



DÉPARTEMENT DE L'EURE ET LOIR

RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

COMMUNE DE HANCHES

Service Public d'Assainissement



ANNÉE 2022

S.T.G.S. est certifiée Qualité Sécurité Environnement





Contrôlé par le Directeur Général

Date : 30/05/2023

Signature : T. TRIBOUILLARD

Contrôlé par le Secrétaire Général

Date : 30/05/2023

Signature : X. SAUBANAIRE

Contrôlé par le responsable pôle performance
process opérationnel

Date : 30/05/2023

Signature : M. BODENAN

Contrôlé par le responsable du centre

Date : 30/05/2023

Signature : T. MAUGER

| | |
|---|-----------|
| A) COMPTE-RENDU TECHNIQUE | 5 |
| 1) SYNTHESE ANNUELLE ET SUGGESTIONS D'AMELIORATIONS..... | 5 |
| 1.1) SYNTHESE ANNUELLE | 5 |
| 1.2) CHIFFRES-CLE DU SERVICE..... | 6 |
| 1.3) SUGGESTIONS D'AMELIORATIONS | 8 |
| 2) LE CONTRAT | 12 |
| 2.1) MODALITES..... | 12 |
| 2.2) LES AVENANTS..... | 12 |
| 2.3) LES INTERVENANTS..... | 12 |
| 2.3.1) <i>La collectivité</i> | 12 |
| 2.3.2) <i>Liste des communes adhérentes</i> | 13 |
| 2.3.3) <i>Le service chargé du contrôle</i> | 13 |
| 2.3.4) <i>Le délégué</i> | 13 |
| 3) LA GESTION CLIENT | 14 |
| 3.1) INFORMATION SUR LES ABONNES | 14 |
| 3.1.1) <i>Répartition des abonnés</i> | 14 |
| 3.1.2) <i>Les volumes comptabilisés</i> | 14 |
| 3.1.3) <i>Indicateurs de réclamations et de prestations aux clients</i> | 15 |
| 4) LA GESTION TECHNIQUE | 16 |
| 4.1) DESCRIPTION DES INSTALLATIONS | 16 |
| 4.1.1) <i>Les installations de traitement</i> | 16 |
| 4.1.2) <i>Les installations sur le réseau</i> | 17 |
| 4.1.3) <i>Le réseau</i> | 18 |
| 4.2) LE BILAN D'EXPLOITATION | 21 |
| 4.2.1) <i>Bilan sur les volumes</i> | 21 |
| 4.2.2) <i>Consommation d'énergie</i> | 21 |
| 4.3) SUIVI DE LA QUALITÉ DE TRAITEMENT | 22 |
| 4.3.1) <i>Bilan hydraulique</i> | 22 |
| 4.3.2) <i>Bilan organique</i> | 25 |
| 4.3.2.1) <i>Auto surveillance entrée</i> | 25 |
| 4.3.2.2) <i>Auto surveillance sortie</i> | 26 |
| 4.3.2.3) <i>Suivi du milieu récepteur</i> | 27 |
| 4.3.3) <i>Pilotage de la station</i> | 28 |
| 4.3.3.1) <i>Réactifs</i> | 28 |
| 4.3.3.2) <i>Sous-produits</i> | 28 |
| 4.3.3.3) <i>Gestion des boues</i> | 28 |
| 4.3.4) <i>Contrôle métrologique</i> | 29 |
| 4.3.5) <i>Visite Satèse</i> | 29 |
| 4.4) LES TRAVAUX | 30 |
| 4.4.1) <i>Les interventions d'entretien et de réparations</i> | 30 |
| 4.4.2) <i>Les travaux neufs</i> | 36 |
| 4.4.3) <i>Les travaux de renouvellement</i> | 37 |
| B) COMPTE RENDU FINANCIER | 38 |



| | |
|---|-----------|
| 1) COMPTE RENDU ANNUEL D'EXPLOITATION | 38 |
| 2) COMPTE DE GESTION DE L'EXERCICE 2022 | 39 |
| 2.1) COMPTE DE GESTION | 39 |
| 2.2) LES TARIFS | 40 |
| 2.2.1) <i>Grille des tarifs</i> | 40 |
| 2.2.2) <i>Variation de prix</i> | 41 |
| 2.2.3) <i>Composantes d'une facture de 120 m³ par commune</i> | 41 |
| 2.2.4) <i>Evolution d'une facture de 120 m³ par commune</i> | 41 |
| 2.2.5) <i>Contrôle de la conformité du plafonnement de la part fixe</i> | 42 |
| 2.2.6) <i>Facture type 120 m³ – Année 2023</i> | 42 |
| 2.3) LES EMISSIONS | 43 |
| 2.3.1) <i>Dispositions contractuelles relatives à la facturation aux usagers du service d'eau</i> | 43 |
| 2.3.2) <i>Récapitulatif des facturations émises</i> | 43 |
| 2.3.3) <i>Facturations principales</i> | 45 |
| 2.3.4) <i>Compléments et régularisations</i> | 45 |
| 2.4) LES REVERSEMENTS | 46 |
| 2.5) LES IMPAYES | 47 |
| 2.5.1) <i>Factures irrécouvrables</i> | 47 |
| 2.5.2) <i>Factures impayées</i> | 47 |
| C) ANNEXES | 48 |
| Annexe 1 : Les résultats du suivi de l'épandage | 49 |
| Annexe 2 : Rapports de visite ELI | 50 |
| Annexe 3 : Révision des prix | 51 |
| Annexe 4 : Plan de curage | 52 |

A) COMPTE-RENDU TECHNIQUE

1) SYNTHÈSE ANNUELLE ET SUGGESTIONS D'AMÉLIORATIONS

1.1) SYNTHÈSE ANNUELLE

| DONNÉES | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Evolution |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| GESTION CLIENT | | | | | | |
| Nombre d'abonnés | 750 | 763 | 759 | 761 | 780 | 2,50% |
| Nombre de branchements neufs | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | - |
| Volumes facturés (en m ³) | 71 432 | 76 247 | 76 841 | 70 317 | 74 798 | 6,37% |
| GESTION TECHNIQUE | | | | | | |
| Volumes traités en m ³ | 128 340 | 112 781 | 125 220 | 119 681 | 108 956 | -8,96% |
| Volumes traités importés de St Martin de Nigelles en m3 | 12 955 | 12 111 | 25 571 | 10 629 | 15 752 | 48,20% |
| Pourcentage arrivées d'eau claire | 38,09% | 24,26% | 22,89% | 35,52% | 19,75% | -44,40% |
| Linéaire de réseau (kms) | 11,59 | 11,57 | 11,57 | 11,78 | 11,80 | 0,14% |
| Linéaire de réseau curé (ml) | 1 572 | 1 281 | 1 949 | 750 | 1 315 | 75,33% |

Depuis 2007, STGS est certifiée **QSE** pour l'ensemble de ses services.

Cette certification porte sur :

- La Qualité, avec la certification ISO 9001,
- La Sécurité, avec la certification ISO 45001,
- L'Environnement, avec la certification ISO 14001.

1.2) CHIFFRES-CLÉ DU SERVICE

| Les données clientèle | 2021 | 2022 |
|--------------------------------------|-------|-------|
| Nombre de communes | 1 | 1 |
| Nombre d'habitants desservis | 2739 | 2732 |
| Nombre total d'abonnés | 761 | 890 |
| dont abonnés domestiques | 761 | 890 |
| dont abonnés non domestiques | 0 | 0 |
| Volumes vendus (A) | 70317 | 74798 |
| dont volumes abonnés domestiques | 70317 | 74798 |
| dont volumes abonnés non domestiques | 0 | 0 |

| Qualité du service aux usagers | | |
|--|---------|---------|
| Taux de respect du délai d'exécution des travaux de branchement neuf | 100,00% | 100,00% |
| Taux de réclamations | 0,00% | 0,00% |
| Taux de réponse au courrier dans un délai de 15 jours (calendaires) | 100,00% | 100,00% |
| Proportion de lettres d'attente | 0,00% | 0,00% |
| Nombre d'échéanciers accordés | NC | NC |

| Bilans sur la préservation de l'environnement | | |
|--|--------|--------|
| Nombre d'abonnés raccordés sur la station | 761 | 780 |
| Nombre potentiel d'abonnés de la zone relevant de l'assainissement collectif | 761 | 780 |
| Volume annuel reçu (m3) | 119681 | 108956 |
| dont volume en provenance de St Martin de Nigelles (B) | 10629 | 15752 |
| Soit un volume moyen (m3/j) © | 328 | 298 |
| Nombre de bilans autosurveillance réalisés | 12 | 12 |
| dont nombre de bilan conforme | 12 | 12 |
| Production de boues en tMS/an | 19 | 20 |
| Production de boues en volumes (m3/an) | 2347 | 3017 |
| Production de boues admise par une filière conforme en tMS/an | 19,244 | 19,69 |
| Taux de rejet sans traitement | 0,00% | 0,00% |
| Nombre de déversement dans le milieu récepteur par an | 0 | 1 |
| Nombre de point de déversements où les volumes sont suivis (mesure de débit) | 0 | 0 |
| Nombre de jour où un dysfonctionnement majeur de la station a eu lieu (j) | 0 | 0 |
| Taux d'eau parasite (B-C-A)/(B-C) | 35,52% | 19,75% |
| Conformité des équipements aux prescriptions nationales | 100% | 100% |
| Conformité de la performance des ouvrages aux prescriptions nationales | 100% | 100% |
| Charge annuelle en DBO5 (kg/j) | 63,75 | 68,30 |



| Gestion du patrimoine | 2021 | 2022 |
|---|--------|--------|
| Nombre de stations de dépollution | 1 | 1 |
| Capacité de dépollution en équivalent-habitant | 2700 | 2700 |
| Nombre de postes de relèvement sur le réseau | 1 | 1 |
| Linéaire de réseau gravitaire à surface libre (eaux usées) (km) | 11,782 | 11,799 |
| dont linéaire de réseau séparatif (eaux usées) (km) | 11,782 | 11,799 |
| dont linéaire de réseau unitaire (km) | 0,000 | 0,000 |
| Linéaire de réseau de refoulement (km) | 0,019 | 0,019 |
| Linéaire de réseau eaux pluviales séparatif (km) | 11,309 | 11,309 |
| Nombre de réparation de conduites principales pour fuite ou rupture | 0 | 0 |
| Nombre d'inondations dans les locaux de l'utilisateur | 0 | 0 |
| Linéaire d'hydrocurage préventif (km) | 750 | 1315 |
| Longueur de réseau renouvelé (km) | 0,000 | 0,000 |
| Nombre d'obstructions du réseau | 4 | 3 |

1.3) SUGGESTIONS D'AMÉLIORATIONS

- **Usine :**

Le silo actuel des boues, d'une capacité trop faible ($\approx 50 \text{ m}^3$), ne permet pas une gestion optimale de la filière boues (évacuation chaque semaine). Une réhabilitation de cette filière est à l'étude.

En 2023, il est impératif de continuer la fréquence de 2 évacuations de boues hebdomadaires. Ceci permettra de garantir et maintenir un poids de boue plus faible.

Les prétraitements sont vétustes et seraient à améliorer. Il faudrait remplacer le dégrilleur par un tamis compacteur.

Un Audit AESN a eu lieu le 20/09/2022, 3 écarts ont été constatés et levés en fin d'année 2022.

- **RESEAUX**

Dans le cadre des travaux d'aménagement de voirie, il est nécessaire d'optimiser l'exploitation des branchements en procédant systématiquement à l'installation de boîte de branchement accessible sous trottoir.

Nous préconisons également la réalisation d'inspection du réseau dans le cadre de ce type de travaux.

Gestion des boues :

L'épidémie de COVID 19 survenue au printemps 2020 et l'avis de l'ANSES sur le risque potentiel de contamination des eaux usées par la COVID 19 avait conduit le gouvernement à prendre des décisions relatives aux épandages des boues de stations d'épuration.

Une instruction ministérielle du 2 avril 2020 avait ainsi suspendu tous les épandages de boues non hygiénisées issues des stations d'épuration. Un arrêté du 30 avril 2020 avait fait suite à cette instruction ministérielle et précisé les traitements des boues permettant leur épandage.

Depuis 3 ans, nous avons dû faire face à la nécessité de trouver des solutions pour répondre à cette obligation (centrifugeuse mobile, chaulage silo ...).

Depuis le 15 février 2023, l'arrêté du 30 avril 2020 est abrogé, il est de nouveau possible d'épandre des boues de stations d'épuration dans le respect de l'arrêté du 8 janvier 1998, et dans les mêmes conditions que celles existantes avant l'épidémie de COVID 19.

● Evolution du mode de communication des télésurveillances :

Les technologies de communication utilisés par les télésurveillances continuent d'évoluer vers les technologies numériques tout IP (Internet Protocol) en remplacement des communications analogiques historiques RTC (filaire) qui vont être arrêtées par les différents opérateurs.

Fin du RTC

ORANGE a récemment modifié sa stratégie et les calendriers de la fin du RTC et de déploiement de la fibre optique. Ils ne parlent plus de l'arrêt du RTC, mais de "l'arrêt du cuivre" → abandon total du filaire, donc arrêt :

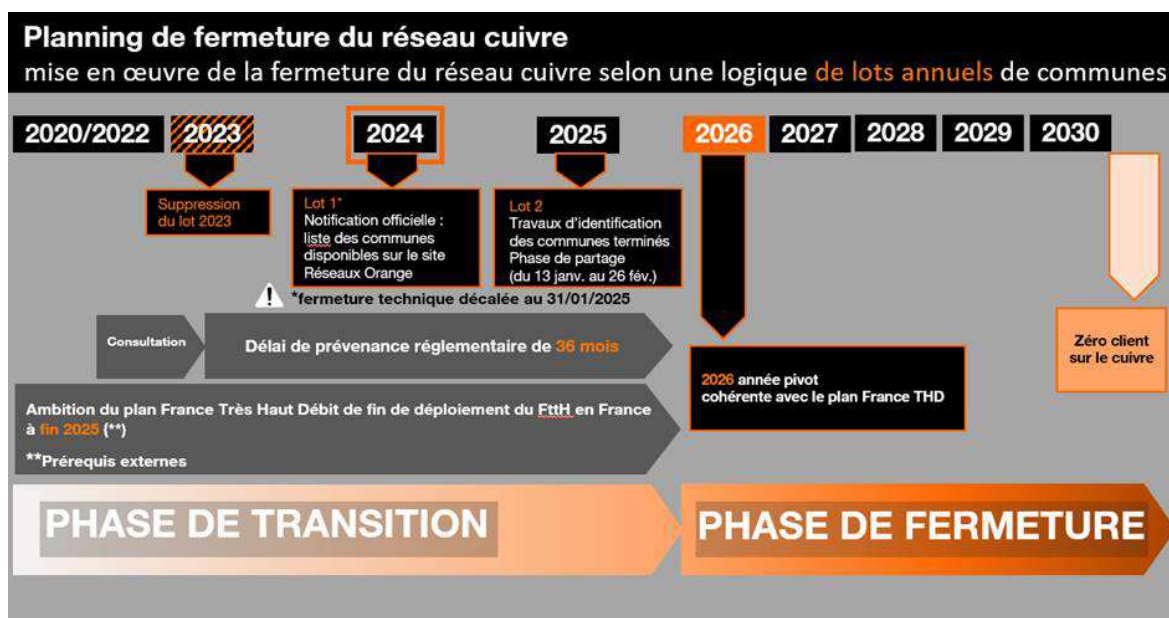
- De la téléphonie RTC
- De l'ADSL

Il y aura 2 possibilités pour pallier à cela :

- Le passage à des communications de type mobile : 4G, 5G
- Le raccordement à la fibre optique (peu envisageable pour les sites isolés)

Les télésurveillances de la gamme SOFREL-S500 devront dans les 2 cas être remplacées par des modèles S4W.

Initialement votre territoire était concerné par l'arrêt du RTC avant fin 2023, mais ce calendrier vient d'être modifié.



ORANGE doit communiquer la liste des communes concernées 36 mois avant la fermeture du service, et publie une carte dynamique des communes concernées.

<https://reseaux.orange.fr/modernisation-des-reseaux/evolution-de-la-telephonie-fixe-et-internet>.

A fin avril 2023, aucune des communes de votre territoire n'y apparaît, donc pas de fermeture avant fin 2026.

Les télésurveillances de la gamme SOFREL-S500, encore en RTC, devront être renouvelées car ce fournisseur a interrompu en mars 2022, la fabrication et la fourniture des cartes GSM de type 3G et n'a pas mis sur le marché de cartes 4G, suite à la pénurie des composants électroniques au niveau mondial.

L'adaptation des S500 ne sera pas possible et l'installation de modèles SOFREL-S4W seront à prévoir.

- Cela sera réalisé lors du renouvellement des équipements prévus dans le plan de renouvellement.
- Pour les télésurveillances n'étant pas prévues dans le plan de renouvellement
 - Si l'équipement est prévu dans le plan de renouvellement, mais sur des années ultérieures, le renouvellement devra être anticipé
 - Si l'équipement de télésurveillance n'est pas prévu dans le plan de renouvellement, une adaptation du plan de renouvellement est à prévoir ou un devis sera rédigé.

A fin 2022, le site encore en RTC est :

RL_Billardiere

Fin de la 2G et 3G

Les différents grands opérateurs de **téléphonie mobile** ont annoncé les dates de fin des 1^{ères} générations de communication mobile très utilisées par les équipements industriels et qui cohabitent actuellement avec la 4G et la 5G :

- La 2G au 31 décembre 2025
- La 3G au 31 décembre 2028

Même si certains opérateurs annoncent officiellement des dates prolongées d'un an, il faut retenir ces 2 échéances car nous constatons déjà que certaines antennes arrêtent d'émettre en 2G suite à des pannes et que les opérateurs ne les remettent pas en service car les communications 4G ou 5G fonctionnent parfaitement.

Un même modèle de télésurveillance peut être équipé de cartes de communication 2G, 2G/3G, 3G, 4G, 3G/4G,

Pour les télésurveillances de la gamme SOFREL-S500, Il faudra les renouveler car ce fournisseur a interrompu en mars 2022, la fabrication et la fourniture des cartes GSM de type 3G et n'a pas mis sur le marché de cartes 4G, suite à la pénurie des composants électroniques au niveau mondial. Des modèles SOFREL-S4W seront à prévoir.

Pour les télésurveillances autonomes de type SOFREL-LS, essentiellement utilisées sur les compteurs de sectorisation, il n'est pas possible de les faire évoluer, il faudra également les remplacer.



Nous allons affiner en 2023 les inventaires existants de vos télésurveillances quant aux compatibilités d'accès aux générations de communication qui perdureront (3G, 4G, 5G) ce qui nous permettra de définir les actions à entreprendre pour chaque télésurveillance avant les échéances de 2025 et 2028, et de voir avec vous leur mise en œuvre.

2) LE CONTRAT

2.1) MODALITÉS

| | |
|-------------------|------------------|
| Type de contrat : | Affermage |
| Date d'effet : | 01/01/2014 |
| Durée : | 12 ans |
| Date de fin : | 31/12/2025 |

2.2) LES AVENANTS

Avenant n°1

Nouvelles charges d'exploitation dues aux équipements de déphosphatation

Avenant n°2

Transfert compétence assainissement collectif au SIEPA de la Région d'Epernon

2.3) LES INTERVENANTS

2.3.1) La collectivité

Nom de la collectivité : **SIEPARE** (Syndicat Intercommunal Eau Potable Assainissement De la Région d'Epernon)

Le Maire : Monsieur Guy DAVID

Le siège : 8 rue du Général Leclerc
28230 Epernon

Téléphone : 02 37 83 48 35

2.3.2) Liste des communes adhérentes

| Nom de la commune | Population totale (Population légale 2020 - source INSEE) |
|--------------------|--|
| HANCHES | 2 732 |
| SAINT MARTIN DE N. | 110 |

2.3.3) Le service chargé du contrôle

Organisme : DDT de l'Eure et Loir
Contact : Madame GRYTTE
Adresse : 17, Place République
28019 CHARTES CEDEX

Téléphone : 02.37.20.50.00

2.3.4) Le délégataire

Société : STGS
Le responsable de Centre : Monsieur MAUGER Thomas
Adresse : 155, Rue des Frères Lumières
76330 PORT-JEROME-SUR-SEINE

Téléphone : 02 35 95 92 60
Courriel : thomas.mauger@stgs.fr

3) LA GESTION CLIENT

3.1) INFORMATION SUR LES ABONNES

3.1.1) Répartition des abonnés

| COMMUNE | ABONNES 2021 | ABONNES 2022 | Evolution |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|
| HANCHES | 761 | 780 | 2,50% |
| SAINT MARTIN DE N. | 110 | 110 | 0,00% |
| Total | 871 | 890 | 2,18% |

3.1.2) Les volumes comptabilisés

Les volumes assainis sont relevés sur 367 jours en 2022 (75 208 m³), soit 74 798 m³ sur une année.

| | | | |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|
| HANCHES | 70 317 | 74 798 | 6,37% |
| SAINT MARTIN DE N. | 10 629 | 15 752 | 48,20% |
| Total | 80 946 | 90 550 | 11,86% |

Nombre de redevables directs auprès de l'Agence de l'Eau : 0

3.1.3) Indicateurs de réclamations et de prestations aux clients

Les indicateurs sont présentés ci-dessous conformément au décret du 2 mai 2007 relatif à l'annexe VI du Code Général des Collectivités Territoriales et sont issus de notre dispositif de mémorisation des réclamations écrites.

| Prestations aux clients | 2022 |
|--|-------------|
| Taux de réponses au courrier dans un délai de 15 jours (calendaires) | 100,00% |
| Proportions de lettres d'attente parmi ces réponses dans les délais | 0,00% |
| Taux de respect du délai de remise en eau des branchements existants | 100,00% |
| Taux de respect du délai d'exécution des travaux de branchement neuf | 100,00% |
| Réclamations récurrentes | 2022 |
| B1.1 Nombre de réclamations pour une obstruction sur réseau | 0 |
| B1.2 Nombre de réclamations pour une obstruction sur branchement | 0 |
| B2.1 Nombre de réclamations pour débordement inondation sur un poste de relèvement | 0 |
| B2.2 Nombre de réclamations pour débordement inondation chez l'abonné | 0 |
| B3 Nombre de réclamations pour une casse | 0 |
| B4 Nombre de réclamations pour des odeurs | 0 |
| C1. Nombre de réclamations sur des travaux de réparation sur le réseau | 0 |
| C2. Nombre de réclamations sur des travaux réalisés sur un branchement (dont rendez-vous manqués) | 0 |
| D1 Nombre de réclamations sur le niveau de prix | 0 |
| D2 Nombre de réclamations pour erreur de relève ou de facturation | 0 |
| D3 Nombre de réclamations sur la qualité des contacts et de l'accueil | 0 |
| D4 Nombre de demandes d'échéanciers | NC |

4) LA GESTION TECHNIQUE

4.1) DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

4.1.1) Les installations de traitement

Station de Hanches

- Capacité nominale : 2700 EH
- Type de filière : Boues activées à aération prolongée
- Zone collectée : Commune de Hanches et hameau de Ouencé (Saint Martin de Nigelles)
- Equipement de télésurveillance : Oui
- Groupe électrogène : Non
- Arrêté : Oui : 03 mars 2008
- Débit nominal : 600 m³/j
- Norme de rejet :

| Normes | Concentration maximale (mg/l) | Concentration rédhitoire (mg/l) |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| MES | 30 | 85 |
| DBO5 | 25 | 50 |
| DCO | 90 | 250 |
| NTK | 10 | |
| NGL | 20 | |
| Phosphore total | 2 | |

| Description | |
|-----------------------------|---|
| Poste de tête | 2 pompes de relèvement de 2 kW et une sonde de niveau |
| Dégrilleur | Dégrilleur mécanique |
| Dégraisseur | Aéroflot de 0,65 kW |
| Bassin d'aération 1 | 2 Ponts brosse de 5,58 kW |
| Bassin d'aération 2 | 1 Aérovis de 5,5 kW |
| Clarificateur | Bassin équipé d'un pont racleur |
| Puits à boues | Poste équipé de 2 pompes de 1,5 kW (recyclage + extraction) |
| Stockage des boues | Silo statique avec drain |
| Armoire de commande | Armoire électrique équipée d'un automate |
| Equipement de mesure | 2 débitmètres électromagnétiques en entrée, 1 canal de sortie équipés de sondes ultrason (1 mesure sur la sortie et 1 mesure sur le bypass) |
| Prélèvement | 2 préleveurs automatiques (entrée et sortie de station) |
| Rejet | Dans la Drouette |

4.1.2) Les installations sur le réseau

| Type d'ouvrages | Lieu | Nombre de pompes | Débit (m ³ /h) | Télésurveillance |
|---------------------|----------------|------------------|---------------------------|------------------|
| Poste de relèvement | La Billardière | 2 | 10 | oui |

4.1.3) Le réseau

Les canalisations

| RESEAU GRAVITAIRE SEPARATIF | | |
|--|----------|---------------|
| Matériaux | Diamètre | Longueur (ml) |
| Fonte | 200 | 458 |
| TOTAL Fonte | | 458 |
| Amiante Ciment | 200 | 8 950 |
| TOTAL Amiante-Ciment | | 8 950 |
| Polypropylène | 200 | 297 |
| TOTAL Polypropylène | | 297 |
| PVC | 160 | 276 |
| PVC | 200 | 1 819 |
| TOTAL PVC | | 2 094 |
| TOTAL RESEAU GRAVITAIRE SEPARATIF | | 11 799 |
| RESEAU REFOULEMENT | | |
| Matériaux | Diamètre | Longueur (ml) |
| Inconnu | 0 | 19 |
| TOTAL Inconnu | | 19 |
| TOTAL RESEAU REFOULEMENT | | 19 |
| TOTAL RESEAU | | 11 818 |

Les ouvrages sur le réseau

| Type d'ouvrage | Quantités |
|-------------------|-----------|
| Regards séparatif | 443 |
| Regards de chasse | 2 |

✓ Mise à jour du SIG

Les informations ci-dessous correspondent à des remontées d'information des agents de terrain suite à des interventions, à des modifications suite à l'intégration de plans de récolement, d'affectation de contrat...

Ajouts Eaux Usées :

| Localisation | Cause | Date de réalisation | Diamètre | Matériau | Linéaire (en ml) |
|--------------------|----------------|---------------------|----------|----------|------------------|
| Place René Le Gall | Suite ITV 2022 | 08/11/2022 | 200 | F | 37 |
| Total | | | | | 37 |

COMPTE RENDU ANNUEL 2022



Suppressions Eaux Usées :

| Localisation | Cause | Date de réalisation | Diamètre | Matériau | Linéaire (en ml) |
|--------------------|----------------|---------------------|----------|----------|------------------|
| Place René Le Gall | Suite ITV 2022 | 08/11/2022 | 200 | AC | 20 |
| Total | | | | | 20 |

| Connaissance du réseau | |
|--|-----------|
| existence d'un plan des réseaux de collecte et de transport des eaux usées mentionnant la localisation des ouvrages annexes (postes de relèvement ou de refoulement, déversoirs d'orage,...) et s'ils existent, des points d'autosurveillance du fonctionnement des réseaux d'assainissement | 10 |
| définition d'une procédure de mise à jour au minimum annuelle | 5 |
| existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons avec mention du linéaire de canalisation, de la catégorie de l'ouvrage, pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux et définition d'un procédure de mise à jour au moins annuelle | 10 |
| lorsque les informations sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total | 5 |
| l'inventaire mentionne la date ou la période de pose des tronçons identifiés pour la moitié du linéaire total des réseaux | 10 |
| lorsque les informations sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total | 0 |
| le plan des réseaux comporte une information géographique précisant l'altimétrie des canalisations, la moitié au du liénaire étant renseignée | 0 |
| lorsque les informations sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total | 0 |
| localisation et description des ouvrages annexes (postes de relèvement, postes de refoulement, déversoirs....) | 10 |
| existence et mise à jour d'un inventaire des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées | 10 |
| le plan ou l'inventaire mentionne le nombre de branchements pour chaque tronçon du réseau (nombre de branchements entre deux regards) | 0 |
| l'inventaire récapitule et localise les interventions et travaux réalisés sur chaque tronçons (curage, désobstruction, renouvellement...) | 10 |
| mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'enquête et d'auscultation du réseau, un document rendant compte de sa réalisation. Y sont mentionnés les dates des inspections, notamment par caméra et les réparations ou travaux effectués à leur suite. | 10 |
| mise en œuvre d'un programme pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement (assorti d'un estimatif chiffré portant sur au moins 3 ans) | 0 |
| TOTAL | 80 |

4.2) LE BILAN D'EXPLOITATION

4.2.1) Bilan sur les volumes

Les postes de relèvement :

Poste La Billardière

| | 2022 |
|-----------------------------|--------|
| Temps de fonctionnement (h) | 1 180 |
| Volumes (m ³) | 11 799 |

4.2.2) Consommation d'énergie

| | 2021 | 2022 |
|-------------------|----------------|----------------|
| Site | Conso kwh | Conso kwh |
| STEP HANCHES | 109 695 | 101 571 |
| Poste BILLARDIERE | 1 786 | 2 287 |
| TOTAL | 111 481 | 103 858 |

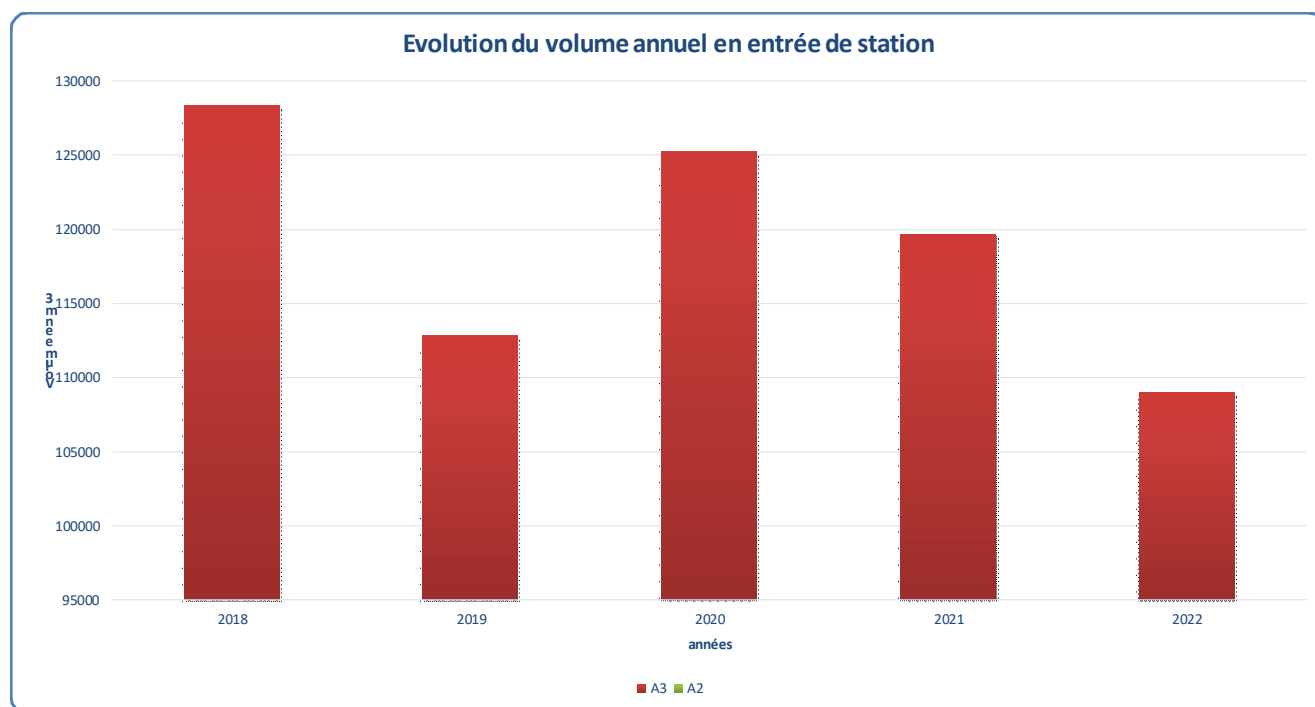
4.3) SUIVI DE LA QUALITÉ DE TRAITEMENT

Le service chimie-process-assainissement et le responsable de station sont en charge des programmes d'autocontrôle. Ils réalisent le suivi de fonctionnement des process, les analyses de terrain et la gestion des boues.

Les bilans d'auto surveillance sont programmés conformément à la réglementation du 21 juillet 2015. Les analyses d'eaux brutes et d'eaux traitées sont réalisées par des laboratoires agréés.

4.3.1) Bilan hydraulique

NB : A3 = Entrée station ; A4 = Sortie station ; A5 = Bypass station

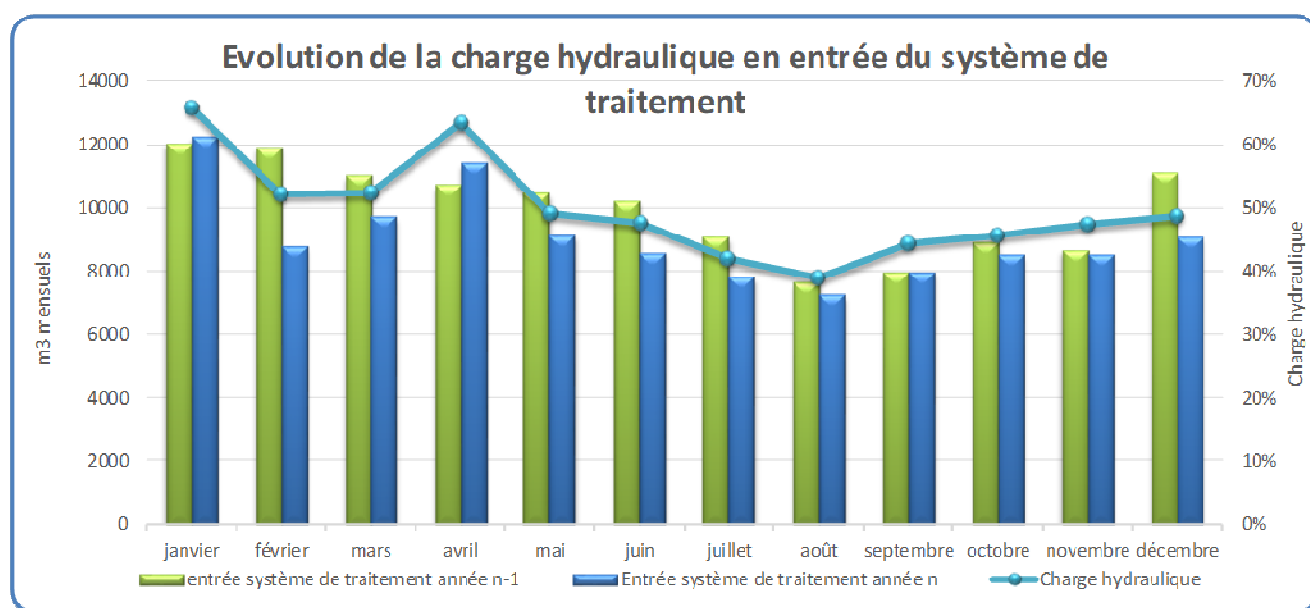


| Volume | A3 | A4 |
|--------|--------|--------|
| 2018 | 128340 | 123455 |
| 2019 | 112781 | 111244 |
| 2020 | 125220 | 119927 |
| 2021 | 119681 | 123416 |
| 2022 | 108956 | 106619 |

- Evolution 2021-2022

Capacité nominale de la station d'épuration : 600 m³/j

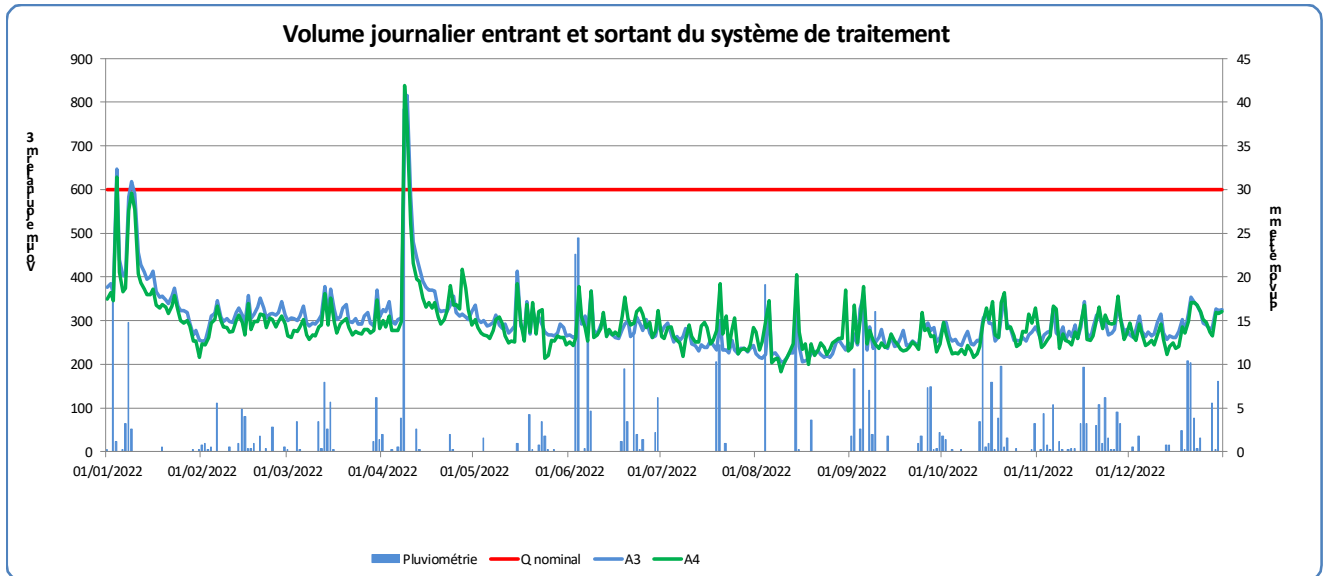
| Volumes traités (en m3) | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|-------|--------|
| Site | janv | fevr | mars | avr | mai | juin | juil | août | sept | oct | nov | déc | TOTAL | |
| Station de | 2021 | 12043 | 11908 | 11025 | 10711 | 10453 | 10222 | 9072 | 7635 | 7941 | 8905 | 8654 | 11112 | 119681 |
| | 2022 | 12021 | 8764 | 9716 | 11419 | 9143 | 8578 | 7805 | 7242 | 7969 | 8497 | 8534 | 9068 | 108956 |
| % charge hydraulique | 66% | 52% | 52% | 63% | 49% | 48% | 42% | 39% | 44% | 46% | 47% | 49% | 50% | |



La charge hydraulique représente 50% de la capacité nominale sur l'année 2022. Elle varie de 66 % en janvier 2022 à 39 % en août 2022.

L'arrivée d'eaux parasites est importante sur la station, entraînant des volumes journaliers traités pouvant être multipliés par 2 sur l'année 2022.

- Influence de la pluviométrie 2022



Le graphique met en évidence que le réseau est sensible aux phénomènes pluvieux lors desquels on observe l'augmentation des volumes journaliers.

LE POURCENTAGE D'ARRIVÉES D'EAUX CLAIRES REPRÉSENTE :

$$\frac{\text{volume eau traitée} - \text{volume facturé}}{\text{volume eau traitée}} = 19,75 \%$$



4.3.2) Bilan organique

4.3.2.1) Auto surveillance entrée

Les résultats des bilans 24h d'auto surveillance en entrée de station sont présentés ci-dessous en concentration en mg/l et en flux :

| Total Entree | Débit bilan 24h | pH | MES | | DBO5 | | DCO | | NH4+ | | NTK | | NGL | | Pt | | Charge organique reçue DBO5 | |
|--------------|-----------------|------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-----------------------------|-------------|
| | | | Dates | m3/j | UpH | Conc. mg/L | Charge Kg/j | Conc. mg/L | Charge Kg/j | Conc. mg/L | Charge Kg/j | Conc. mg/L | Charge Kg/j | Conc. mg/L | Charge Kg/j | Conc. mg/L | Charge Kg/j | EHDBO |
| | 334,0 | 8,00 | 72,00 | 24,0 | 144,00 | 48,1 | 379,00 | 126,6 | | | | | | | | | 801,60 | 29,69 |
| | 305,0 | 8,20 | 218,00 | 66,5 | 149,00 | 45,4 | 389,00 | 118,6 | 0,39 | 0,1 | 75,40 | 23,0 | 82,18 | 25,1 | 6,51 | 2,0 | 757,42 | 28,05 |
| | 293,0 | 8,20 | 284,00 | 83,2 | 252,00 | 73,8 | 524,00 | 153,5 | | | | | | | | | 1230,60 | 45,58 |
| | 294,0 | 8,40 | 276,00 | 81,1 | 191,00 | 56,2 | 520,00 | 152,9 | 61,10 | 18,0 | 78,40 | 23,0 | 78,65 | 23,1 | 8,47 | 2,5 | 935,90 | 34,66 |
| | 414,0 | 7,70 | 460,00 | 190,4 | 428,00 | 177,2 | 726,00 | 300,6 | | | | | | | | | 2953,20 | 109,38 |
| | 275,0 | 8,00 | 368,00 | 101,2 | 162,00 | 44,6 | 451,00 | 124,0 | | | | | | | | | 742,50 | 27,50 |
| | 233,0 | 7,90 | 226,00 | 52,7 | 266,00 | 62,0 | 532,00 | 124,0 | | | | | | | | | 1032,97 | 38,26 |
| | 222,0 | 7,80 | 276,00 | 61,3 | 255,00 | 56,6 | 640,00 | 142,1 | 57,10 | 12,7 | 79,70 | 17,7 | 79,95 | 17,7 | 7,98 | 1,8 | 943,50 | 34,94 |
| | 287,0 | 8,00 | 253,00 | 72,6 | 322,00 | 92,4 | 534,00 | 153,3 | | | | | | | | | 1540,23 | 57,05 |
| | 309,0 | 8,10 | 216,00 | 66,7 | 58,00 | 17,9 | 279,00 | 86,2 | 52,30 | 16,2 | 69,80 | 21,6 | 70,05 | 21,6 | 7,05 | 2,2 | 298,70 | 11,06 |
| | 312,0 | 7,70 | 61,00 | 19,0 | 174,00 | 54,3 | 329,00 | 102,6 | | | | | | | | | 904,80 | 33,51 |
| | 266,0 | 8,20 | 196,00 | 52,1 | 341,00 | 90,7 | 664,00 | 176,6 | | | | | | | | | 1511,77 | 55,99 |
| Moy | 295,3 | 8,0 | 242,2 | 72,6 | 228,5 | 68,3 | 497,3 | 146,8 | 42,7 | 11,7 | 75,8 | 21,3 | 77,7 | 21,9 | 7,5 | 2,1 | 1 137,8 | 42,1 |

La charge organique moyenne sur l'ensemble des bilans est de 1137 EH, soit 42 % de la capacité de la station.

Pour rappel, la charge nominale de la station d'épuration est de 162 kgDBO5/j.



4.3.2.2) Auto surveillance sortie

Les résultats des bilans 24h d'auto surveillance en sortie de station sont présentés ci-dessous en concentration en mg/l et en flux :

| Total Sortie | Température de rejet A4 | Débit bilan 24h | pH | MES | | | DBO5 | | | DCO | | | NTK | | | NGL | | | Pt | | |
|--------------------------|-------------------------|-----------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|
| | | | | Dates | °C | m3/j | UpH | Conc. mg/L | Charge Kg/j | rdt % | Conc. mg/L | Charge Kg/j | rdt % | Conc. mg/L | Charge Kg/j | rdt % | Conc. mg/L | Charge Kg/j | rdt % | Conc. mg/L | Charge Kg/j |
| 24/01/2022 | 12,7 | 324,0 | 7,7 | 8,50 | 2,8 | 88,55 | 3,00 | 1,0 | 97,98 | 19,60 | 6,4 | 94,98 | | | | | | | | | |
| 09/02/2022 | 11,8 | 285,0 | 8,0 | 2,20 | 0,6 | 99,06 | 3,00 | 0,9 | 98,12 | 21,60 | 6,2 | 94,81 | 3,80 | 1,1 | 95,29 | 7,21 | 2,1 | 91,81 | 0,39 | 0,1 | 94,40 |
| 10/03/2022 | 12,2 | 266,0 | 7,2 | 3,50 | 0,9 | 98,88 | 3,00 | 0,8 | 98,92 | 18,10 | 4,8 | 96,86 | | | | | | | | | |
| 05/04/2022 | 13,0 | 279,0 | 8,2 | 2,00 | 0,6 | 99,31 | 3,65 | 1,0 | 98,19 | 13,70 | 3,8 | 97,50 | 6,35 | 1,8 | 92,31 | 7,94 | 2,2 | 90,42 | 0,51 | 0,1 | 94,30 |
| 15/05/2022 | 14,9 | 385,0 | 8,0 | 10,00 | 3,9 | 97,98 | 8,07 | 3,1 | 98,25 | 8,70 | 3,3 | 98,89 | | | | | | | | | |
| 07/06/2022 | 19,8 | 255,0 | 8,0 | 3,30 | 0,8 | 99,17 | 3,00 | 0,8 | 98,28 | 18,40 | 4,7 | 96,22 | | | | | | | | | |
| 25/07/2022 | 23,4 | 308,0 | 7,4 | 6,00 | 1,8 | 96,49 | 3,00 | 0,9 | 98,51 | 13,20 | 4,1 | 96,72 | | | | | | | | | |
| 24/08/2022 | 21,4 | 223,0 | 7,7 | 2,50 | 0,6 | 99,09 | 4,01 | 0,9 | 98,42 | 20,90 | 4,7 | 96,72 | 2,49 | 0,6 | 96,86 | 7,24 | 1,6 | 90,91 | 0,73 | 0,2 | 90,76 |
| 25/09/2022 | 19,9 | 279,0 | 8,0 | 2,00 | 0,6 | 99,23 | 3,84 | 1,1 | 98,84 | 16,40 | 4,6 | 97,01 | | | | | | | | | |
| 20/10/2022 | 17,1 | 342,0 | 8,1 | 2,00 | 0,7 | 98,98 | 12,00 | 4,1 | 77,10 | 27,80 | 9,5 | 88,97 | 4,93 | 1,7 | 92,18 | 6,95 | 2,4 | 89,03 | 1,08 | 0,4 | 83,04 |
| 21/11/2022 | 14,4 | 333,0 | 7,9 | 2,00 | 0,7 | 96,50 | 3,01 | 1,0 | 98,15 | 14,00 | 4,7 | 95,46 | | | | | | | | | |
| 14/12/2022 | 13,9 | 241,0 | 8,0 | 6,60 | 1,6 | 96,95 | 4,70 | 1,1 | 98,75 | 46,10 | 11,1 | 93,71 | | | | | | | | | |
| Moy | 16,2 | 293,3 | 7,9 | 4,2 | 1,3 | 97,5 | 4,5 | 1,4 | 96,6 | 19,9 | 5,6 | 95,7 | 4,4 | 1,3 | 94,2 | 7,3 | 2,1 | 90,5 | 0,7 | 0,2 | 90,6 |
| Norme étiage | 25 | 600 | | 30 | | 90 | 25 | | 70 | 90 | | 75 | 10 | | | 20 | | | 2 | | |
| Norme hors étiage | 25 | 600 | | 30 | | 90 | 25 | | 70 | 90 | | 75 | 10 | | | 20 | | | 2 | | |

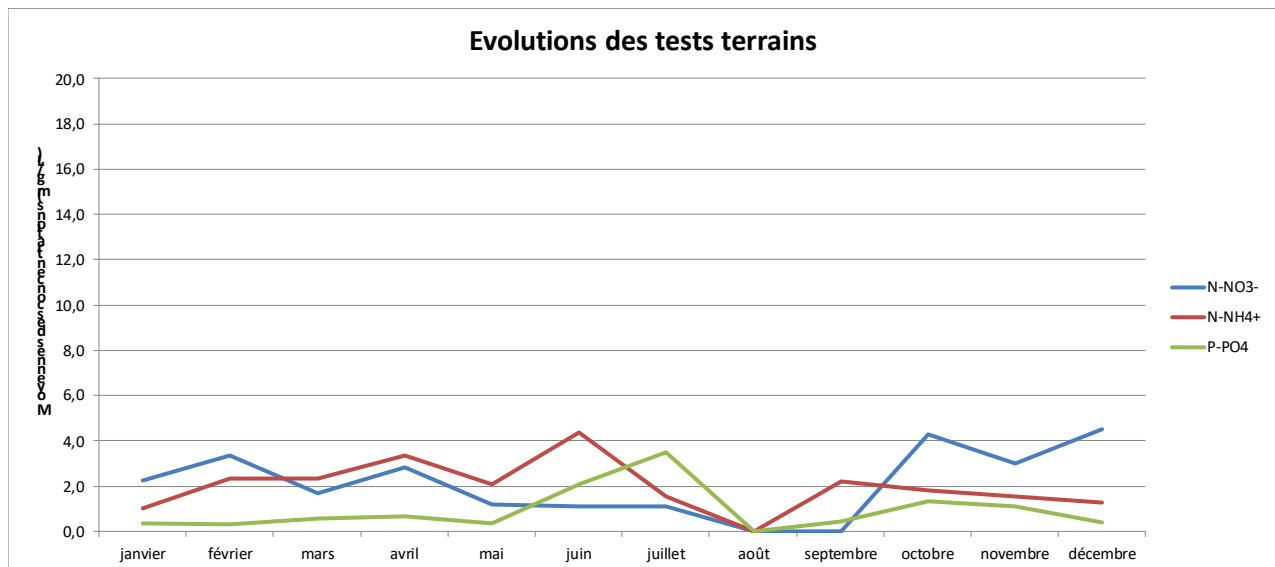
Les analyses sur l'effluent en sortie de la station d'épuration montrent que le rejet est de bonne qualité. La station respecte la réglementation nationale et locale pour l'année 2022. Les rendements épuratoires de la station d'épuration sont bons.



Tests terrain :

Des tests terrain sont effectués régulièrement sur le rejet.

Les résultats de ces tests sont présentés sous forme de graphique ci-dessous :



Les tests terrain démontrent le bon fonctionnement de la station : les objectifs sont respectés sur toute l'année (3,1 mg/l en NH_4^+ , 2,2 mg/l en NO_3^- , et 0,7 mg/l en Pt en moyenne annuelle).

4.3.2.3) Suivi du milieu récepteur

Pas de suivi milieu demandé

4.3.3) Pilotage de la station

4.3.3.1) Réactifs

| Réactifs | Quantité |
|------------------------------------|----------|
| Consommation chlorure ferrique (T) | 11,266 |

4.3.3.2) Sous-produits

| Sous produits | Quantité | Destination |
|--------------------------|----------|-------------|
| Refus de dégrillage (Kg) | 900 | Collecte OM |

4.3.3.3) Gestion des boues

| Mois | Volume boues entrée traitement | Siccité entrée traitement | Poids Entrée | Volume boues épandues | Siccité boue épandues | Poids Boues épandues |
|----------------|--------------------------------|---------------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| janvier | 186 | 0,84 | 1,559 | - | - | - |
| février | 188 | 0,90 | 1,688 | - | - | - |
| mars | 148 | 0,96 | 1,424 | - | - | - |
| avril | 178 | 0,89 | 1,587 | - | - | - |
| mai | 201 | 0,91 | 1,832 | - | - | - |
| juin | 174 | 0,85 | 1,481 | - | - | - |
| juillet | 268 | 0,62 | 1,661 | - | - | - |
| août | 339 | 0,40 | 1,357 | - | - | - |
| septembre | 334 | 0,60 | 2,002 | - | - | - |
| octobre | 301 | 0,40 | 1,204 | - | - | - |
| novembre | 324 | 0,59 | 1,914 | - | - | - |
| décembre | 375 | 0,53 | 1,989 | - | - | - |
| Total | 3017 | - | 19,698 | - | - | - |
| Moyenne | 251 | 0,71 | 1,641 | - | - | - |



4.3.4) Contrôle métrologique

Les débitmètres à ultrasons font l'objet d'une vérification visuelle à chaque passage et d'une vérification complète tous les semestres, et sont réglés si besoin. Les débitmètres électromagnétiques font l'objet d'une vérification interne trimestrielle.

Les préleveurs automatiques sont vérifiés après chaque bilan (respect du nombre d'échantillons) et font l'objet d'une vérification 4 fois par an.

4.3.5) Visite Satese

Les rapports de visite d'ELI sont joints en annexe 2.



4.4) LES TRAVAUX

4.4.1) Les interventions d'entretien et de réparations

Les travaux d'entretien concernant les installations ne sont pas détaillés, mais ont porté sur les opérations suivantes :

- **Entretien électromécanique :**
 - Test télésurveillance
 - Graissage et vidange
 - Resserrage contacts armoire électrique
 - Entretien courant des pompes et compresseur

- **Entretien courant génie civil :**
 - Nettoyage des locaux d'exploitation
 - Dératisation
 - Nettoyage des cuves (haute pression sur silos et cuves des postes)
 - Espaces verts

Sur les stations et ouvrages

- ✓ Conformité électrique

| Site | Commune | Dates |
|-------------------------|---------|------------|
| ST HANCHES | HANCHES | 05/10/2022 |
| RL BILLARDIERES HANCHES | HANCHES | 05/10/2022 |



Sur les postes de refoulement

Les interventions ponctuelles ont été les suivantes :

| Date d'intervention | Poste | Intervention |
|---------------------|-------------------|--------------|
| 16/02/2022 | PR La Billardière | Curage Poste |
| 04/10/2022 | PR La Billardière | Curage Poste |

Sur la station

Les interventions ponctuelles ont été les suivantes :

| Date d'intervention | Site | Intervention |
|---------------------|-----------------|--------------|
| 04/01/2022 | STEP de Hanches | Curage Poste |
| 16/02/2022 | STEP de Hanches | Curage Poste |
| 04/10/2022 | STEP de Hanches | Curage Poste |



Sur le réseau

Curage préventif Eaux Usées

Le plan de curage est joint en annexe 4.

| Date | Localisation | Linéaire (en ml) |
|--------------|--------------------------------|------------------|
| 08/11/2022 | Impasse Pinault | 132 m |
| 08/11/2022 | Siphon Avenue Val des Granges | 82 m |
| 08/11/2022 | Vers Avenue du Val des Granges | 320 m |
| 08/11/2022 | Rue de l'Eglise | 383 m |
| 08/11/2022 | Route de Houx | 165 m |
| 08/11/2022 | Impasse des Carreaux | 89 m |
| 08/11/2022 | Rue du Bois du Loup | 144 m |
| TOTAL | | 1 315 |



Passage Caméra

| Date d'intervention | Localisation | Linéaire (en m) |
|---------------------|--------------------------------|-----------------|
| 08/11/2022 | Rue de Ouencé | 334 m |
| 08/11/2022 | Place René Le Gall | 32 m |
| 08/11/2022 | Vers Les Granges | 27 m |
| 08/11/2022 | Vers Avenue du Val des Granges | 24 m |
| 08/11/2022 | Rue des Prés | 99 m |
| 08/11/2022 | Rue Basse | 304 m |
| 08/11/2022 | Allée des Buissons | 95 m |
| 08/11/2022 | Vers Allée des Buissons | 108 m |
| 08/11/2022 | Impasse Saint-Martin | 42 m |
| Total | | 1 065 |

Débouchage

| Date | Localisation | Tâche effectuée |
|------------|-------------------------|------------------------|
| 03/02/2022 | Place René Legall | Débouchage siphon |
| 22/03/2022 | Impasse Moque Bouteille | Débouchage réseau |
| 13/09/2022 | 31 rue des Granges | Débouchage branchement |



Test à la fumée

| Date | Localisation | Linéaire (en ml) |
|--|--------------|------------------|
| Aucun test à la fumée effectué en 2022 | | |

Interventions ponctuelles Eaux Usées :

| Date | Localisation | Intervention |
|---|--------------|--------------|
| Aucune intervention ponctuelle sur le réseau d'eaux usées effectuée en 2022 | | |



Contrôle assainissement lors d'une vente :

| Date | COMMUNE | ADRESSE | CONFORMITE |
|------------|---------|---------------------------------|--|
| 10/01/2022 | HANCHES | 58 RUE DE LA BELLARDIERE | CONFORME |
| 04/02/2022 | HANCHES | 4 BIS RUE DES GRANGES | CONFORME |
| 04/02/2022 | HANCHES | 3 RUE BEAUREGARD | CONFORME |
| 15/02/2022 | HANCHES | 20 RUE DE L'EGLISE | CONFORME |
| 22/02/2022 | HANCHES | 5 ALLEE DES PEUPLIERS | CONFORME |
| 22/02/2022 | HANCHES | 9 RUE DES 50 ARPENTS | CONFORME |
| 21/03/2022 | HANCHES | 19 RUE BASSE | NON CONFORME POUR DEF AUT DE SEPARATION |
| 31/03/2022 | HANCHES | 9 RUE DU CHEMIN NEUF | CONFORME |
| 07/04/2022 | HANCHES | 4 CHEMIN D'EPERNON LE PARC | NON CONFORME POUR DEF AUT DE SEPARATION |
| 22/04/2022 | HANCHES | 24 RUE BASSE | CONFORME |
| 22/04/2022 | HANCHES | 73 RUE DE LA BILLIARDIERE | CONFORME |
| 26/04/2022 | HANCHES | 3 RUE DE LA BARRE | CONFORME |
| 02/06/2022 | HANCHES | 2 IMPASSE DE L'AYE | CONFORME |
| 09/06/2022 | HANCHES | 11 RUE DU RUISSEAU DE LA VIENNE | CONFORME |
| 10/06/2022 | HANCHES | 25 RUE DES GRANGES | NON CONFORME POUR DEF AUT DE SEPARATION |
| 15/06/2022 | HANCHES | 10 RUE DE VINERVILLE | CONFORME |
| 16/06/2022 | HANCHES | 36 RUE DE LA BILLIARDIERE | CONFORME |
| 24/06/2022 | HANCHES | 31 RUE DES GRANGES | NON CONFORME POUR DEF AUT DE RACCORDEMENT |
| 12/08/2022 | HANCHES | 1 RUE DES TRAVERS | CONFORME |
| 19/08/2022 | HANCHES | 19 RUE BEAUREGARD | CONFORME |
| 13/09/2022 | HANCHES | 1 IMPASSE ST MARTIN | CONFORME |
| 28/09/2022 | HANCHES | 3 RUE DE LA BUTTE ST JEAN | CONFORME |
| 21/10/2022 | HANCHES | 32 RUE DE LA BILLIARDIERE | CONFORME |
| 10/11/2022 | HANCHES | 5 RUE DE LA BARRE | CONFORME MAIS ABSENCE DE VENTILATION HAUTE |
| 19/11/2022 | HANCHES | 14 ALLEE DES PEUPLIERS | CONFORME |
| 23/11/2022 | HANCHES | 7 ALLEE DES HETRES | NON CONFORME POUR DEF AUT DE SEPARATION |
| 01/12/2022 | HANCHES | 35 RUE DE L'EGLISE | CONFORME |
| 14/12/2022 | HANCHES | 3 RUE DE LA REMISE DU BATEAU | CONFORME |



4.4.2) Les travaux neufs

Sur les stations et poste de refoulement

| Site | Equipement | Description |
|--|------------|-------------|
| Pas de travaux neufs sur les stations et postes de refoulement en 2022 | | |

✓ Extensions

| Localisation | Date de réalisation | Diamètre | Matériau | Linéaire (en ml) |
|---|---------------------|----------|----------|------------------|
| Aucune extension de réseau réalisée en 2022 | | | | |

Sur les branchements

| Commune | Nombre de branchements neufs |
|---------|------------------------------|
| HANCHES | 1 |



4.4.3) Les travaux de renouvellement

| Site | Equipement | Description | Coût |
|-------------------|-----------------------------|----------------------|----------------|
| PR DE BILLARDIERE | POMPE DE RELEVAGE 1 | Renouvellement total | 1 748,18 € |
| PR DE BILLARDIERE | POMPE DE RELEVAGE 2 | Renouvellement total | 1 748,18 € |
| STEP HANCHES | LOCAL-TECHNIQUE-DISJONCTEUR | Renouvellement total | 1 940,43 € |
| STEP HANCHES | POMPE DE RELEVAGE 1 | Renouvellement total | 1 798,64 € |
| STEP HANCHES | POMPE DE RELEVAGE 2 | Renouvellement total | 1 798,64 € |
| TOTAL | | | 9 034 € |

Sur le réseau

| Lieu-dit | Date de réalisation | Diamètre | Matériau | Linéaire (en ml) |
|--|---------------------|----------|----------|------------------|
| Aucun renouvellement de réseau réalisé en 2022 | | | | |



B) COMPTE RENDU FINANCIER

1) COMPTE RENDU ANNUEL D'EXPLOITATION

| | 2021 | 2022 | Variation |
|--|---------------------|---------------------|---------------|
| PRODUITS (hors TVA) | 163 170,48 € | 193 522,70 € | 18,60% |
| Produits d'exploitation | 89 775,11 € | 104 115,90 € | 15,97% |
| Surtaxe collectivité | 58 103,62 € | 73 934,73 € | 27,25% |
| Produits accessoires | 15 291,75 € | 15 472,07 € | 1,18% |
| CHARGES | 154 517,95 € | 182 488,24 € | 18,10% |
| Personnel | 25 618,20 € | 34 868,89 € | 36,11% |
| Énergie électrique | 13 187,61 € | 16 180,16 € | 22,69% |
| Produits de traitement | 3 725,51 € | 3 591,08 € | -3,61% |
| Achat d'eau | 0,00 € | 0,00 € | - |
| Analyses et auto-contrôles | 3 117,00 € | 1 506,53 € | -51,67% |
| Sous traitance, matériaux, matériels et divers | 28 798,67 € | 27 824,01 € | -3,38% |
| Impôts locaux, taxes et redevance | 326,26 € | 822,23 € | 152,02% |
| Autres dépenses : | 5 583,07 € | 7 157,56 € | 28,20% |
| <i>Transports et déplacement</i> | 697,44 € | 812,02 € | 16,43% |
| <i>Informatique-DAO</i> | 475,70 € | 841,01 € | 76,79% |
| <i>Frais de poste, télécommunication</i> | 969,55 € | 1 045,65 € | 7,85% |
| <i>Locaux et Assurances</i> | 830,13 € | 1 424,45 € | 71,59% |
| <i>Autres</i> | 2 610,25 € | 3 034,43 € | 16,25% |
| Non-valeurs | 0,00 € | 0,00 € | - |
| Frais généraux | 8 276,86 € | 8 498,84 € | 2,68% |
| <i>Frais de siège</i> | 1 386,86 € | 1 644,84 € | 18,60% |
| <i>Frais liés au service</i> | 6 890,00 € | 6 854,00 € | -0,52% |
| Surtaxe collectivité | 58 103,62 € | 73 934,73 € | 27,25% |
| Garantie de renouvellement | 1 956,73 € | 2 037,97 € | 4,15% |
| Programme de renouvellement | 5 824,42 € | 6 066,24 € | 4,15% |
| Fonds spécial "Membranes" | 0,00 € | 0,00 € | - |
| RÉSULTAT BRUT | 8 652,53 € | 11 034,46 € | 27,53% |
| IMPÔT SOCIÉTÉ | 2 292,92 € | 2 924,13 € | 27,53% |
| RÉSULTAT NET | 6 359,61 € | 8 110,33 € | 27,53% |



2) COMPTE DE GESTION DE L'EXERCICE 2022

2.1) COMPTE DE GESTION

| | Débit | Crédit |
|---|--------------------|--------------------|
| Surtaxe émise pour la collectivité par la Compagnie des Eaux et de l'Ozone | | 61 018,09 € |
| Surtaxe émise pour la collectivité par STGS Assainissement du Hameau de Ouencé, Commune de Saint Martin de Nigelles | | 12 916,64 € |
| Reversements de surtaxe | 48 814,55 € | |
| Montant des impayés déduits précédemment | | 2 889,85 € |
| Montant des impayés | 1 932,39 € | |
| Montant des créances irrécouvrables | 1 607,62 € | |
| Solde 2021 débiteur | 1 722,10 € | |
| Total | 54 076,66 € | 76 824,58 € |
| Solde | | 22 747,92 € |

Arrêté le présent compte de gestion à la somme de vingt-deux mille sept cent quarante-sept Euros quatre-vingt-douze Centimes

Fait à Avranches, le 12 Mai 2023

2.2) LES TARIFS

2.2.1) Grille des tarifs

a) Part délégataire

| | Tarif 2021 | Tarif 2022 | Evolution % |
|--|------------|------------|-------------|
| Abonnements | 31,94 € | 33,26 € | 4,13% |
| Consommations de 0 à 6000m³ | 0,773 € | 0,805 € | 4,14% |
| Consommations de 6001 à 12000 m³ | 0,635 € | 0,661 € | 4,09% |
| Consommations > 12000 m³ | 0,496 € | 0,517 € | 4,23% |

b) Part collectivité

| | Tarif 2021 | Tarif 2022 | Evolution % |
|--|------------|------------|-------------|
| Abonnements | | | |
| Consommations - part traitement | 0,73 € | 0,82 € | -9,89% |
| Consommations - part collecte | 0,18 € | | |

c) Agence de l'eau

| | Tarif 2021 | Tarif 2022 | Evolution % |
|---------------------------------------|------------|------------|-------------|
| Modernisation des réseaux de collecte | 0,185 € | 0,185 € | 0,00% |

2.2.2) Variation de prix

La formule de révision – Année 2021 est jointe en annexe 3.

2.2.3) Composantes d'une facture de 120 m³ par commune

| | Part délégataire H.T | Part collectivité H.T | Modernisation réseaux de collecte | TVA | Total TTC |
|------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------------------|----------------|-----------------|
| Abonnement annuel | 33,26 € | | | 3,33 € | 36,59 € |
| Consommation de 120 m ³ | 96,60 € | 98,40 € | 22,20 € | 21,72 € | 238,92 € |
| TOTAL | 129,86 € | 98,40 € | 22,20 € | 25,05 € | 275,51 € |
| Evolution % | 47,13% | 35,72% | 8,06% | 9,09% | 100,00% |

2.2.4) Evolution d'une facture de 120 m³ par commune

| | Montant TTC facture 120 m ³ 2021 | Montant TTC facture 120 m ³ 2022 | Evolution % | Prix moyen au m ³ en 2022 |
|--------------------|---|---|-------------|--------------------------------------|
| Commune de HANCHES | 281,71 € | 275,51 € | -2,20% | 2,30 € |

2.2.5) Contrôle de la conformité du plafonnement de la part fixe

| | Part délégataire H.T | Part collectivité H.T | Total HT | % |
|---------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|
| Abonnement | 33,26 € | | 33,26 € | 14,57% |
| Consommation 120 m ³ | 96,60 € | 98,40 € | 195,00 € | 85,43% |
| TOTAL | 129,86 € | 98,40 € | 228,26 € | 100% |

La représentativité de l'abonnement est de 14,57 %. **Elle est conforme aux prescriptions de l'arrêté du 6 Août 2007**, relatif à la définition des modalités de calcul du plafond de la part de la facture d'eau non proportionnelle au volume d'eau consommé.

Ce plafond étant fixé généralement à 40 %. Sauf les communes rurales au sens de l'article D-3334-8-1 du code général des collectivités territoriales où il est fixé à 50 %. Au 1^{er} janvier 2010, les plafonds de 50% et 40% sont abaissés respectivement à 40 % et 30 %.

La représentativité de l'abonnement est calculée selon les termes de la circulaire du 4 juillet 2008, c'est-à-dire hors redevance prélèvement et redevance pollution.

2.2.6) Facture type 120 m3 – Année 2023

| | Part délégataire H.T | Part collectivité H.T | Modernisation réseaux de collecte | TVA | Total TTC |
|------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------------------|----------------|-----------------|
| Abonnement annuel | 36,37 € | | | 3,64 € | 40,01 € |
| Consommation de 120 m ³ | 105,60 € | 98,40 € | 22,20 € | 22,62 € | 248,82 € |
| TOTAL | 141,97 € | 98,40 € | 22,20 € | 26,26 € | 288,83 € |
| Evolution % | 49,15% | 34,07% | 7,69% | 9,09% | 100,00% |



2.3) LES ÉMISSIONS

2.3.1) Dispositions contractuelles relatives à la facturation aux usagers du service d'eau

Facturation établie par la Compagnie des Eaux et de l'Ozone.

Facturation à Eaux de Ruffin, de l'assainissement du hameau de Ouencé, Commune de Saint Martin de Nigelles, établie par STGS.

2.3.2) Récapitulatif des facturations émises

Facturation à Eaux de Ruffin, de l'assainissement du hameau de Ouencé, Commune de Saint Martin de Nigelles, établie par STGS.

| | Quantités | Part distributeur HT | Part collectivité HT | TVA | Total TTC |
|-----------------------------|---------------|----------------------|----------------------|-----------------|------------------|
| Consommations Exercice 2022 | 15 752 | 15 125,40 | 12 916,64 | 2 804,20 | 30 846,24 |
| Total | 15 752 | 15 125,40 | 12 916,64 | 2 804,20 | 30 846,24 |



Facturation établie par la Compagnie des Eaux et de l'Ozone.

| | Quantités | Part distributeur HT | Part traitement collectivité HT | Part collecte collectivité HT | TVA | Total TTC |
|--------------------------------|---------------|----------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------|-------------------|
| Parts fixes | | | | | | |
| Année 2022 | 1 636,00 | 28 467,16 | | | 2 846,72 | 31 313,88 |
| Compléments et régularisations | 66,00 | 530,69 | | | 53,07 | 583,76 |
| Consommations | | | | | | |
| Année 2022 | 75 208 | 60 546,46 | 54 901,84 | 6 768,72 | 12 221,70 | 134 438,72 |
| Compléments et régularisations | -717 | -553,81 | -523,41 | -129,06 | -120,63 | -1 326,91 |
| Total | 74 491 | 88 990,50 | 54 378,43 | 6 639,66 | 15 000,86 | 165 009,45 |
| Rappel 2021 | 70 535 | 79 975,78 | 50 344,45 | 12 413,70 | 14 273,39 | 157 007,32 |
| Evolution 2022/2021 | 5,61% | 11,27% | 8,01% | -46,51% | 5,10% | 5,10% |

2.3.3) Facturations principales

| | Quantités | Part distributeur HT | Part traitement collectivité HT | Part collecte collectivité HT | TVA | Total TTC |
|----------------------|---------------|----------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------|-------------------|
| Parts fixes | | | | | | |
| 1er semestre | 828,00 | 13 769,64 | | | 1 376,96 | 15 146,60 |
| 2e semestre | 808,00 | 14 697,52 | | | 1 469,75 | 16 167,27 |
| Consommations | | | | | | |
| Tranche 1 | 75 208 | 60 546,46 | 54 901,84 | 6 768,72 | 12 221,70 | 134 438,72 |
| Total | 75 208 | 89 013,62 | 54 901,84 | 6 768,72 | 15 068,42 | 165 752,60 |
| Rappel 2021 | 71 088 | 79 931,47 | 51 894,24 | 12 795,84 | 14 462,16 | 159 083,71 |
| Evolution 2022/2021 | 5,80% | 11,36% | 5,80% | -47,10% | 4,19% | 4,19% |

2.3.4) Compléments et régularisations

| | Quantités | Part distributeur HT | Part traitement collectivité HT | Part collecte collectivité HT | TVA | Total TTC |
|----------------------|----------------|----------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|
| Parts fixes | | | | | | |
| Exercice | 53,00 | 426,62 | | | 42,66 | 469,28 |
| Exercices antérieurs | 13,00 | 104,07 | | | 10,41 | 114,48 |
| Consommations | | | | | | |
| Exercice | | | | | 0,00 | 0,00 |
| Exercices antérieurs | -717,00 | -553,81 | -523,41 | -129,06 | -120,63 | -1 326,91 |
| Total | -717,00 | -23,12 | -523,41 | -129,06 | -67,56 | -743,15 |



2.4) LES REVERSEMENTS

Etat des sommes à reverser à la collectivité

Article 32 du contrat d'affermage

Le délégataire sera tenu de percevoir gratuitement pour le compte de la Collectivité une part appelée surtaxe s'ajoutant à la rémunération du Délégué défini à l'article 33.

Le montant de la part collectivité sera fixé par délibération de la collectivité qui le notifiera au délégataire un mois avant la date prévue pour la facturation.

En l'absence de notification faite au délégataire dans ce délai, celui-ci reconduira systématiquement le montant fixé pour la précédente facturation.

En cas de notification des nouveaux tarifs ultérieure au délai prévu au paragraphe précédent, le délégataire précédera à une régularisation prorata temporis sur la facture suivante.

Le reversement des surtaxes constitue la rémunération de la collectivité pour son activité de mise à disposition à titre onéreux des investissements qu'elle réalise. Ce service doit donner lieu à une facturation de la part collectivité au taux normal de la TVA (20 % au 01/01/2014).

Le délégataire fournira donc dans un délai d'un mois après le reversement par le délégataire du service d'eau potable les informations qui serviront de base à la facturation de la collectivité et nécessaires à l'établissement d'un titre de recettes.

Ces informations distingueront les parts correspondant à chaque facturation et identifieront les sommes relatives à la part fixe et celles relatives à la part proportionnelle.

Le reversement TTC interviendra dans les 15 jours suivant la date de réception des titres de recettes.

Les collectivités assujetties à la TVA doivent se conformer aux règles générales concernant la facturation (BOI-TVA-DECLA-30-20).

A cet égard, il est rappelé notamment que les documents obligatoirement remis à titre de facture aux clients doivent comporter l'identification exacte de la collectivité ainsi que les mentions prévues à l'article 242 nonies A de l'annexe II au CGI.

La collectivité aura le droit de contrôler le produit de la surtaxe et les délais de reversement en se faisant présenter les registres dans les bureaux du Délégué.



Versements effectués :

| Date | Type de règlement | Montant |
|--------------|-------------------|--------------------|
| 14/10/2022 | Virement | 23 519,59 € |
| 18/04/2023 | Virement | 25 294,96 € |
| Total | | 48 814,55 € |

2.5) LES IMPAYÉS

2.5.1) Factures irrécouvrables

| | Part délégataire H.T | Part traitement collectivité HT | Part collecte collectivité HT | TVA | Total TTC |
|-----------------------|----------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------|-----------------|
| Irrécouvrables | 1 838,02 | 1 263,19 | 344,43 | 344,56 | 3 790,20 |
| Total | 1 838,02 | 1 263,19 | 344,43 | 344,56 | 3 790,20 |

2.5.2) Factures impayées

| | Part délégataire H.T | Part traitement collectivité HT | Part collecte collectivité HT | TVA | Total TTC |
|----------------------|----------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------|-----------------|
| Exercice 2019 | 25,87 | 25,22 | 6,22 | 5,73 | 63,04 |
| Exercice 2020 | 690,67 | 515,97 | 127,23 | 133,39 | 1 467,26 |
| Exercice 2021 | 827,59 | 575,25 | 141,84 | 154,47 | 1 699,15 |
| Exercice 2022 | 775,67 | 222,31 | 318,35 | 131,63 | 1 447,96 |
| Total | 2 319,80 | 1 338,75 | 593,64 | 425,22 | 4 677,41 |



C) ANNEXES

Annexe 1

Les résultats du suivi de l'épandage (sans objet)

Annexe 2

Rapports de visite ELI

Annexe 3

Révision des prix

Annexe 4

Plan de curage



Annexe 1 : Les résultats du suivi de l'épandage

SANS OBJET



Annexe 2 : Rapports de visite ELI



Annexe 3 : Révision des prix



Annexe 4 : Plan de curage
