravitaire*  
*Dont 12 569 de refoulement*



**3 STEP : capacité totale : 20 533 EH**

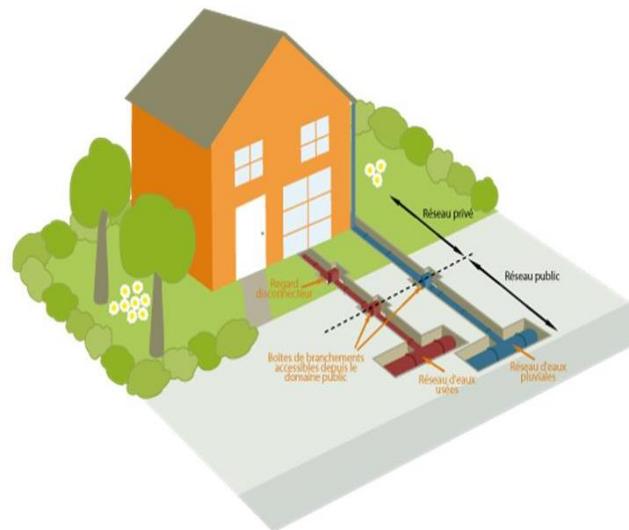
- STEP Epernon : 12 000 EH
- STEP Le Loreau : 5 833 EH
- STEP Hanche : 2 700 EH



**2 697 Regards**



**51 Postes de Refoulement**



**3 959 Branchements hors Hanches (761 abonnés?)**



**132 bouches d'égouts/grilles/avaloirs**

# EXPLOITATION (ASSAINISSEMENT)

## INDICATEURS CLÉS

Curage préventif  
des réseaux  
ml

01

	2021	2020
Épernon	11 517 (16,8%)	6 983 (10%)
Hanches	1 815 (15,4%)	1 949 (16,8%)

**Objectif Contractuel Annuel**  
Épernon : 10% du réseau  
Hanches : 15 % du réseau

Inspections  
télévisées  
ml

02

	2021	2020
Épernon	833	1 381
Hanches	1 081	1 032

**Objectif Contractuel Annuel**  
Épernon : 3 385 ml  
Hanches : 1 000 ml

Contrôle de  
branchements

03

	2021	2020
Épernon	294	58
Hanches	31	25

**Objectif Contractuel Annuel**  
Épernon : 8,34% des branchements  
Hanches : 62 u/an

# EXPLOITATION (ASSAINISSEMENT)

## INDICATEURS CLÉS

Volumes assujettis  
m<sup>3</sup>

04

	2021	2020
Épernon	729 665	671 566
Hanches	70 317	76 841

Volumes traitées  
m<sup>3</sup>

05

	2021	2020
Épernon	859 351	860 423
Hanches	119 681	125 220

Production de  
boues (TMS)

06

	2021	2020
Épernon	216,2	218,9
Hanches	19,24	19,83

# EXPLOITATION (ASSAINISSEMENT)

## INDICATEURS CLÉS

07

Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes %

	2021	2020
Épernon	100	100
Hanches	100	100

08

Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers

	2021	2020
Épernon	0	0
Hanches	0	0

09

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (échelle de 0 à 120)

	2021	2020
Épernon	80	82
Hanches	70	80

10

Nombre de points noirs du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage pour 100 km de réseau

	2021	2020
Épernon	15,99	16,02
Hanches	NC	NC

# DURÉE D'EXTINCTION DE LA DETTE DE LA COLLECTIVITÉ

- ✓ La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

- ✓ Durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice = 
$$\frac{\text{encours de la dette au 31/12/N}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

- ✓ Pour l'exercice 2021, les données du Syndicat sont les suivantes :

	2020
En-cours de dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	125 759,19 €
Epargne brute	297 345,83 €
Durée d'extinction de la dette en années	0,42

- ✓ La durée d'extinction de la dette est de **0,42 an**, ce qui est très satisfaisant

# PROJETS A L'ETUDE

# PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION DU DÉLÉGATAIRE

Type d'installation	Localisation	Fonctionnement	Commentaires
STEP Epernon Bourg	Epernon	Amélioration filière boue	Prévoir la mise en place d'une centrifugeuse pour l'épaississement des boues afin d'envisager une éventuelle autre filière de valorisation.
STEP Epernon & Loreau	Epernon & Loreau		Mise en place d'un diagnostic permanent.

# PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION DU DÉLÉGATAIRE

Type d'installation	Localisation	Fonctionnement	Commentaires
STEP de Hanches	Saint Martin de Nigelles	Amélioration filière boue	<p>Le silo actuel des boues, d'une capacité trop faible (<math>\approx 50 \text{ m}^3</math>), ne permet pas une gestion optimale de la filière boues (évacuation chaque semaine). Une réhabilitation de cette filière est à l'étude.</p> <p>En 2022, il est impératif de valider la fréquence de 2 évacuations de boues hebdomadaires. Ceci permettra de garantir un poids de boue plus faible.</p>
		Amélioration du prétraitement	<p>Les prétraitements sont vétustes et seraient à améliorer. Il faudrait remplacer le dégrilleur par un tamis compacteur.</p>
Réseaux			<p>Dans le cadre des travaux d'aménagement de voirie, il est nécessaire d'optimiser l'exploitation des branchements en procédant systématiquement à l'installation de boîte de branchement accessible sous trottoir.</p> <p>Le délégataire préconise la réalisation d'inspection du réseau dans le cadre de ce type de travaux.</p>

# Service eau potable

# MISSION ASSURÉE

✓ Production : station de pompage, réservoirs,

✓ Distribution : réservoirs, canalisations, branchements et compteurs,

✓ Renouvellement : fonds de renouvellement,

✓ Gestion clientèle, facturation, changement des compteurs, gestion du télérelève

✓ Exploitation : recherche et élimination des fuites (réseau et branchements), nettoyage des cuves de réservoirs,

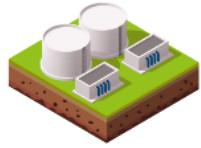
✓ Engagement de performance : pas d'engagement de performance mais une obligation de suivi de la performance,

✓ Mise en œuvre d'une télésurveillance des pompage et réservoirs.

# MISSION ASSURÉE

- ✓ Investissements :
  - *Mise en place d'un SIG classe A*
  - *Réfection de génie civil sur 3 réservoirs*
  - *Création d'une canalisation sur 700 ml de diamètre 150 pour sécuriser la commune de Hanches*
  - *Comblement d'un puits sur la commune de Hanches*
  - *Sectorisation*
  - *Télé relevé*
  - *Deux bornes monétiques pour pouvoir remplir d'eau des camions citernes ou d'autres véhicules similaires,*
  - *Dispositif COPERNIC avec 10 sondes mobiles pour les bornes incendie afin de lutter contre les vols d'eau*
  - *Sonde Kapta (Qualité eau en continue)*
- ✓ Une démarche zéro phyto,
- ✓ Audit énergétique avec pose de compteurs spécifiques
- ✓ Etude de criticité du système d'alimentation et de distribution de l'eau potable, analyse CVM
- ✓ Etude pour le développement d'un système de vidéosurveillance des réservoirs et sécurisation des accès,
- ✓ Etude de modélisation patrimoniale du réseau d'eau potable / étude hydraulique du fonctionnement du réseau,
- ✓ Recensement des zones d'eaux mortes,
- ✓ Analyses métallographiques
- ✓ Information permanente de la collectivité,
- ✓ Assistance en cas de gestion de crise,
- ✓ Devoir d'information, d'avis et de conseil
- ✓ Mesures sociales (Chèque eau de 7 000 € / an)
- ✓ Versement à la collectivité de frais de contrôle (18 460 € / an)
- ✓ Versement d'une RODP à la collectivité (4 856 € / an)

# EXPLOITATION : PATRIMOINE



Nombre d'installations  
de production

**3 forages**

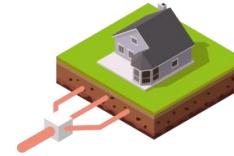


Nombre de réservoirs

**5**

Capacité totale de  
stockage

**3 450 m<sup>3</sup>**



Canalisations  
de distribution

**93,8 km**

*dont 69,7 km de canalisation  
dont 23,1 km de branchements*



Nombre de Branchements

**3 983**



Nombre de compteurs

**4 427**

# EXPLOITATION : INDICATEURS

01

Rendement des réseaux

2021	2020
84,5%	85,4%

Objectifs Grenelle 2  
70,73%

02

Indice Linéaire de Pertes (ILP)  
m<sup>3</sup>/j/km

2021	2020
5,25	5,21

03

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (échelle de 0 à 120)

2021	2020
95	90

04

Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées pour 1000 abonnés

2021	2020
0,95	1,67

# EXPLOITATION : INDICATEURS

**05** **Volume produit (m<sup>3</sup>)**

2021	2020
856 928	852 116

**06** **Volume mis en distribution (m<sup>3</sup>)**

2021	2020
811 845	793 059
<i>Dont VEG (m<sup>3</sup>)</i>	
50 083	64 544

**07** **Volume consommé autorisé (m<sup>3</sup>)**

2021	2020
646 680	652 569

**08** **Pertes (m<sup>3</sup>)**

2021	2020
133 553	133 606

05

Indice d'avancement  
de la protection  
de la ressource  
en eau

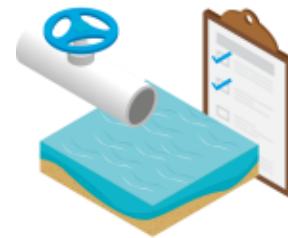
2021

2020

69%

69%

## Analyses microbiologiques



2021

2020

97,3%

100,0 %

## Analyses physico-chimiques \*



2021

2020

100%

100,0 %

# EXPLOITATION : SYNTHÈSE DES INTERVENTIONS

Longueur de  
canalisations  
renouvelées (ml)

Taux moyen de  
renouvellement  
des réseaux

branchements  
plombs

Nombre de  
compteurs  
remplacés

2021	2020

2021	2020
0,32%	0,27%

0 branchements en plomb renouvelés.  
0 branchements plomb connus restant à fin 2021

**127**

sur les 5 dernières années

## Nombre de fuites

2021	2020
8	5

Sur canalisations

2021	2020
8	13

Sur branchements

2021	2020
16	26

Sur compteurs

2021	2020
14 893	4 590

Linéaire soumis à  
recherche de fuite

# DURÉE D'EXTINCTION DE LA DETTE DE LA COLLECTIVITÉ

- ✓ La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

✓ Durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice = 
$$\frac{\text{encours de la dette au 31/12/N}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

- ✓ Pour l'exercice 2021, les données du Syndicat sont les suivantes :

	2021
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	27 313,16 €
Epargne brute	261 629,82 €
Durée d'extinction de la dette (année)	0,1044

- ✓ La durée d'extinction de la dette est de **0,10 an**, ce qui est très satisfaisant

# PROJETS A L'ETUDE

# PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION DU DÉLÉGATAIRE

Type d'installation	Localisation	Fonctionnement	Commentaires
Forage / Protection des ressources	Ensemble des sites	Etude de vulnérabilité des sites – PGSSE	
Réseau	Droue sur Drouette : Rue du Bois du Hameau, Rue du Petit Droue	Canalisation en mauvais état	Renouvellement et renforcement de la canalisation existante à moyen terme.
Réseau	Droue sur Drouette : Rue du Moulin Louvet, Rue de la Gare, Rue de Chaleine	De nombreuses fuites au cours des dernières années.	Renouvellement et renforcement des canalisations existantes à court terme.
Réseau	Droue-sur-Drouette : Résidence des Acacias	Etat de la canalisation dégradé, de nombreuses fuites observées au cours des dernières années.	Renouvellement et renforcement de la canalisation à court terme.
Réseau	Epernon : Route d'Houdreville	Canalisation fonte passant en domaine privé.	Dévoisement de la canalisation à moyen terme.
Réseau	Epernon : Rue des Longs Réages, Route d'Ecrosnes	Canalisation fonte de DN200 passant en domaine privé.	Dévoisement de la canalisation réalisé par le syndicat en 2016.
Réseau	Epernon : rue Saint Denis (partiel), rue du pont patte	De nombreuses fuites au cours des dernières années.	Renouvellement et renforcement des canalisations existantes à moyen terme.

# PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION DU DÉLÉGATAIRE

Type d'installation	Localisation	Fonctionnement	Commentaires
Réseau	Epernon: Rue Alfred Manceau	Canalisation FTE 80 trop juste pour le PI 81	Renouvellement et renforcement de la canalisation en DN 150
Réseau	Hanches : Rue de la Croix Rouge	De nombreuses fuites au cours des dernières années.	Renouvellement et renforcement des canalisations à moyen terme.
Réseau	Hanches: Rue beau regard, rue le gall	Canalisation FTE 80 trop juste pour le PI 15	Renouvellement et renforcement de la canalisation en DN 150
Réseau	Hanches: Rue de la prairie	De nombreuses fuites au cours des dernières années	Renouvellement et renforcement des canalisations existantes à moyen terme.
Réseau	Hanches: rue de la vinarville	Canalisation FTE 80 trop juste pour le PI 22	Renouvellement et renforcement de la canalisation en DN 150
Réseau	Hanches: Rue des godets	Canalisation FTE 80 trop juste pour le PI 8 et 41	Renouvellement et renforcement de la canalisation en DN 150
Station de reprise ou surpresseur	La Garenne aux Moines	Etat général de l'installation actuellement préoccupant au niveau du génie-civil.	Génie civil du bâtiment en mauvais état, un diagnostic structurel serait à entreprendre afin de vérifier l'état global de l'installation.

# Données consommateurs



Pour l'ensemble des communes la facture eau (hors assainissement) est identique.

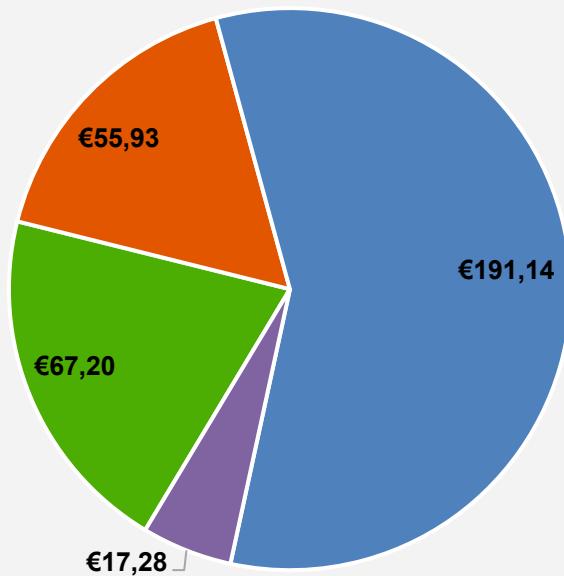
## ☐ Systeme de collecte d'Épernon :

### Prix de l'eau

*pour une consommation annuelle de 120 m<sup>3</sup>*

**2021 : 2,76 €TTC/ m<sup>3</sup>** (2020 : 2,74 €TTC/m<sup>3</sup>)

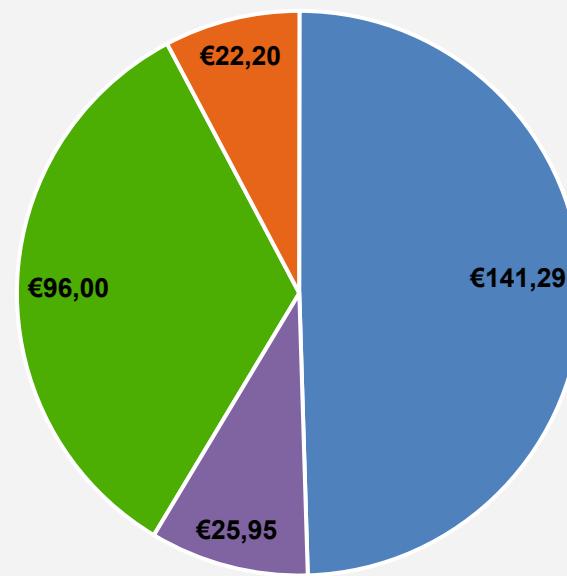
Service public d'eau potable



Part syndicale ■ Part organismes publics ■ Part délégataire ■ TVA

**2021 : 2,38 €TTC/m<sup>3</sup>** (2020 : 2,37 €TTC/m<sup>3</sup>)

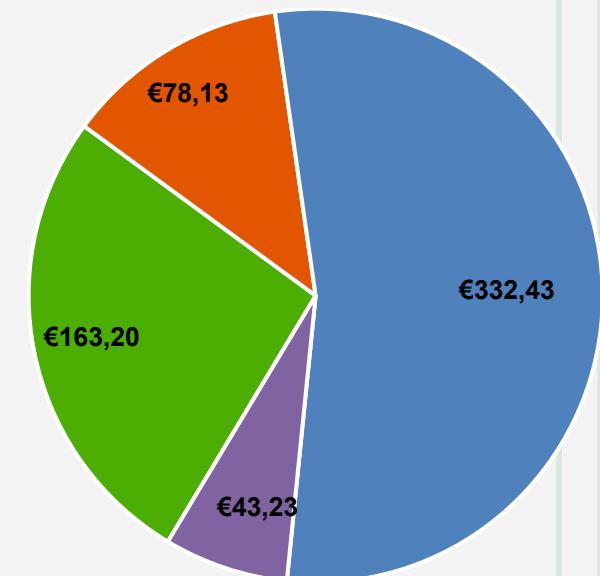
Service public d'assainissement



Part syndicale ■ Part organismes publics ■ Part délégataire ■ TVA

**2021 : 5,14 €TTC/m<sup>3</sup>** (2020 : 5,12 €TTC/m<sup>3</sup>)

Prix global d'une facture



Part syndicale ■ Part organismes publics ■ Part délégataire ■ TVA



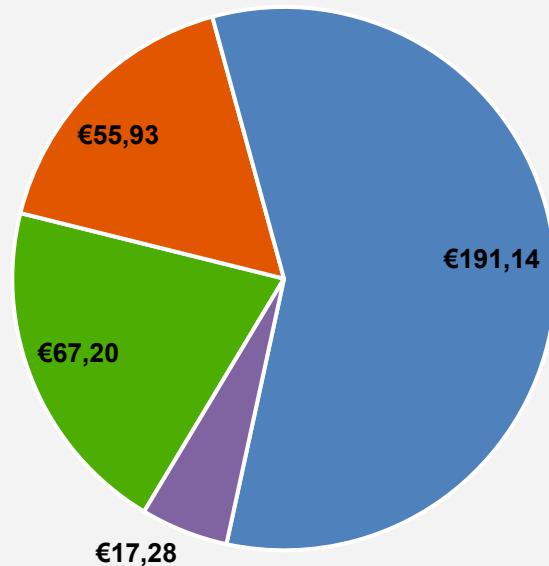
## ☐ Systeme de collecte de Hanches:

### Prix de l'eau

pour une consommation annuelle de 120 m<sup>3</sup>

2021 : 2,76 €TTC/ m<sup>3</sup> (2020 : 2,74 €TTC/m<sup>3</sup>)

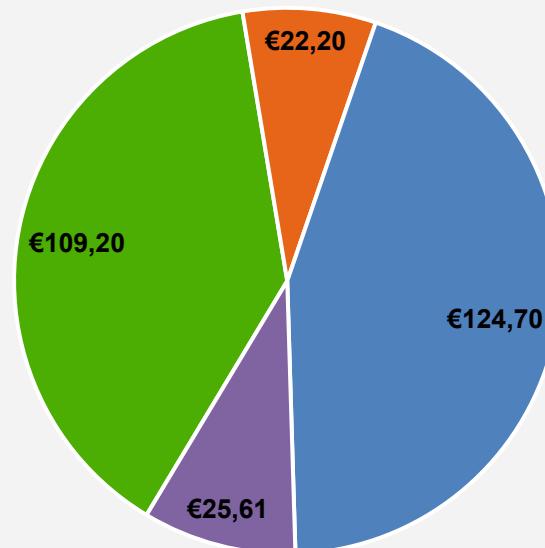
Service public d'eau potable



■ Part syndicale ■ Part organismes publics ■ Part délégataire ■ TVA

2021 : 2,35 €TTC/m<sup>3</sup> (2020 : 2,33 €TTC/m<sup>3</sup>)

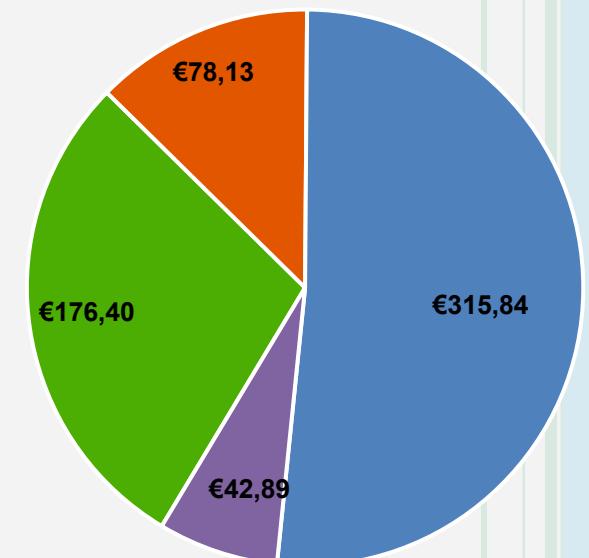
Service public d'assainissement



■ Part syndicale ■ Part organismes publics ■ Part délégataire ■ TVA

2021 : 5,11 €TTC/m<sup>3</sup> (2020 : 5,08 €TTC/m<sup>3</sup>)

Prix global d'une facture



■ Part syndicale ■ Part organismes publics ■ Part délégataire ■ TVA

# CONSOMMATEURS



Taux d'impayés



Taux de réclamations écrites  
pour 1000 clients



Taux de respect du délai  
d'ouverture des branchements

## Assainissement

	2021	2020
Épernon	2,30%	3,03%
Hanches	1,72%	NC

## 

	2021	2020
	0	0
	0	NC

## Eau potable

	2021	2020
	2,38%	3,36%

	2021	2020
	1,42	2,87

	2021	2020
	100%	100%